

## ТАЕН ПАЦИЕНТ - Клиники

### Опремата за дијагноза \* Клиника

|                          |                                   |                                   | Клиника        |                |             |                   |             |               |               |                  |                  |                     |                 |                 |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|---------------|---------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|-----------------|
|                          |                                   |                                   | Инфекти<br>вно | Онколог<br>ија | Гастро      | Токсикол<br>огија | Детска      | Торакалн<br>а | Урологиј<br>а | Хематол<br>огија | ГИнекол<br>огија | Ендокри<br>нологија | Радиолог<br>ија | Невроло<br>гија |
| Опремата за<br>дијагноза | Донекаде<br>незадоволен           | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 2<br>16.7%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%       |
|                          | Донекаде<br>задоволен             | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 4<br>50.0%     | 2<br>16.7%     | 4<br>80.0%  | 2<br>50.0%        | 2<br>25.0%  | 2<br>66.7%    | 0<br>0.0%     | 2<br>40.0%       | 5<br>21.7%       | 4<br>66.7%          | 13<br>65.0%     | 0<br>0.0%       |
|                          | Многу<br>задоволен                | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>12.5%     | 6<br>50.0%     | 1<br>20.0%  | 1<br>25.0%        | 5<br>62.5%  | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 16<br>69.6%      | 2<br>33.3%          | 3<br>15.0%      | 1<br>50.0%      |
|                          | Нема одговор                      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 3<br>37.5%     | 2<br>16.7%     | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%        | 1<br>12.5%  | 1<br>33.3%    | 3<br>75.0%    | 3<br>60.0%       | 2<br>8.7%        | 0<br>0.0%           | 4<br>20.0%      | 1<br>50.0%      |
| Вкупно                   | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 8<br>100.0%                       | 12<br>100.0%   | 5<br>100.0%    | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%       | 3<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 5<br>100.0%   | 23<br>100.0%     | 6<br>100.0%      | 20<br>100.0%        | 2<br>100.0%     |                 |

|                       |                                   |              | Хирургиј<br>а            | Пулмоло<br>гија         | Уво,<br>грло, нос                 | Психијат<br>рија | Дермато<br>логија | Дигестив<br>на | Кардиол<br>огија | ТОАРУ        | Офтамол<br>огија | Градска      | Воена        |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|--------------|------------------|--------------|--------------|
|                       |                                   |              | Опремата за<br>дијагноза | Донекаде<br>незадоволен | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%    | 1<br>50.0%       | 1<br>6.3%    | 1<br>5.3%    |
| Донекаде<br>задоволен | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 10<br>71.4%  |                          | 3<br>75.0%              | 3<br>50.0%                        | 0<br>0.0%        | 3<br>60.0%        | 0<br>0.0%      | 8<br>50.0%       | 9<br>47.4%   | 3<br>60.0%       | 9<br>56.3%   | 9<br>50.0%   |
| Многу<br>задоволен    | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>7.1%    |                          | 0<br>0.0%               | 1<br>16.7%                        | 1<br>33.3%       | 0<br>0.0%         | 1<br>50.0%     | 2<br>12.5%       | 2<br>10.5%   | 2<br>40.0%       | 0<br>0.0%    | 3<br>16.7%   |
| Нема одговор          | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 3<br>21.4%   |                          | 1<br>25.0%              | 2<br>33.3%                        | 2<br>66.7%       | 2<br>40.0%        | 0<br>0.0%      | 5<br>31.3%       | 7<br>36.8%   | 0<br>0.0%        | 5<br>31.3%   | 6<br>33.3%   |
| Вкупно                | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 14<br>100.0% | 4<br>100.0%              | 6<br>100.0%             | 3<br>100.0%                       | 5<br>100.0%      | 2<br>100.0%       | 16<br>100.0%   | 19<br>100.0%     | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%      | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |

**Хигиената во болницата \* Клиника**

|                        |                      |                             | Клиника     |              |             |               |             |             |             |              |              |                 |              |             |
|------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|-------------|
|                        |                      |                             | Инфективно  | Онкологија   | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија  | Неврологија |
| Хигиената во болницата | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                        | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%    | 1<br>12.5%  | 2<br>66.7%  | 2<br>50.0%  | 2<br>40.0%   | 1<br>4.3%    | 1<br>16.7%      | 3<br>15.0%   | 0<br>0.0%   |
|                        | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%  | 4<br>33.3%   | 3<br>60.0%  | 3<br>75.0%    | 5<br>62.5%  | 1<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 3<br>60.0%   | 4<br>17.4%   | 2<br>33.3%      | 12<br>60.0%  | 1<br>50.0%  |
|                        | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%  | 8<br>66.7%   | 2<br>40.0%  | 0<br>0.0%     | 2<br>25.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 18<br>78.3%  | 3<br>50.0%      | 5<br>25.0%   | 1<br>50.0%  |
| Вкупно                 |                      | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0% | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 8<br>100.0% | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0%  | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%     | 20<br>100.0% | 2<br>100.0% |

|                        |                      |                             | Хирургија    | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна  | Кардиологија | ТОАРУ        | Офталмологија | Градска      | Воена        |
|------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|-------------|----------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| Хигиената во болницата | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 2<br>14.3%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 1<br>6.3%    | 2<br>10.5%   | 0<br>0.0%     | 2<br>12.5%   | 0<br>0.0%    |
|                        | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 7<br>50.0%   | 1<br>25.0%  | 2<br>33.3%     | 0<br>0.0%    | 3<br>60.0%    | 0<br>0.0%   | 6<br>37.5%   | 10<br>52.6%  | 0<br>0.0%     | 3<br>18.8%   | 1<br>5.6%    |
|                        | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 5<br>35.7%   | 1<br>25.0%  | 4<br>66.7%     | 1<br>33.3%   | 2<br>40.0%    | 1<br>50.0%  | 7<br>43.8%   | 6<br>31.6%   | 2<br>40.0%    | 10<br>62.5%  | 8<br>44.4%   |
|                        | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%  | 2<br>12.5%   | 1<br>5.3%    | 3<br>60.0%    | 1<br>6.3%    | 9<br>50.0%   |
| Вкупно                 |                      | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0% | 4<br>100.0% | 6<br>100.0%    | 3<br>100.0%  | 5<br>100.0%   | 2<br>100.0% | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |

