

# Кростабулации со здравствена установа (втор дел) - ноември 2016

- таен клиент -

| Опремата за дијагноза * Здравствена установа |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|----------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                              |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                              |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Опремата за дијагноза                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 6       |                      |            | 1       |               |         |           |           | 1            |              |                 |             |             |           | 1           | 1       | 1            |               |            |         |         |               |
|                                              |                       | % според ЗУ | 1.40%   |                      |            | 9.10%   |               |         |           |           | 20.00%       |              |                 |             |             |           | 16.70%      | 25.00%  | 25.00%       |               |            |         |         |               |
|                                              | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 18      |                      | 1          | 3       | 1             |         |           |           | 1            | 1            |                 | 1           | 1           |           |             |         |              |               |            | 1       | 2       | 1             |
|                                              |                       | % според ЗУ | 4.30%   |                      | 5.60%      | 27.30%  | 12.50%        |         |           |           | 20.00%       | 4.00%        |                 | 4.50%       | 50.00%      |           |             |         |              |               |            | 5.90%   | 10.50%  | 20.00%        |
|                                              | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 142     | 4                    | 5          | 5       | 2             | 1       | 1         | 3         | 1            | 8            | 1               | 10          |             | 6         | 2           | 1       |              | 1             | 1          | 10      | 7       | 1             |
|                                              |                       | % според ЗУ | 34.00%  | 40.00%               | 27.80%     | 45.50%  | 25.00%        | 11.10%  | 33.30%    | 75.00%    | 20.00%       | 32.00%       | 14.30%          | 45.50%      |             | 40.00%    | 50.00%      | 16.70%  |              | 25.00%        | 33.30%     | 58.80%  | 36.80%  | 20.00%        |
|                                              | Многу задоволен       | Испитаници  | 162     | 2                    | 10         | 2       | 5             | 8       | 2         | 1         | 1            | 15           | 4               | 6           |             | 2         | 2           | 1       | 2            | 1             | 2          | 4       | 2       | 2             |
|                                              |                       | % според ЗУ | 38.80%  | 20.00%               | 55.60%     | 18.20%  | 62.50%        | 88.90%  | 66.70%    | 25.00%    | 20.00%       | 60.00%       | 57.10%          | 27.30%      |             | 13.30%    | 50.00%      | 16.70%  | 50.00%       | 25.00%        | 66.70%     | 23.50%  | 10.50%  | 40.00%        |
| Нема одговор                                 | Испитаници            | 90          | 4       | 2                    |            |         |               |         |           |           | 1            | 1            | 2               | 5           | 1           | 7         |             | 3       | 1            | 1             |            | 2       | 8       | 1             |
|                                              | % според ЗУ           | 21.50%      | 40.00%  | 11.10%               |            |         |               |         |           |           | 20.00%       | 4.00%        | 28.60%          | 22.70%      | 50.00%      | 46.70%    |             | 50.00%  | 25.00%       | 25.00%        |            | 11.80%  | 42.10%  | 20.00%        |
| ВКУПНО                                       |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                              |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |

|  |                      |            | Градека болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченго | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Илација | Пол. Чаир | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |
|--|----------------------|------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
|  | Воопшто незадоволени | Испитаници |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |

|                             |                         |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------------|-------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Опремата<br>за<br>дијагноза | незадоволен             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                             | Донекаде<br>незадоволен | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 2       | 1       |         |         | 1       |         |         |
|                             |                         | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 10.50%  | 20.00%  |         |         | 6.70%   |         |         |
|                             | Донекаде<br>задоволен   | Испитаници     | 9       | 7       |         |         |         |         |         |         | 1       | 4       | 3       | 4       | 1       | 11      | 3       | 8       |         |         |         |
|                             |                         | % според<br>ЗУ | 52.90%  | 46.70%  |         |         |         |         |         |         | 12.50%  | 28.60%  | 27.30%  | 21.10%  | 20.00%  | 50.00%  | 60.00%  | 53.30%  |         |         |         |
|                             | Многу<br>задоволен      | Испитаници     | 6       | 7       |         | 1       |         | 1       | 3       | 2       | 1       | 1       | 7       | 8       | 8       | 1       | 5       | 2       |         | 2       |         |
|                             |                         | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 46.70%  |         | 100.00% |         | 50.00%  | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 12.50%  | 50.00%  | 72.70%  | 42.10%  | 20.00%  | 22.70%  | 40.00%  |         | 50.00%  |         |
|                             | Нема<br>одговор         | Испитаници     | 2       | 1       | 1       |         | 1       | 1       |         |         | 1       | 6       | 3       |         | 5       | 2       | 6       |         | 6       | 3       | 2       |
|                             |                         | % според<br>ЗУ | 11.80%  | 6.70%   | 100.00% |         | 100.00% | 50.00%  |         |         | 50.00%  | 75.00%  | 21.40%  |         | 26.30%  | 40.00%  | 27.30%  |         | 40.00%  | 100.00% | 50.00%  |
| ВКУПНО                      |                         | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                             |                         | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                       |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЈЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-----------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Опремата за дијагноза | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                       |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                       | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                       |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                       | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 | 1             | 2                                               | 3                                 | 1                                                  |                           | 1                              | 3                                           | 1                                                      |              |                | 2                                 |                                                           | 3                                                | 2                                           |                                      | 1                |
|                       |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            | 50.00%        | 66.70%                                          | 20.00%                            | 25.00%                                             |                           | 33.30%                         | 50.00%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 66.70%                            |                                                           | 60.00%                                           | 33.30%                                      |                                      | 100.00%          |
|                       | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 1                 | 1             |                                                 | 6                                 | 3                                                  | 1                         | 2                              | 2                                           | 2                                                      | 2            | 2              | 1                                 |                                                           | 2                                                | 4                                           | 3                                    |                  |
|                       |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 50.00%        |                                                 | 40.00%                            | 75.00%                                             | 33.30%                    | 66.70%                         | 33.30%                                      | 66.70%                                                 | 66.70%       | 100.00%        | 33.30%                            |                                                           | 40.00%                                           | 66.70%                                      | 100.00%                              |                  |
| Нема одговор          | Испитаници            |             | 1                         |                   | 1             | 4                                               |                                   | 2                                                  |                           | 1                              |                                             | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                       | % според ЗУ           |             | 33.30%                    |                   | 33.30%        | 26.70%                                          |                                   | 66.70%                                             |                           | 16.70%                         |                                             | 33.30%                                                 |              |                | 100.00%                           |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                       |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Хигиената во болницата * Здравствена установа |                       |             |             |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                               |                       |             | ВКУПНО      | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                               |                       |             |             | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Хигиената во болницата                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 16          |                      |            | 3       | 1             |         |           | 2         | 2            |              |                 |             | 1           | 1         |             |         |              |               | 2          |         | 1       | 1             |
|                                               |                       | % според ЗУ | 3.80%       |                      |            | 27.30%  | 12.50%        |         |           | 50.00%    | 40.00%       |              |                 |             | 50.00%      | 6.70%     |             |         |              |               | 66.70%     |         | 5.30%   | 20.00%        |
|                                               | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 70          |                      | 1          | 2       | 1             |         | 1         | 1         | 1            |              |                 | 3           | 1           | 8         |             | 1       |              | 1             |            | 2       | 9       | 2             |
|                                               |                       | % според ЗУ | 16.70%      |                      | 5.60%      | 18.20%  | 12.50%        |         | 33.30%    | 25.00%    | 20.00%       |              |                 | 13.60%      | 50.00%      | 53.30%    |             | 16.70%  |              | 25.00%        |            | 11.80%  | 47.40%  | 40.00%        |
|                                               | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 178         | 4                    | 10         | 6       | 3             | 1       | 2         |           | 2            | 8            | 2               | 13          |             | 6         |             | 2       | 2            | 2             | 1          | 10      | 8       | 2             |
|                                               |                       | % според ЗУ | 42.60%      | 40.00%               | 55.60%     | 54.50%  | 37.50%        | 11.10%  | 66.70%    |           | 40.00%       | 32.00%       | 28.60%          | 59.10%      |             | 40.00%    |             | 33.30%  | 50.00%       | 50.00%        | 33.30%     | 58.80%  | 42.10%  | 40.00%        |
|                                               | Многу задоволен       | Испитаници  | 153         | 6                    | 7          |         | 3             | 8       |           | 1         |              | 17           | 5               | 6           |             |           | 4           | 3       | 2            | 1             |            | 5       | 1       |               |
|                                               |                       | % според ЗУ | 36.60%      | 60.00%               | 38.90%     |         | 37.50%        | 88.90%  |           | 25.00%    |              | 68.00%       | 71.40%          | 27.30%      |             |           | 100.00%     | 50.00%  | 50.00%       | 25.00%        |            | 29.40%  | 5.30%   |               |
| ВКУПНО                                        | Нема одговор          | Испитаници  | 1           |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                               |                       | % според ЗУ | 0.20%       |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                               |                       | Испитаници  | 418         | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                               |                       |             | % според ЗУ | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |

|  |                      |             | Грadsка болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто | Пол. Букурешт | Пол. Горче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идидија | Пол. Чаир | ПЗС Шито Оризари | Пол. МВР |
|--|----------------------|-------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
|  |                      |             |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |
|  | Воопшто незадоволени | Испитаници  |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |
|  |                      | % според ЗУ |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |

|                              |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Хигиената<br>во<br>болницата | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 7       | 2       |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         | 4       |         | 5       | 1       |         | 2       | 2       |         |
|                              |                             | % според<br>ЗУ | 41.20%  | 13.30%  |         |         | 100.00% |         |         |         |         |         |         | 21.10%  |         | 22.70%  | 20.00%  |         | 66.70%  | 50.00%  |         |
|                              | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 6       | 7       | 1       |         |         |         | 3       |         | 1       | 6       | 1       | 6       | 5       | 2       | 15      | 2       | 10      | 1       | 1       |
|                              |                             | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 46.70%  | 100.00% |         |         |         | 100.00% |         | 50.00%  | 75.00%  | 7.10%   | 54.50%  | 26.30%  | 40.00%  | 68.20%  | 40.00%  | 66.70%  | 33.30%  | 25.00%  |
|                              | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 4       | 6       |         | 1       |         | 2       |         | 2       | 1       | 2       | 13      | 5       | 9       | 3       | 2       | 2       | 5       |         | 1       |
|                              |                             | % според<br>ЗУ | 23.50%  | 40.00%  |         | 100.00% |         | 100.00% |         | 100.00% | 50.00%  | 25.00%  | 92.90%  | 45.50%  | 47.40%  | 60.00%  | 9.10%   | 40.00%  | 33.30%  |         | 25.00%  |
|                              | Нема<br>одговор             | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |
|                              |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                       |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                              |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                        |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦУЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Хигиената во болницата | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           | 1                                                |                                             |                                      |                  |
|                        |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           | 20.00%                                           |                                             |                                      |                  |
|                        | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               | 1                                               | 5                                 |                                                    |                           |                                | 3                                           |                                                        |              |                | 1                                 |                                                           | 2                                                |                                             |                                      |                  |
|                        |                       | % според ЗУ |                           |                   |               | 33.30%                                          | 33.30%                            |                                                    |                           |                                | 50.00%                                      |                                                        |              |                | 33.30%                            |                                                           | 40.00%                                           |                                             |                                      |                  |
|                        | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 | 2             | 2                                               | 8                                 | 2                                                  | 1                         | 1                              | 2                                           | 2                                                      |              |                | 1                                 |                                                           | 2                                                | 2                                           |                                      | 1                |
|                        |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            | 100.00%       | 66.70%                                          | 53.30%                            | 50.00%                                             | 33.30%                    | 33.30%                         | 33.30%                                      | 66.70%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                           | 40.00%                                           | 33.30%                                      |                                      | 100.00%          |