Медицинската нега \* Клиника

|                   |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                   |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Медицинската нега | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                   | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%  | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 3<br>13.0%   | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                   | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%   | 8<br>66.7%  | 4<br>80.0%  | 2<br>50.0%    | 4<br>50.0%  | 3<br>100.0% | 3<br>75.0%  | 3<br>60.0%   | 12<br>52.2%  | 2<br>33.3%      | 10<br>50.0% | 0<br>0.0%   |
|                   | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%   | 4<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%    | 3<br>37.5%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 6<br>26.1%   | 3<br>50.0%      | 5<br>25.0%  | 1<br>50.0%  |
|                   | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%    | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 1<br>20.0%   | 2<br>8.7%    | 1<br>16.7%      | 5<br>25.0%  | 1<br>50.0%  |
| Вкупно            | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                   |                             |                             | Хирургија   | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска      | Воена      |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|------------|
| Медицинската нега | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%  |
|                   | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 2<br>14.3%  | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 5<br>26.3%  | 0<br>0.0%     | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%  |
|                   | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 8<br>57.1%  | 2<br>50.0%  | 3<br>50.0%     | 1<br>33.3%   | 2<br>40.0%    | 2<br>100.0%  | 8<br>50.0%   | 8<br>42.1%  | 2<br>40.0%    | 11<br>68.8%  | 7<br>38.9% |
|                   | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 3<br>21.4%  | 1<br>25.0%  | 3<br>50.0%     | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 2<br>12.5%   | 3<br>15.8%  | 2<br>40.0%    | 1<br>6.3%    | 7<br>38.9% |
|                   | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%    | 4<br>25.0%   | 3<br>15.8%  | 1<br>20.0%    | 3<br>18.8%   | 4<br>22.2% |
| Вкупно            | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0%                | 4<br>100.0% | 6<br>100.0% | 3<br>100.0%    | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%  | 18<br>100.0% |            |

**Љубезноста на лекарите \* Клиника**

|                        |                      |                                    | Клиника             |                      |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                      |                     |                      |                     |
|------------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
|                        |                      |                                    | Инфективно          | Онкологија           | Гастро              | Токсикологија       | Детска              | Торакална           | Урологија           | Хематологија        | Гинекологија         | Ендокринологија     | Радиологија          | Неврологија         |
| Љубезноста на лекарите | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           |
|                        | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника        | 2<br>25.0%          | 1<br>8.3%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 4<br>17.4%           | 0<br>0.0%           | 3<br>15.0%           | 0<br>0.0%           |
|                        | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника        | 2<br>25.0%          | 6<br>50.0%           | 4<br>80.0%          | 2<br>50.0%          | 4<br>50.0%          | 3<br>100.0%         | 3<br>75.0%          | 2<br>40.0%          | 13<br>56.5%          | 3<br>50.0%          | 10<br>50.0%          | 0<br>0.0%           |
|                        | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника        | 4<br>50.0%          | 5<br>41.7%           | 1<br>20.0%          | 2<br>50.0%          | 4<br>50.0%          | 0<br>0.0%           | 1<br>25.0%          | 3<br>60.0%          | 6<br>26.1%           | 3<br>50.0%          | 7<br>35.0%           | 2<br>100.0%         |
|                        | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           |
|                        | <b>Вкупно</b>        | <b>Испитаници % според Клиника</b> | <b>8<br/>100.0%</b> | <b>12<br/>100.0%</b> | <b>5<br/>100.0%</b> | <b>4<br/>100.0%</b> | <b>8<br/>100.0%</b> | <b>3<br/>100.0%</b> | <b>4<br/>100.0%</b> | <b>5<br/>100.0%</b> | <b>23<br/>100.0%</b> | <b>6<br/>100.0%</b> | <b>20<br/>100.0%</b> | <b>2<br/>100.0%</b> |

|                        |                      |                                    | Хирургија            | Пулмологија         | Уво, грло, нос      | Психијатрија        | Дерматологија       | Дигестивна          | Кардиологија         | ТОАРУ                | Офталмологија       | Градска              | Воена                |
|------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Љубезноста на лекарите | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника        | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 1<br>6.3%            | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%            |
|                        | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника        | 2<br>14.3%           | 1<br>25.0%          | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 1<br>6.3%            | 1<br>5.3%            | 1<br>20.0%          | 3<br>18.8%           | 2<br>11.1%           |
|                        | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника        | 11<br>78.6%          | 2<br>50.0%          | 1<br>16.7%          | 1<br>33.3%          | 4<br>80.0%          | 2<br>100.0%         | 8<br>50.0%           | 10<br>52.6%          | 2<br>40.0%          | 8<br>50.0%           | 7<br>38.9%           |
|                        | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника        | 1<br>7.1%            | 1<br>25.0%          | 5<br>83.3%          | 2<br>66.7%          | 1<br>20.0%          | 0<br>0.0%           | 5<br>31.3%           | 7<br>36.8%           | 2<br>40.0%          | 5<br>31.3%           | 9<br>50.0%           |
|                        | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника        | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%           | 1<br>6.3%            | 1<br>5.3%            | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%            |
|                        | <b>Вкупно</b>        | <b>Испитаници % според Клиника</b> | <b>14<br/>100.0%</b> | <b>4<br/>100.0%</b> | <b>6<br/>100.0%</b> | <b>3<br/>100.0%</b> | <b>5<br/>100.0%</b> | <b>2<br/>100.0%</b> | <b>16<br/>100.0%</b> | <b>19<br/>100.0%</b> | <b>5<br/>100.0%</b> | <b>16<br/>100.0%</b> | <b>18<br/>100.0%</b> |