|                        | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 2                 |               |                                                 | 1                                 | 2                                                  | 2                         | 2                              | 1                                           | 1                                                      | 3            | 2              | 1                                 | 1                                                         |                                                  | 4                                           | 3                                    |                  |
|                        |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               |                                                 | 6.70%                             | 50.00%                                             | 66.70%                    | 66.70%                         | 16.70%                                      | 33.30%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            | 100.00%                                                   |                                                  | 66.70%                                      | 100.00%                              |                  |
|                        | Нема одговор          | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                        |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                 |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                        |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Медицинската нега * Здравствена установа |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|--------|
|                                          |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|                                          |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |        |
| Медицинската нега                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 5       |                      |            | 2       |               |         |           |           | 2            |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|                                          |                       | % според ЗУ | 1.20%   |                      | 18.20%     |         |               |         |           |           | 40.00%       |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|                                          | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 29      | 1                    | 3          | 3       | 1             |         |           |           |              | 2            |                 | 3           |             | 3         |             | 1       |              |               |            | 2       | 1       | 2             |        |
|                                          |                       | % според ЗУ | 6.90%   | 10.00%               | 16.70%     | 27.30%  | 12.50%        |         |           |           |              | 8.00%        |                 | 13.60%      |             | 20.00%    |             | 16.70%  |              |               |            | 11.80%  | 5.30%   | 40.00%        |        |
|                                          | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 185     | 5                    | 7          | 4       | 4             |         |           |           | 3            | 2            | 8               | 3           | 9           | 1         | 10          |         | 4            | 1             | 3          | 1       | 10      | 16            | 1      |
|                                          |                       | % според ЗУ | 44.30%  | 50.00%               | 38.90%     | 36.40%  | 50.00%        |         |           |           | 75.00%       | 40.00%       | 32.00%          | 42.90%      | 40.90%      | 50.00%    | 66.70%      |         | 66.70%       | 25.00%        | 75.00%     | 33.30%  | 58.80%  | 84.20%        | 20.00% |
|                                          | Многу задоволен       | Испитаници  | 174     | 3                    | 8          | 2       | 3             | 8       | 1         | 1         | 1            | 14           | 4               | 10          |             | 2         | 4           |         |              | 2             | 1          | 2       | 4       | 2             | 2      |
|                                          |                       | % според ЗУ | 41.60%  | 30.00%               | 44.40%     | 18.20%  | 37.50%        | 88.90%  | 33.30%    | 25.00%    | 20.00%       | 56.00%       | 57.10%          | 45.50%      |             | 13.30%    | 100.00%     |         |              | 50.00%        | 25.00%     | 66.70%  | 23.50%  | 10.50%        | 40.00% |
|                                          | Нема одговор          | Испитаници  | 25      | 1                    |            |         |               |         | 1         | 2         |              |              | 1               |             |             | 1         |             |         | 1            | 1             |            |         | 1       |               |        |
|                                          |                       | % според ЗУ | 6.00%   | 10.00%               |            |         |               |         | 11.10%    | 66.70%    |              |              | 4.00%           |             |             | 50.00%    |             |         | 16.70%       | 25.00%        |            |         | 5.90%   |               |        |
| ВКУПНО                                   |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |        |
|                                          |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |        |

|                   |                       |             | Градска болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Биг пазар | Пол. Илација | Пол. Чаир | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |
|-------------------|-----------------------|-------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
| Медицинската нега | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |
|                   |                       | % според ЗУ |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |
|                   | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 1               |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     | 4            |                |              |           |                  |          |
|                   |                       | % според ЗУ | 5.90%           |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     | 21.10%       |                |              |           |                  |          |
|                   | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 13              | 9             |                  |                              |                          | 1                     |                                                 |                         |                                    | 4          | 5             | 4                 | 5                   | 2            | 12             | 4            | 7         | 1                |          |
|                   |                       | % според ЗУ | 76.50%          | 60.00%        |                  |                              | 50.00%                   |                       |                                                 |                         | 50.00%                             | 35.70%     | 36.40%        | 26.30%            | 40.00%              | 54.50%       | 80.00%         | 46.70%       | 33.30%    |                  |          |
|                   | Многу                 | Испитаници  | 2               | 5             | 1                | 1                            |                          | 1                     | 3                                               | 2                       | 2                                  | 4          | 9             | 7                 | 9                   | 3            | 8              | 1            | 8         |                  | 1        |

|        |                         |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------|-------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|        | Испитаници<br>задоволен | % според<br>ЗУ | 11.80%  | 33.30%  | 100.00% | 100.00% |         | 50.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 64.30%  | 63.60%  | 47.40%  | 60.00%  | 36.40%  | 20.00%  | 53.30%  |         | 25.00%  |
|        | Нема<br>одговор         | Испитаници     | 1       | 1       |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 2       |         |         | 2       | 3       |
|        |                         | % според<br>ЗУ | 5.90%   | 6.70%   |         |         | 100.00% |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         | 9.10%   |         |         | 66.70%  | 75.00%  |
| ВКУПНО |                         | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|        |                         | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                   |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЈ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Медицинската нега | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                   |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                   | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                   |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                   | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 1                         | 1                 | 1             | 2                                               | 8                                 | 2                                                  |                           | 2                              | 2                                           | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                            | 2                                                | 3                                           |                                      |                  |
|                   |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 50.00%        | 66.70%                                          | 53.30%                            | 50.00%                                             |                           | 66.70%                         | 33.30%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                            | 40.00%                                           | 50.00%                                      |                                      |                  |
|                   | Многу задоволен       | Испитаници  |                           | 2                 | 1             | 1                                               | 3                                 | 2                                                  |                           | 1                              | 3                                           | 2                                                      | 3            | 2              | 2                                 | 1                                                          | 3                                                | 3                                           | 3                                    | 1                |
|                   |                       | % според ЗУ |                           | 66.70%            | 50.00%        | 33.30%                                          | 20.00%                            | 50.00%                                             |                           | 33.30%                         | 50.00%                                      | 66.70%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 66.70%                            | 100.00%                                                    | 60.00%                                           | 50.00%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
| Нема одговор      | Испитаници            |             |                           |                   |               | 1                                               |                                   | 3                                                  |                           | 1                              |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                   | % според ЗУ           |             |                           |                   |               | 6.70%                                           |                                   | 100.00%                                            |                           | 16.70%                         |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО            |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                          | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                   |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                    | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Љубезноста на лекарите * Здравствена установа |                             |                |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|----------------------|---------------|------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                               |                             |                | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             |                |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                   | Детска                   | Торакална             | Урологија                                          | Хематологија            | Гинекологија                          | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Љубезност<br>а на<br>лекарите                 | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     | 7       |                      | 2             | 3                |                                 |                          |                       |                                                    | 1                       |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 1.70%   |                      | 11.10%        | 27.30%           |                                 |                          |                       |                                                    | 20.00%                  |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 33      | 2                    |               | 2                | 3                               |                          |                       |                                                    | 1                       | 2                                     |                 | 1             | 1                 | 2                   |              | 1              |              |               |                  |          | 4       |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 7.90%   | 20.00%               |               | 18.20%           | 37.50%                          |                          |                       |                                                    | 20.00%                  | 8.00%                                 |                 | 4.50%         | 50.00%            | 13.30%              |              | 16.70%         |              |               |                  |          | 21.10%  |               |
|                                               | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 140     | 3                    | 3             | 5                |                                 |                          | 2                     |                                                    | 2                       | 7                                     | 2               | 11            |                   | 6                   |              | 3              |              |               |                  | 8        | 9       | 2             |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 33.50%  | 30.00%               | 16.70%        | 45.50%           |                                 |                          | 66.70%                |                                                    | 40.00%                  | 28.00%                                | 28.60%          | 50.00%        |                   | 40.00%              |              | 50.00%         |              |               |                  | 47.10%   | 47.40%  | 40.00%        |
|                                               | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 224     | 5                    | 10            | 1                | 5                               | 9                        | 1                     | 3                                                  | 1                       | 15                                    | 5               | 10            | 1                 | 6                   | 4            | 2              | 4            | 2             | 3                | 9        | 6       | 3             |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 53.60%  | 50.00%               | 55.60%        | 9.10%            | 62.50%                          | 100.00%                  | 33.30%                | 75.00%                                             | 20.00%                  | 60.00%                                | 71.40%          | 45.50%        | 50.00%            | 40.00%              | 100.00%      | 33.30%         | 100.00%      | 50.00%        | 100.00%          | 52.90%   | 31.60%  | 60.00%        |
| Нема<br>одговор                               | Испитаници                  | 14             |         | 3                    |               |                  |                                 |                          |                       | 1                                                  |                         | 1                                     |                 |               | 1                 |                     |              |                | 2            |               |                  |          |         |               |
|                                               | % според<br>ЗУ              | 3.30%          |         | 16.70%               |               |                  |                                 |                          |                       | 25.00%                                             |                         | 4.00%                                 |                 |               | 6.70%             |                     |              |                | 50.00%       |               |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                        |                             | Испитаници     | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                               | 9                        | 3                     | 4                                                  | 5                       | 25                                    | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                         | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                            | 100.00%                 | 100.00%                               | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                               |                             |                |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             |                |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка<br>Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и<br>реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална<br>хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идација | Пол. Чаир     | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                               | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |

|                                |                         |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------|-------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Лъубезност<br>а на<br>лекарите | Донекаде<br>незадоволен | Испитаници     | 5       | 1       |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 1       |         | 1       |         |         | 1       | 1       |         |
|                                |                         | % според<br>ЗУ | 29.40%  | 6.70%   |         |         |         |         |         |         |         | 7.10%   |         | 5.30%   |         | 4.50%   |         |         | 33.30%  | 25.00%  |         |
|                                | Донекаде<br>задоволен   | Испитаници     | 6       | 3       | 1       |         |         |         |         |         | 4       | 4       | 3       | 13      | 1       | 10      | 2       | 6       | 2       | 1       |         |
|                                |                         | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 20.00%  | 100.00% |         |         |         |         |         | 50.00%  | 28.60%  | 27.30%  | 68.40%  | 20.00%  | 45.50%  | 40.00%  | 40.00%  | 66.70%  | 25.00%  |         |
|                                | Многу<br>задоволен      | Испитаници     | 6       | 11      |         | 1       |         | 1       | 3       | 2       | 2       | 4       | 9       | 8       | 5       | 4       | 11      | 3       | 9       |         | 2       |
|                                |                         | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 73.30%  |         | 100.00% |         | 50.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 64.30%  | 72.70%  | 26.30%  | 80.00%  | 50.00%  | 60.00%  | 60.00%  |         | 50.00%  |