**Љубезноста на персоналот \* Клиника**

|                          |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                          |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Љубезноста на персоналот | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                          | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%  | 1<br>20.0%   | 4<br>17.4%   | 1<br>16.7%      | 2<br>10.0%  | 0<br>0.0%   |
|                          | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%   | 7<br>58.3%  | 5<br>100.0% | 3<br>75.0%    | 8<br>100.0% | 3<br>100.0% | 2<br>50.0%  | 2<br>40.0%   | 15<br>65.2%  | 1<br>16.7%      | 12<br>60.0% | 0<br>0.0%   |
|                          | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%   | 5<br>41.7%  | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>40.0%   | 4<br>17.4%   | 4<br>66.7%      | 6<br>30.0%  | 2<br>100.0% |
|                          | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                   | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                          |                             |                             | Хирургија   | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска      | Воена       |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| Љубезноста на персоналот | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                          | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 7<br>50.0%  | 2<br>50.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%   | 2<br>12.5%   | 4<br>21.1%  | 3<br>60.0%    | 6<br>37.5%   | 3<br>16.7%  |
|                          | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 7<br>50.0%  | 1<br>25.0%  | 2<br>33.3%     | 1<br>33.3%   | 4<br>80.0%    | 1<br>50.0%   | 9<br>56.3%   | 10<br>52.6% | 0<br>0.0%     | 7<br>43.8%   | 10<br>55.6% |
|                          | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 4<br>66.7%     | 2<br>66.7%   | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%    | 3<br>18.8%   | 5<br>26.3%  | 2<br>40.0%    | 3<br>18.8%   | 5<br>27.8%  |
|                          | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                   | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0%                | 4<br>100.0% | 6<br>100.0% | 3<br>100.0%    | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%  | 18<br>100.0% |             |

**Стручноста на лекарите \* Клиника**

|                        |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                        |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Стручноста на лекарите | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                        | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 2<br>8.7%    | 0<br>0.0%       | 1<br>5.0%   | 0<br>0.0%   |
|                        | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%   | 1<br>8.3%   | 3<br>60.0%  | 1<br>25.0%    | 3<br>37.5%  | 1<br>33.3%  | 3<br>75.0%  | 0<br>0.0%    | 2<br>8.7%    | 1<br>16.7%      | 5<br>25.0%  | 0<br>0.0%   |
|                        | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%   | 7<br>58.3%  | 1<br>20.0%  | 1<br>25.0%    | 2<br>25.0%  | 1<br>33.3%  | 1<br>25.0%  | 3<br>60.0%   | 15<br>65.2%  | 4<br>66.7%      | 9<br>45.0%  | 1<br>50.0%  |
|                        | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%   | 4<br>33.3%  | 1<br>20.0%  | 2<br>50.0%    | 3<br>37.5%  | 1<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 2<br>40.0%   | 4<br>17.4%   | 1<br>16.7%      | 5<br>25.0%  | 1<br>50.0%  |
| Вкупно                 | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                        |                             |                             | Хирургија   | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска      | Воена      |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|------------|
| Стручноста на лекарите | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%  |
|                        | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 1<br>5.3%   | 1<br>20.0%    | 2<br>12.5%   | 0<br>0.0%  |
|                        | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 3<br>21.4%  | 1<br>25.0%  | 1<br>16.7%     | 0<br>0.0%    | 2<br>40.0%    | 1<br>50.0%   | 0<br>0.0%    | 6<br>31.6%  | 1<br>20.0%    | 5<br>31.3%   | 7<br>38.9% |
|                        | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 7<br>50.0%  | 2<br>50.0%  | 5<br>83.3%     | 2<br>66.7%   | 1<br>20.0%    | 1<br>50.0%   | 8<br>50.0%   | 7<br>36.8%  | 2<br>40.0%    | 7<br>43.8%   | 9<br>50.0% |
|                        | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 4<br>28.6%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 1<br>33.3%   | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%    | 6<br>37.5%   | 5<br>26.3%  | 1<br>20.0%    | 2<br>12.5%   | 2<br>11.1% |
| Вкупно                 | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0%                | 4<br>100.0% | 6<br>100.0% | 3<br>100.0%    | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%  | 18<br>100.0% |            |

**Стручноста на персоналот \* Клиника**

|                          |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                          |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Стручноста на персоналот | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                          | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 2<br>8.7%    | 0<br>0.0%       | 4<br>20.0%  | 0<br>0.0%   |
|                          | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%   | 3<br>25.0%  | 1<br>20.0%  | 2<br>50.0%    | 5<br>62.5%  | 2<br>66.7%  | 4<br>100.0% | 2<br>40.0%   | 7<br>30.4%   | 2<br>33.3%      | 4<br>20.0%  | 0<br>0.0%   |
|                          | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%   | 7<br>58.3%  | 2<br>40.0%  | 1<br>25.0%    | 1<br>12.5%  | 1<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 10<br>43.5%  | 3<br>50.0%      | 7<br>35.0%  | 1<br>50.0%  |
|                          | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%   | 2<br>16.7%  | 2<br>40.0%  | 1<br>25.0%    | 2<br>25.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>40.0%   | 4<br>17.4%   | 1<br>16.7%      | 5<br>25.0%  | 1<br>50.0%  |
| Вкупно                   | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                          |                             |                             | Хирургија   | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска      | Воена      |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|------------|
| Стручноста на персоналот | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%  |
|                          | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 1<br>6.3%    | 2<br>10.5%  | 1<br>20.0%    | 3<br>18.8%   | 0<br>0.0%  |
|                          | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 5<br>35.7%  | 3<br>75.0%  | 4<br>66.7%     | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 1<br>50.0%   | 3<br>18.8%   | 6<br>31.6%  | 2<br>40.0%    | 3<br>18.8%   | 9<br>50.0% |
|                          | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 5<br>35.7%  | 0<br>0.0%   | 2<br>33.3%     | 2<br>66.7%   | 1<br>20.0%    | 1<br>50.0%   | 5<br>31.3%   | 6<br>31.6%  | 1<br>20.0%    | 5<br>31.3%   | 7<br>38.9% |
|                          | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 4<br>28.6%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 1<br>33.3%   | 3<br>60.0%    | 0<br>0.0%    | 6<br>37.5%   | 5<br>26.3%  | 1<br>20.0%    | 4<br>25.0%   | 2<br>11.1% |
| Вкупно                   | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0%                | 4<br>100.0% | 6<br>100.0% | 3<br>100.0%    | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%  | 18<br>100.0% |            |