|                                | Нема<br>одговор         | Испитаници     |         |         |         |         | 1       | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                |                         | % според<br>ЗУ |         |         |         |         | 100.00% | 50.00%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                         |                         | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                |                         | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                               |                             |                | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Љубезност<br>а на<br>лекарите | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     |                           |                   | 1             |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                               | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     |                           | 1                 | 1             | 2                                               | 7                                 | 1                                                  |                           | 1                              | 3                                           | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                            | 2                                                | 1                                           |                                      |                  |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |                           | 33.30%            | 50.00%        | 66.70%                                          | 46.70%                            | 25.00%                                             |                           | 33.30%                         | 50.00%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                            | 40.00%                                           | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                               | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 1                         | 2                 |               | 1                                               | 6                                 | 3                                                  |                           | 2                              | 2                                           | 2                                                      | 3            | 2              | 2                                 | 1                                                          | 3                                                | 4                                           | 3                                    | 1                |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               | 33.30%                                          | 40.00%                            | 75.00%                                             |                           | 66.70%                         | 33.30%                                      | 66.70%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 66.70%                            | 100.00%                                                    | 60.00%                                           | 66.70%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
| Нема<br>одговор               | Испитаници                  |                |                           |                   |               |                                                 |                                   | 3                                                  |                           | 1                              |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               | % според<br>ЗУ              |                |                           |                   |               |                                                 |                                   | 100.00%                                            |                           | 16.70%                         |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                        |                             | Испитаници     | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                          | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                    | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Љубезноста на персоналот * Здравствена установа |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |  |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|--|
|                                                 |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |  |
|                                                 |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |  |
| Љубезноста на персоналот                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 11      | 1                    |            | 3       | 1             |         |           |           | 2            |              |                 |             |             |           | 1           |         |              |               |            |         |         |               |  |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 2.60%   | 10.00%               |            | 27.30%  | 12.50%        |         |           |           | 40.00%       |              |                 |             |             |           | 16.70%      |         |              |               |            |         |         |               |  |
|                                                 | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 31      |                      |            | 1       | 1             |         |           |           | 3            | 2            | 3               | 1           | 3           |           |             |         |              |               | 1          | 4       | 1       |               |  |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 7.40%   |                      |            | 9.10%   | 12.50%        |         |           |           | 12.00%       | 28.60%       | 13.60%          | 50.00%      | 20.00%      |           |             |         |              |               | 5.90%      | 21.10%  | 20.00%  |               |  |
|                                                 | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 163     | 5                    | 7          | 4       | 2             | 1       | 1         | 1         | 2            | 9            | 1               | 9           |             | 7         |             | 4       | 1            | 1             |            | 12      | 9       | 3             |  |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 39.00%  | 50.00%               | 38.90%     | 36.40%  | 25.00%        | 11.10%  | 33.30%    | 25.00%    | 40.00%       | 36.00%       | 14.30%          | 40.90%      |             | 46.70%    |             | 66.70%  | 25.00%       | 25.00%        |            | 70.60%  | 47.40%  | 60.00%        |  |
|                                                 | Многу задоволен       | Испитаници  | 211     | 4                    | 11         | 3       | 4             | 8       | 2         | 3         | 1            | 12           | 4               | 10          | 1           | 5         | 4           | 1       | 3            | 2             | 3          | 4       | 6       | 1             |  |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 50.50%  | 40.00%               | 61.10%     | 27.30%  | 50.00%        | 88.90%  | 66.70%    | 75.00%    | 20.00%       | 48.00%       | 57.10%          | 45.50%      | 50.00%      | 33.30%    | 100.00%     | 16.70%  | 75.00%       | 50.00%        | 100.00%    | 23.50%  | 31.60%  | 20.00%        |  |
| Нема одговор                                    | Испитаници            | 2           |         |                      |            |         |               |         |           |           | 1            |              |                 |             |             |           |             |         | 1            |               |            |         |         |               |  |
|                                                 | % според ЗУ           | 0.50%       |         |                      |            |         |               |         |           |           | 4.00%        |              |                 |             |             |           |             |         | 25.00%       |               |            |         |         |               |  |
| ВКУПНО                                          |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |  |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |  |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |  |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |  |
|                                                 | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 1       |                      |            |         |               |         |           |           |              |              | 1               |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |  |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 5.90%   |                      |            |         |               |         |           |           |              |              | 7.10%           |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |  |

|                                      |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Лъубезност<br>а на<br>персонало<br>т | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 2       | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       | 1       |         |         |         | 1       | 1       |         |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 11.80%  | 6.70%   |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   | 20.00%  |         |         |         | 33.30%  | 25.00%  |         |
|                                      | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 8       | 3       | 1       |         |         |         | 2       |         |         | 5       | 2       | 2       | 10      | 3       | 12      | 1       | 8       | 2       | 1       |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 47.10%  | 20.00%  | 100.00% |         |         |         | 66.70%  |         |         | 62.50%  | 14.30%  | 18.20%  | 52.60%  | 60.00%  | 54.50%  | 20.00%  | 53.30%  | 66.70%  | 25.00%  |
|                                      | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 6       | 11      |         | 1       | 1       | 2       | 1       | 2       | 2       | 3       | 11      | 9       | 8       | 1       | 10      | 4       | 7       |         | 2       |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 73.30%  |         | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 33.30%  | 100.00% | 100.00% | 37.50%  | 78.60%  | 81.80%  | 42.10%  | 20.00%  | 45.50%  | 80.00%  | 46.70%  |         | 50.00%  |
|                                      | Нема<br>одговор             | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                               |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                 |                          |                | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузна медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ Ц/З Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|---------------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Љубезност<br>а на<br>персоналот | Воопшто<br>незадоволени  | Испитаници     |                           |                   |               |                                                 | 1                               |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                 |                          | % според<br>ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                           |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                 | Донекаде<br>незадоволени | Испитаници     |                           |                   | 1             |                                                 | 3                               |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                 |                          | % според<br>ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 20.00%                          |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                 | Донекаде<br>задоволен    | Испитаници     | 1                         | 1                 |               | 2                                               | 7                               | 1                                                  | 1                         | 2                              | 1                                           | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                            | 2                                                | 4                                           |                                      |                  |
|                                 |                          | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            |               | 66.70%                                          | 46.70%                          | 25.00%                                             | 33.30%                    | 66.70%                         | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                            | 40.00%                                           | 66.70%                                      |                                      |                  |
|                                 | Многу<br>задоволен       | Испитаници     |                           | 2                 | 1             | 1                                               | 4                               | 3                                                  | 2                         | 1                              | 5                                           | 2                                                      | 3            | 2              | 2                                 | 1                                                          | 3                                                | 2                                           | 3                                    | 1                |
|                                 |                          | % според<br>ЗУ |                           | 66.70%            | 50.00%        | 33.30%                                          | 26.70%                          | 75.00%                                             | 66.70%                    | 33.30%                         | 83.30%                                      | 66.70%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 66.70%                            | 100.00%                                                    | 60.00%                                           | 33.30%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
| ВКУПНО                          |                          | Испитаници     | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                              | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                          | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                 |                          | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                         | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                    | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Стручноста на лекарите * Здравствена установа |                             |                |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|----------------------|---------------|------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                               |                             |                | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             |                |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                   | Детска                   | Торакална             | Урологија                                          | Хематологија            | Гинекологија                          | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Стручност<br>а на<br>лекарите                 | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     | 6       |                      |               | 2                |                                 |                          |                       |                                                    | 2                       |                                       |                 |               |                   |                     | 1            |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 1.40%   |                      |               | 18.20%           |                                 |                          |                       |                                                    | 40.00%                  |                                       |                 |               |                   |                     | 16.70%       |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 9       |                      | 2             | 1                |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 2.20%   |                      | 11.10%        | 9.10%            |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 101     | 2                    | 4             | 5                | 3                               |                          |                       |                                                    | 7                       | 1                                     | 6               | 1             | 5                 |                     | 2            | 1              | 2            |               | 3                | 7        | 1       |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 24.20%  | 20.00%               | 22.20%        | 45.50%           | 37.50%                          |                          |                       |                                                    |                         | 28.00%                                | 14.30%          | 27.30%        | 50.00%            | 33.30%              |              | 33.30%         | 25.00%       | 50.00%        |                  | 17.60%   | 36.80%  | 20.00%        |
|                                               | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 264     | 8                    | 9             | 3                | 5                               | 9                        | 2                     | 3                                                  | 2                       | 16                                    | 5               | 11            |                   | 8                   | 4            | 2              | 2            | 1             | 3                | 13       | 10      | 4             |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 63.20%  | 80.00%               | 50.00%        | 27.30%           | 62.50%                          | 100.00%                  | 66.70%                | 75.00%                                             | 40.00%                  | 64.00%                                | 71.40%          | 50.00%        |                   | 53.30%              | 100.00%      | 33.30%         | 50.00%       | 25.00%        | 100.00%          | 76.50%   | 52.60%  | 80.00%        |
| Нема<br>одговор                               | Испитаници                  | 38             |         | 3                    |               |                  |                                 |                          | 1                     | 1                                                  | 1                       | 2                                     | 1               | 5             | 1                 | 2                   |              | 1              | 1            | 1             |                  | 1        | 2       |               |
|                                               | % според<br>ЗУ              | 9.10%          |         | 16.70%               |               |                  |                                 |                          | 33.30%                | 25.00%                                             | 20.00%                  | 8.00%                                 | 14.30%          | 22.70%        | 50.00%            | 13.30%              |              | 16.70%         | 25.00%       | 25.00%        |                  | 5.90%    | 10.50%  |               |
| ВКУПНО                                        |                             | Испитаници     | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                               | 9                        | 3                     | 4                                                  | 5                       | 25                                    | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                         | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                            | 100.00%                 | 100.00%                               | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                               |                             |                |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка<br>Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и<br>реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална<br>хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идидија | Пол. Чаир     | ПЗС Шито Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                               |                             |                |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                               |                             | % според<br>ЗУ |         |                      |               |                  |                                 |                          |                       |                                                    |                         |                                       |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |

|                               |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Стручност<br>а на<br>лекарите | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 2       |         |         |         | 2       |         |         |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 10.50%  |         |         |         | 13.30%  |         |         |