**Достапноста на лекарите \* Клиника**

|                         |                      |                             | Клиника     |              |             |               |             |             |             |              |              |                 |              |             |
|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|-------------|
|                         |                      |                             | Инфективно  | Онкологија   | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија  | Неврологија |
| Достапноста на лекарите | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%    | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                         | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 1<br>8.3%    | 1<br>20.0%  | 0<br>0.0%     | 2<br>25.0%  | 2<br>66.7%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 1<br>4.3%    | 1<br>16.7%      | 3<br>15.0%   | 0<br>0.0%   |
|                         | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%  | 9<br>75.0%   | 3<br>60.0%  | 3<br>75.0%    | 2<br>25.0%  | 1<br>33.3%  | 3<br>75.0%  | 3<br>60.0%   | 15<br>65.2%  | 3<br>50.0%      | 15<br>75.0%  | 0<br>0.0%   |
|                         | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%  | 1<br>8.3%    | 1<br>20.0%  | 1<br>25.0%    | 4<br>50.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 5<br>21.7%   | 2<br>33.3%      | 2<br>10.0%   | 2<br>100.0% |
|                         | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 1<br>8.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                         | Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0% | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 8<br>100.0% | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0%  | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%     | 20<br>100.0% | 2<br>100.0% |

|                      |                             |              | Хирургија               | Пулмологија         | Уво, грло, нос              | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна  | Кардиологија | ТОАРУ        | Офталмологија | Градска      | Воена        |
|----------------------|-----------------------------|--------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|                      |                             |              | Достапноста на лекарите | Воопшто незадоволен | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 2<br>12.5%   | 0<br>0.0%    |
| Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 4<br>28.6%   |                         | 1<br>25.0%          | 0<br>0.0%                   | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 1<br>50.0%  | 3<br>18.8%   | 5<br>26.3%   | 3<br>60.0%    | 5<br>31.3%   | 2<br>11.1%   |
| Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 8<br>57.1%   |                         | 1<br>25.0%          | 2<br>33.3%                  | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%  | 5<br>31.3%   | 11<br>57.9%  | 2<br>40.0%    | 7<br>43.8%   | 12<br>66.7%  |
| Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    |                         | 1<br>25.0%          | 4<br>66.7%                  | 1<br>33.3%   | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%   | 6<br>37.5%   | 3<br>15.8%   | 0<br>0.0%     | 3<br>18.8%   | 3<br>16.7%   |
| Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    |                         | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%                   | 0<br>0.0%    | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>6.3%    | 1<br>5.6%    |
| Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0% |                         | 4<br>100.0%         | 6<br>100.0%                 | 3<br>100.0%  | 5<br>100.0%   | 2<br>100.0% | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |

**Достапноста на персоналот \* Клиника**

|                           |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                           |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Достапноста на персоналот | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                           | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>8.3%   | 1<br>20.0%  | 0<br>0.0%     | 1<br>12.5%  | 1<br>33.3%  | 2<br>50.0%  | 1<br>20.0%   | 2<br>8.7%    | 1<br>16.7%      | 2<br>10.0%  | 0<br>0.0%   |
|                           | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%   | 6<br>50.0%  | 3<br>60.0%  | 3<br>75.0%    | 4<br>50.0%  | 2<br>66.7%  | 1<br>25.0%  | 1<br>20.0%   | 11<br>47.8%  | 1<br>16.7%      | 13<br>65.0% | 0<br>0.0%   |
|                           | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%   | 4<br>33.3%  | 1<br>20.0%  | 1<br>25.0%    | 3<br>37.5%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>40.0%   | 8<br>34.8%   | 4<br>66.7%      | 5<br>25.0%  | 2<br>100.0% |
|                           | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>8.3%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 1<br>20.0%   | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                    | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                           |                             |                             | Хирургија   | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ        | Офталмологија | Градска      | Воена        |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| Достапноста на персоналот | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 2<br>12.5%   | 1<br>5.3%    | 0<br>0.0%     | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%    |
|                           | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 5<br>35.7%  | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 1<br>50.0%   | 1<br>6.3%    | 4<br>21.1%   | 2<br>40.0%    | 5<br>31.3%   | 2<br>11.1%   |
|                           | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 7<br>50.0%  | 2<br>50.0%  | 1<br>16.7%     | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%   | 8<br>50.0%   | 8<br>42.1%   | 2<br>40.0%    | 5<br>31.3%   | 11<br>61.1%  |
|                           | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%   | 0<br>0.0%   | 5<br>83.3%     | 1<br>33.3%   | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%    | 5<br>31.3%   | 5<br>26.3%   | 1<br>20.0%    | 3<br>18.8%   | 4<br>22.2%   |
|                           | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 1<br>5.3%    | 0<br>0.0%     | 2<br>12.5%   | 1<br>5.6%    |
| Вкупно                    | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0%                | 4<br>100.0% | 6<br>100.0% | 3<br>100.0%    | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |



Пристап до болницата \* Клиника

|                      |                                   |                                   | Клиника        |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                      |                                   |                                   | Инфекти<br>вно | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Пристап до болницата | Воопшто незадоволен               | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>12.5%     | 3<br>25.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 3<br>37.5%  | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 2<br>40.0%   | 3<br>13.0%   | 3<br>50.0%      | 4<br>20.0%  | 0<br>0.0%   |
|                      | Донекаде незадоволен              | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 4<br>50.0%     | 2<br>16.7%  | 4<br>80.0%  | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%   | 1<br>33.3%  | 1<br>25.0%  | 2<br>40.0%   | 6<br>26.1%   | 1<br>16.7%      | 6<br>30.0%  | 1<br>50.0%  |
|                      | Донекаде задоволен                | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>12.5%     | 4<br>33.3%  | 1<br>20.0%  | 2<br>50.0%    | 4<br>50.0%  | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%  | 1<br>20.0%   | 5<br>21.7%   | 2<br>33.3%      | 6<br>30.0%  | 0<br>0.0%   |
|                      | Многу задоволен                   | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 2<br>25.0%     | 2<br>16.7%  | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%    | 1<br>12.5%  | 2<br>66.7%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 9<br>39.1%   | 0<br>0.0%       | 4<br>20.0%  | 1<br>50.0%  |
|                      | Нема одговор                      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 1<br>8.3%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
| Вкупно               | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 8<br>100.0%                       | 12<br>100.0%   | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                      |                      |                                   | Хирургија  | Пулмологија | Уво,<br>грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска    | Воена       |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------|------------|-------------|-------------------|--------------|---------------|------------|--------------|-------------|---------------|------------|-------------|
| Пристап до болницата | Воопшто незадоволен  | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 4<br>28.6% | 2<br>50.0%  | 1<br>16.7%        | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0% | 7<br>43.8%   | 2<br>10.5%  | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%   |
|                      | Донекаде незадоволен | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 3<br>21.4% | 1<br>25.0%  | 3<br>50.0%        | 2<br>66.7%   | 2<br>40.0%    | 0<br>0.0%  | 2<br>12.5%   | 7<br>36.8%  | 2<br>40.0%    | 1<br>6.3%  | 1<br>5.6%   |
|                      | Донекаде задоволен   | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 5<br>35.7% | 1<br>25.0%  | 2<br>33.3%        | 1<br>33.3%   | 3<br>60.0%    | 1<br>50.0% | 6<br>37.5%   | 10<br>52.6% | 1<br>20.0%    | 6<br>37.5% | 6<br>33.3%  |
|                      | Многу задоволен      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 2<br>14.3% | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%  | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 9<br>56.3% | 11<br>61.1% |
|                      | Нема одговор         | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%   |
|                      | Испитаници           | 14                                | 4          | 6           | 3                 | 5            | 2             | 16         | 19           | 5           | 16            | 18         |             |



**Времето на чекање за преглед \* Клиника**

|                              |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                              |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Времето на чекање за преглед | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>8.3%   | 1<br>20.0%  | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 1<br>33.3%  | 2<br>50.0%  | 0<br>0.0%    | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                              | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%   | 6<br>50.0%  | 3<br>60.0%  | 2<br>50.0%    | 1<br>12.5%  | 2<br>66.7%  | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 6<br>26.1%   | 2<br>33.3%      | 8<br>40.0%  | 0<br>0.0%   |
|                              | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 5<br>62.5%   | 4<br>33.3%  | 1<br>20.0%  | 2<br>50.0%    | 5<br>62.5%  | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%  | 3<br>60.0%   | 13<br>56.5%  | 3<br>50.0%      | 10<br>50.0% | 1<br>50.0%  |
|                              | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%   | 1<br>8.3%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 2<br>25.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 3<br>13.0%   | 1<br>16.7%      | 2<br>10.0%  | 1<br>50.0%  |
|                              | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                       | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                              |                             |                             | Хирургија   | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска      | Воена       |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| Времето на чекање за преглед | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 2<br>12.5%   | 1<br>5.3%   | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                              | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 6<br>42.9%  | 2<br>50.0%  | 2<br>33.3%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%   | 8<br>50.0%   | 8<br>42.1%  | 1<br>20.0%    | 13<br>81.3%  | 6<br>33.3%  |
|                              | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 7<br>50.0%  | 1<br>25.0%  | 1<br>16.7%     | 1<br>33.3%   | 4<br>80.0%    | 0<br>0.0%    | 4<br>25.0%   | 6<br>31.6%  | 3<br>60.0%    | 3<br>18.8%   | 12<br>66.7% |
|                              | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 3<br>50.0%     | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%   | 2<br>12.5%   | 3<br>15.8%  | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                              | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 1<br>5.3%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                       | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0%                | 4<br>100.0% | 6<br>100.0% | 3<br>100.0%    | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%  | 18<br>100.0% |             |

**Времето на чекање за испитувања \* Клиника**

|                                 |                             |                             | Клиника      |             |             |               |             |             |             |              |              |                 |             |             |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|                                 |                             |                             | Инфективно   | Онкологија  | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија |
| Времето на чекање за испитувања | Воопшто незадоволен         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>8.3%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |
|                                 | Донекаде незадоволен        | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%   | 0<br>0.0%   | 3<br>60.0%  | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%  | 0<br>0.0%    | 2<br>8.7%    | 1<br>16.7%      | 5<br>25.0%  | 0<br>0.0%   |
|                                 | Донекаде задоволен          | Испитаници % според Клиника | 4<br>50.0%   | 5<br>41.7%  | 2<br>40.0%  | 2<br>50.0%    | 5<br>62.5%  | 2<br>66.7%  | 2<br>50.0%  | 3<br>60.0%   | 14<br>60.9%  | 3<br>50.0%      | 7<br>35.0%  | 0<br>0.0%   |
|                                 | Многу задоволен             | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%   | 4<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%    | 3<br>37.5%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 6<br>26.1%   | 2<br>33.3%      | 2<br>10.0%  | 2<br>100.0% |
|                                 | Нема одговор                | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 2<br>16.7%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 1<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 6<br>30.0%  | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                          | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0%                 | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%   | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0% | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%  | 20<br>100.0%    | 2<br>100.0% |             |