|                               | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 6       | 4       |         |         |         |         |         |         |         | 1       | 4       | 2       | 6       |         | 6       | 1       | 6       | 1       |         |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 26.70%  |         |         |         |         |         |         |         | 12.50%  | 28.60%  | 18.20%  | 31.60%  |         | 27.30%  | 20.00%  | 40.00%  | 33.30%  |         |
|                               | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 10      | 10      | 1       | 1       | 1       | 1       | 3       | 2       | 2       | 7       | 10      | 9       | 10      | 5       | 14      | 4       | 7       |         | 2       |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 58.80%  | 66.70%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 87.50%  | 71.40%  | 81.80%  | 52.60%  | 100.00% | 63.60%  | 80.00%  | 46.70%  |         | 50.00%  |
|                               | Нема<br>одговор             | Испитаници     | 1       | 1       |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 2       |         | 2       | 2       |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 5.90%   | 6.70%   |         |         |         |         | 50.00%  |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         | 9.10%   |         | 66.70%  | 50.00%  |
| ВКУПНО                        |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                               |                             |                | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЈЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Стручност<br>а на<br>лекарите | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                               | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     |                           | 1                 | 2             |                                                 | 2                                 | 1                                                  |                           |                                | 3                                           | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                           | 1                                                | 2                                           |                                      |                  |
|                               |                             | % според<br>ЗУ |                           | 33.30%            | 100.00%       |                                                 | 13.30%                            | 25.00%                                             |                           |                                | 50.00%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                           | 20.00%                                           | 33.30%                                      |                                      |                  |
|                               | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 1                         | 2                 |               | 3                                               | 11                                | 3                                                  |                           | 3                              | 3                                           | 1                                                      | 3            | 2              | 2                                 | 1                                                         | 4                                                | 3                                           | 2                                    | 1                |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               | 100.00%                                         | 73.30%                            | 75.00%                                             |                           | 100.00%                        | 50.00%                                      | 33.30%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 66.70%                            | 100.00%                                                   | 80.00%                                           | 50.00%                                      | 66.70%                               | 100.00%          |
| Нема<br>одговор               | Испитаници                  |                |                           |                   |               | 1                                               |                                   | 3                                                  |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                               | % според<br>ЗУ              |                |                           |                   |               | 6.70%                                           |                                   | 100.00%                                            |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 33.30%                                      |                                      |                  |
| ВКУПНО                        |                             | Испитаници     | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                               |                             | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Стручноста на персоналот * Здравствена установа |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                 |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Стручноста на персоналот                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 5       |                      | 1          | 2       |               |         |           |           | 1            |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 1.20%   |                      | 5.60%      | 18.20%  |               |         |           |           | 20.00%       |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 17      |                      | 3          | 2       |               |         |           |           | 1            |              | 2               |             |             |           |             |         |              | 1             |            |         |         |               |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 4.10%   |                      | 16.70%     | 18.20%  |               |         |           |           | 20.00%       |              | 28.60%          |             |             |           |             |         |              | 25.00%        |            |         |         |               |
|                                                 | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 135     | 3                    | 4          | 3       | 3             | 2       |           |           | 1            | 7            | 1               | 8           | 1           | 7         |             | 2       | 1            | 1             |            | 7       | 13      | 1             |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 32.30%  | 30.00%               | 22.20%     | 27.30%  | 37.50%        | 22.20%  |           |           | 20.00%       | 28.00%       | 14.30%          | 36.40%      | 50.00%      | 46.70%    |             | 33.30%  | 25.00%       | 25.00%        |            | 41.20%  | 68.40%  | 20.00%        |
|                                                 | Многу задоволен       | Испитаници  | 224     | 7                    | 10         | 4       | 5             | 7       | 2         | 3         | 2            | 15           | 2               | 9           |             | 6         | 4           | 2       | 2            | 1             | 3          | 9       | 4       | 4             |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 53.60%  | 70.00%               | 55.60%     | 36.40%  | 62.50%        | 77.80%  | 66.70%    | 75.00%    | 40.00%       | 60.00%       | 28.60%          | 40.90%      |             | 40.00%    | 100.00%     | 33.30%  | 50.00%       | 25.00%        | 100.00%    | 52.90%  | 21.10%  | 80.00%        |
| Нема одговор                                    | Испитаници            | 37          |         |                      |            |         |               |         | 1         | 1         |              | 3            | 2               | 5           | 1           | 2         |             | 2       | 1            | 1             |            | 1       | 2       |               |
|                                                 | % според ЗУ           | 8.90%       |         |                      |            |         |               |         | 33.30%    | 25.00%    |              | 12.00%       | 28.60%          | 22.70%      | 50.00%      | 13.30%    |             | 33.30%  | 25.00%       | 25.00%        |            | 5.90%   | 10.50%  |               |
| ВКУПНО                                          |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         | </      |               |

|                                 |                         |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|---------------------------------|-------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Стручност<br>а на<br>персоналот | Донекаде<br>незадоволен | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 2       |         |         |         | 1       |         |         |         |
|                                 |                         | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7.10%   |         | 10.50%  |         |         |         | 6.70%   |         |         |         |
|                                 | Донекаде<br>задоволен   | Испитаници     | 7       | 5       |         |         |         |         |         |         | 5       | 4       | 3       | 5       |         | 12      | 2       | 11      | 1       |         |         |
|                                 |                         | % според<br>ЗУ | 41.20%  | 33.30%  |         |         |         |         |         |         | 62.50%  | 28.60%  | 27.30%  | 26.30%  |         | 54.50%  | 40.00%  | 73.30%  | 33.30%  |         |         |
|                                 | Многу<br>задоволен      | Испитаници     | 9       | 9       | 1       | 1       |         | 1       | 3       | 2       | 2       | 3       | 9       | 8       | 11      | 5       | 9       | 3       | 3       |         | 2       |
|                                 |                         | % според<br>ЗУ | 52.90%  | 60.00%  | 100.00% | 100.00% |         | 50.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 37.50%  | 64.30%  | 72.70%  | 57.90%  | 100.00% | 40.90%  | 60.00%  | 20.00%  |         | 50.00%  |
|                                 | Нема<br>одговор         | Испитаници     | 1       | 1       |         |         | 1       | 1       |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 1       |         |         | 2       | 2       |