|                      |                             |              | Хирургија                       | Пулмологија         | Уво, грло, нос              | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна   | Кардиологија | ТОАРУ       | Офталмологија | Градска      | Воена       |
|----------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
|                      |                             |              | Времето на чекање за испитувања | Воопшто незадоволен | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 2<br>12.5%   | 0<br>0.0%   |
| Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 4<br>28.6%   |                                 | 1<br>25.0%          | 1<br>16.7%                  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%   | 1<br>6.3%    | 2<br>10.5%  | 2<br>40.0%    | 4<br>25.0%   | 0<br>0.0%   |
| Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 8<br>57.1%   |                                 | 2<br>50.0%          | 3<br>50.0%                  | 1<br>33.3%   | 4<br>80.0%    | 0<br>0.0%    | 7<br>43.8%   | 10<br>52.6% | 1<br>20.0%    | 11<br>68.8%  | 15<br>83.3% |
| Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    |                                 | 0<br>0.0%           | 1<br>16.7%                  | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%   | 3<br>18.8%   | 3<br>15.8%  | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%    | 1<br>5.6%   |
| Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    |                                 | 0<br>0.0%           | 1<br>16.7%                  | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%    | 3<br>18.8%   | 4<br>21.1%  | 1<br>20.0%    | 1<br>6.3%    | 2<br>11.1%  |
| Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0% | 4<br>100.0%                     | 6<br>100.0%         | 3<br>100.0%                 | 5<br>100.0%  | 2<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%  | 18<br>100.0% |             |

**Времето на чекање на резултати \* Клиника**

|                                |                      |                             | Клиника     |              |             |               |             |             |             |              |              |                 |              |             |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|-------------|
|                                |                      |                             | Инфективно  | Онкологија   | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија  | Неврологија |
| Времето на чекање на резултати | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   |
|                                | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%    | 1<br>4.3%    | 1<br>16.7%      | 2<br>10.0%   | 0<br>0.0%   |
|                                | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 5<br>62.5%  | 4<br>33.3%   | 5<br>100.0% | 1<br>25.0%    | 4<br>50.0%  | 1<br>33.3%  | 2<br>50.0%  | 3<br>60.0%   | 14<br>60.9%  | 2<br>33.3%      | 13<br>65.0%  | 1<br>50.0%  |
|                                | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%  | 6<br>50.0%   | 0<br>0.0%   | 3<br>75.0%    | 4<br>50.0%  | 1<br>33.3%  | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 8<br>34.8%   | 3<br>50.0%      | 3<br>15.0%   | 1<br>50.0%  |
|                                | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 2<br>16.7%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 1<br>33.3%  | 1<br>25.0%  | 1<br>20.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 2<br>10.0%   | 0<br>0.0%   |
|                                | Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0% | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 8<br>100.0% | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0%  | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%     | 20<br>100.0% | 2<br>100.0% |

|                      |                             |              | Хирургија                      | Пулмологија         | Уво, грло, нос              | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна  | Кардиологија | ТОАРУ        | Офталмологија | Градска      | Воена        |
|----------------------|-----------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|                      |                             |              | Времето на чекање на резултати | Воопшто незадоволен | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 2<br>12.5%   | 0<br>0.0%    |
| Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 2<br>14.3%   |                                | 1<br>25.0%          | 1<br>16.7%                  | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 1<br>5.3%    | 1<br>20.0%    | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%    |
| Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 11<br>78.6%  |                                | 3<br>75.0%          | 3<br>50.0%                  | 2<br>66.7%   | 2<br>40.0%    | 1<br>50.0%  | 9<br>56.3%   | 13<br>68.4%  | 3<br>60.0%    | 13<br>81.3%  | 13<br>72.2%  |
| Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    |                                | 0<br>0.0%           | 2<br>33.3%                  | 1<br>33.3%   | 1<br>20.0%    | 1<br>50.0%  | 5<br>31.3%   | 2<br>10.5%   | 1<br>20.0%    | 2<br>12.5%   | 5<br>27.8%   |
| Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    |                                | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%                   | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 3<br>15.8%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    |
| Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0% |                                | 4<br>100.0%         | 6<br>100.0%                 | 3<br>100.0%  | 5<br>100.0%   | 2<br>100.0% | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |

**Однос на шалтерски службеници \* Клиника**

|                               |                      |                             | Клиника     |              |             |               |             |             |             |              |              |                 |              |             |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|-------------|
|                               |                      |                             | Инфективно  | Онкологија   | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија  | Неврологија |
| Однос на шалтерски службеници | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 1<br>5.0%    | 0<br>0.0%   |
|                               | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 1<br>8.3%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 2<br>50.0%  | 0<br>0.0%    | 1<br>4.3%    | 0<br>0.0%       | 2<br>10.0%   | 0<br>0.0%   |
|                               | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 5<br>62.5%  | 4<br>33.3%   | 4<br>80.0%  | 0<br>0.0%     | 7<br>87.5%  | 1<br>33.3%  | 1<br>25.0%  | 4<br>80.0%   | 14<br>60.9%  | 1<br>16.7%      | 9<br>45.0%   | 0<br>0.0%   |
|                               | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 2<br>25.0%  | 7<br>58.3%   | 1<br>20.0%  | 4<br>100.0%   | 1<br>12.5%  | 2<br>66.7%  | 1<br>25.0%  | 1<br>20.0%   | 8<br>34.8%   | 5<br>83.3%      | 7<br>35.0%   | 2<br>100.0% |
|                               | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 1<br>5.0%    | 0<br>0.0%   |
|                               | Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0% | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 8<br>100.0% | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0%  | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%     | 20<br>100.0% | 2<br>100.0% |

|                               |                      |                             | Хирургија    | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна  | Кардиологија | ТОАРУ        | Офталмологија | Градска      | Воена        |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|-------------|----------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| Однос на шалтерски службеници | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 2<br>12.5%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%    |
|                               | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 4<br>28.6%   | 2<br>50.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%  | 8<br>50.0%   | 3<br>15.8%   | 0<br>0.0%     | 2<br>12.5%   | 6<br>33.3%   |
|                               | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 5<br>35.7%   | 1<br>25.0%  | 2<br>33.3%     | 1<br>33.3%   | 4<br>80.0%    | 0<br>0.0%   | 4<br>25.0%   | 7<br>36.8%   | 2<br>40.0%    | 4<br>25.0%   | 8<br>44.4%   |
|                               | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 3<br>21.4%   | 1<br>25.0%  | 4<br>66.7%     | 2<br>66.7%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%  | 2<br>12.5%   | 8<br>42.1%   | 3<br>60.0%    | 8<br>50.0%   | 3<br>16.7%   |
|                               | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 1<br>5.3%    | 0<br>0.0%     | 1<br>6.3%    | 1<br>5.6%    |
|                               | Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0% | 4<br>100.0% | 6<br>100.0%    | 3<br>100.0%  | 5<br>100.0%   | 2<br>100.0% | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |

**Услови и комфор во чекална \* Клиника**

|                            |                      |                             | Клиника     |              |             |               |             |             |             |              |              |                 |              |             |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|-------------|
|                            |                      |                             | Инфективно  | Онкологија   | Гастро      | Токсикологија | Детска      | Торакална   | Урологија   | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија  | Неврологија |
| Услови и комфор во чекална | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 3<br>75.0%  | 1<br>20.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 1<br>5.0%    | 0<br>0.0%   |
|                            | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%  | 4<br>33.3%   | 0<br>0.0%   | 3<br>75.0%    | 3<br>37.5%  | 3<br>100.0% | 1<br>25.0%  | 3<br>60.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 3<br>15.0%   | 0<br>0.0%   |
|                            | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 3<br>37.5%  | 5<br>41.7%   | 4<br>80.0%  | 1<br>25.0%    | 3<br>37.5%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%   | 9<br>39.1%   | 6<br>100.0%     | 7<br>35.0%   | 2<br>100.0% |
|                            | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 1<br>12.5%  | 3<br>25.0%   | 1<br>20.0%  | 0<br>0.0%     | 2<br>25.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 14<br>60.9%  | 0<br>0.0%       | 8<br>40.0%   | 0<br>0.0%   |
|                            | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%       | 1<br>5.0%    | 0<br>0.0%   |
|                            | Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 8<br>100.0% | 12<br>100.0% | 5<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 8<br>100.0% | 3<br>100.0% | 4<br>100.0% | 5<br>100.0%  | 23<br>100.0% | 6<br>100.0%     | 20<br>100.0% | 2<br>100.0% |

|                            |                      |                             | Хирургија    | Пулмологија | Уво, грло, нос | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна  | Кардиологија | ТОАРУ        | Офталмологија | Градска      | Воена        |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|-------------|----------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| Услови и комфор во чекална | Воопшто незадоволен  | Испитаници % според Клиника | 5<br>35.7%   | 1<br>25.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 4<br>25.0%   | 6<br>31.6%   | 1<br>20.0%    | 4<br>25.0%   | 0<br>0.0%    |
|                            | Донекаде незадоволен | Испитаници % според Клиника | 8<br>57.1%   | 2<br>50.0%  | 5<br>83.3%     | 0<br>0.0%    | 4<br>80.0%    | 1<br>50.0%  | 5<br>31.3%   | 12<br>63.2%  | 1<br>20.0%    | 9<br>56.3%   | 3<br>16.7%   |
|                            | Донекаде задоволен   | Испитаници % според Клиника | 1<br>7.1%    | 1<br>25.0%  | 1<br>16.7%     | 2<br>66.7%   | 1<br>20.0%    | 0<br>0.0%   | 7<br>43.8%   | 1<br>5.3%    | 3<br>60.0%    | 3<br>18.8%   | 9<br>50.0%   |
|                            | Многу задоволен      | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 1<br>33.3%   | 0<br>0.0%     | 1<br>50.0%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 6<br>33.3%   |
|                            | Нема одговор         | Испитаници % според Клиника | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    |
|                            | Вкупно               | Испитаници % според Клиника | 14<br>100.0% | 4<br>100.0% | 6<br>100.0%    | 3<br>100.0%  | 5<br>100.0%   | 2<br>100.0% | 16<br>100.0% | 19<br>100.0% | 5<br>100.0%   | 16<br>100.0% | 18<br>100.0% |

**Приватност за време на преглед \* Клиника**

|                                      |                                   |                                   | Клиника        |                |             |                   |             |               |               |                  |                  |                     |                 |                 |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|---------------|---------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|-----------------|
|                                      |                                   |                                   | Инфекти<br>вно | Онкологи<br>ја | Гастро      | Токсикол<br>огија | Детска      | Торакалн<br>а | Урологиј<br>а | Хематол<br>огија | Гинекол<br>огија | Ендокри<br>нологија | Радиолог<br>ија | Невроло<br>гија |
| Приватност за<br>време на<br>преглед | Воопшто<br>незадоволен            | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 1<br>4.3%        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%       |
|                                      | Донекаде<br>незадоволен           | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>12.5%     | 1<br>8.3%      | 1<br>20.0%  | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%   | 1<br>33.3%    | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%        | 3<br>13.0%       | 2<br>33.3%          | 2<br>10.0%      | 0<br>0.0%       |
|                                      | Донекаде<br>задоволен             | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>12.5%     | 4<br>33.3%     | 1<br>20.0%  | 1<br>25.0%        | 1<br>12.5%  | 2<br>66.7%    | 1<br>25.0%    | 0<br>0.0%        | 8<br>34.8%       | 3<br>50.0%          | 10<br>50.0%     | 1<br>50.0%      |
|                                      | Многу<br>задоволен                | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 6<br>75.0%     | 7<br>58.3%     | 2<br>40.0%  | 2<br>50.0%        | 6<br>75.0%  | 0<br>0.0%     | 1<br>25.0%    | 4<br>80.0%       | 10<br>43.5%      | 1<br>16.7%          | 7<br>35.0%      | 0<br>0.0%       |
|                                      | Нема одговор                      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%      | 1<br>20.0%  | 1<br>25.0%        | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%     | 1<br>25.0%    | 1<br>20.0%       | 1<br>4.3%        | 0<br>0.0%           | 1<br>5.0%       | 1<br>50.0%      |
| Вкупно                               | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 8<br>100.0%                       | 12<br>100.0%   | 5<br>100.0%    | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%       | 3<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 5<br>100.0%   | 23<br>100.0%     | 6<br>100.0%      | 20<br>100.0%        | 2<br>100.0%     |                 |

|                                      |                                   |                                   | Хирургиј    | Пулмоло<br>гија | Уво,<br>зубна | Психијат<br>рија | Дермато<br>логија | Дигестив<br>на | Кардиол<br>огија | ТОАРУ       | Офталмол<br>огија | Градска      | Воена       |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|
| Приватност за<br>време на<br>преглед | Воопшто<br>незадоволен            | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>7.1%   | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%      | 2<br>12.5%       | 1<br>5.3%   | 0<br>0.0%         | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   |
|                                      | Донекаде<br>незадоволен           | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 2<br>14.3%  | 1<br>25.0%      | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 2<br>40.0%        | 2<br>100.0%    | 0<br>0.0%        | 7<br>36.8%  | 1<br>20.0%        | 8<br>50.0%   | 1<br>5.6%   |
|                                      | Донекаде<br>задоволен             | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 8<br>57.1%  | 3<br>75.0%      | 2<br>33.3%    | 2<br>66.7%       | 1<br>20.0%        | 0<br>0.0%      | 10<br>62.5%      | 7<br>36.8%  | 3<br>60.0%        | 3<br>18.8%   | 10<br>55.6% |
|                                      | Многу<br>задоволен                | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 3<br>21.4%  | 0<br>0.0%       | 3<br>50.0%    | 1<br>33.3%       | 2<br>40.0%        | 0<br>0.0%      | 4<br>25.0%       | 2<br>10.5%  | 1<br>20.0%        | 1<br>6.3%    | 5<br>27.8%  |
|                                      | Нема одговор                      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%       | 1<br>16.7%    | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%        | 2<br>10.5%  | 0<br>0.0%         | 3<br>18.8%   | 2<br>11.1%  |
| Вкупно                               | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 14<br>100.0%                      | 4<br>100.0% | 6<br>100.0%     | 3<br>100.0%   | 5<br>100.0%      | 2<br>100.0%       | 16<br>100.0%   | 19<br>100.0%     | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%      | 18<br>100.0% |             |

**Време на чекање за шалтер \* Клиника**

|                                 |                                   |                                   | Клиника        |                |             |                   |             |               |               |                  |                  |                     |                 |                 |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|---------------|---------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|-----------------|
|                                 |                                   |                                   | Инфекти<br>вно | Онкологи<br>ја | Гастро      | Токсикол<br>огија | Детска      | Торакалн<br>а | Урологиј<br>а | Хематол<br>огија | ГИнекол<br>огија | Ендокри<br>нологија | Радиолог<br>ија | Невроло<br>гија |
| Време на<br>чекање за<br>шалтер | Нема одговор                      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%       |
|                                 | До половина<br>час                | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 7<br>87.5%     | 12<br>100.0%   | 3<br>60.0%  | 4<br>100.0%       | 7<br>87.5%  | 3<br>100.0%   | 4<br>100.0%   | 5<br>100.0%      | 20<br>87.0%      | 5<br>83.3%          | 15<br>75.0%     | 2<br>100.0%     |
|                                 | меѓу половина<br>и еден час       | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 1<br>12.5%     | 0<br>0.0%      | 2<br>40.0%  | 0<br>0.0%         | 1<br>12.5%  | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 3<br>13.0%       | 1<br>16.7%          | 5<br>25.0%      | 0<br>0.0%       |
|                                 | меѓу еден и<br>два часа           | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%       |
|                                 | меѓу два и<br>четири часа         | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%     | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%           | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%       |
| Вкупно                          | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 8<br>100.0%                       | 12<br>100.0%   | 5<br>100.0%    | 4<br>100.0% | 8<br>100.0%       | 3<br>100.0% | 4<br>100.0%   | 5<br>100.0%   | 23<br>100.0%     | 6<br>100.0%      | 20<br>100.0%        | 2<br>100.0%     |                 |

|                             |                                   |              | Хирургиј<br>а                   | Пулмоло<br>гија | Уво,<br>грло, нос                 | Психијат<br>рија | Дермато<br>логија | Дигестив<br>на | Кардиол<br>огија | ТОАРУ       | Офтамол<br>огија | Градска      | Воена       |
|-----------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------|------------------|--------------|-------------|
|                             |                                   |              | Време на<br>чекање за<br>шалтер | Нема одговор    | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%        | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   |
| До половина<br>час          | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 11<br>78.6%  |                                 | 3<br>75.0%      | 6<br>100.0%                       | 3<br>100.0%      | 5<br>100.0%       | 1<br>50.0%     | 4<br>25.0%       | 16<br>84.2% | 4<br>80.0%       | 11<br>68.8%  | 13<br>72.2% |
| меѓу половина<br>и еден час | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 3<br>21.4%   |                                 | 1<br>25.0%      | 0<br>0.0%                         | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%      | 9<br>56.3%       | 3<br>15.8%  | 0<br>0.0%        | 3<br>18.8%   | 5<br>27.8%  |
| меѓу еден и<br>два часа     | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%    |                                 | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%                         | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 1<br>50.0%     | 2<br>12.5%       | 0<br>0.0%   | 1<br>20.0%       | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   |
| меѓу два и<br>четири часа   | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 0<br>0.0%    |                                 | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0%                         | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%         | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%        | 1<br>6.3%    | 0<br>0.0%   |
| Вкупно                      | Испитаници<br>% според<br>Клиника | 14<br>100.0% | 4<br>100.0%                     | 6<br>100.0%     | 3<br>100.0%                       | 5<br>100.0%      | 2<br>100.0%       | 16<br>100.0%   | 19<br>100.0%     | 5<br>100.0% | 16<br>100.0%     | 18<br>100.0% |             |