|                                 |                         | % според<br>ЗУ | 5.90%   | 6.70%   |         |         | 100.00% | 50.00%  |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         | 4.50%   |         |         | 66.70%  | 50.00%  |
| ВКУПНО                          |                         | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                 |                         | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                          |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузна медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|--------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Стручноста на персоналот | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                               |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                          |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                           |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                          | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   | 1             |                                                 |                                 |                                                    |                           |                                | 1                                           | 1                                                      |              |                |                                   |                                                            |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                          |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 |                                 |                                                    |                           |                                | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                            |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                          | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 |               | 1                                               | 3                               | 1                                                  |                           |                                | 2                                           | 2                                                      |              |                | 1                                 |                                                            | 1                                                | 3                                           |                                      |                  |
|                          |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               | 33.30%                                          | 20.00%                          | 25.00%                                             |                           |                                | 33.30%                                      | 66.70%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                            | 20.00%                                           | 50.00%                                      |                                      |                  |
|                          | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 2                 | 1             | 2                                               | 9                               | 3                                                  | 2                         | 3                              | 2                                           |                                                        | 3            | 2              | 2                                 | 1                                                          | 4                                                | 2                                           | 2                                    | 1                |
|                          |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            | 50.00%        | 66.70%                                          | 60.00%                          | 75.00%                                             | 66.70%                    | 100.00%                        | 33.30%                                      |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 66.70%                            | 100.00%                                                    | 80.00%                                           | 33.30%                                      | 66.70%                               | 100.00%          |
| Нема одговор             | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 | 2                               |                                                    | 1                         |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             | 1                                    |                  |
|                          | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                          |                                                    | 33.30%                    |                                | 16.70%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             | 33.30%                               |                  |
| ВКУПНО                   |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                              | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                          | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                          |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                         | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                    | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Достапноста на лекарите * Здравствена установа |                             |                |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                                |                             |                | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                |                             |                |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Достапнос<br>та на<br>лекарите                 | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     | 9       |                      | 1             | 3                |                              |                          |                       |                                                 | 1                       |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                |                             | % според<br>ЗУ | 2.20%   |                      | 5.60%         | 27.30%           |                              |                          |                       |                                                 | 20.00%                  |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 41      |                      | 2             |                  | 1                            |                          |                       |                                                 | 1                       | 3                                  |                 | 2             | 1                 | 3                   |              | 2              |              |               |                  | 4        | 5       | 1             |
|                                                |                             | % според<br>ЗУ | 9.80%   |                      | 11.10%        |                  | 12.50%                       |                          |                       |                                                 | 25.00%                  | 20.00%                             | 12.00%          |               | 9.10%             | 50.00%              | 20.00%       |                | 33.30%       |               |                  |          | 23.50%  | 26.30%        |
|                                                | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 191     | 3                    | 6             | 6                | 1                            | 2                        | 2                     | 1                                               | 2                       | 9                                  | 5               | 14            |                   | 10                  |              | 3              |              | 1             | 1                | 11       | 11      | 3             |
|                                                |                             | % според<br>ЗУ | 45.70%  | 30.00%               | 33.30%        | 54.50%           | 12.50%                       | 22.20%                   | 66.70%                | 25.00%                                          | 40.00%                  | 36.00%                             | 71.40%          | 63.60%        |                   | 66.70%              |              | 50.00%         |              | 25.00%        | 33.30%           | 64.70%   | 57.90%  | 60.00%        |
|                                                | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 168     | 6                    | 9             | 2                | 6                            | 7                        | 1                     | 2                                               | 1                       | 12                                 | 2               | 5             | 1                 | 2                   | 4            | 1              | 4            | 3             | 2                | 2        | 3       | 1             |
|                                                |                             | % според<br>ЗУ | 40.20%  | 60.00%               | 50.00%        | 18.20%           | 75.00%                       | 77.80%                   | 33.30%                | 50.00%                                          | 20.00%                  | 48.00%                             | 28.60%          | 22.70%        | 50.00%            | 13.30%              | 100.00%      | 16.70%         | 100.00%      | 75.00%        | 66.70%           | 11.80%   | 15.80%  | 20.00%        |
| Нема<br>одговор                                | Испитаници                  | 9              | 1       |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 | 1                       |                                    | 1               |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                | % според<br>ЗУ              | 2.20%          | 10.00%  |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 | 4.00%                   |                                    | 4.50%           |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                         |                             | Испитаници     | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                                |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                                |                             |                |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                |                             |                |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идација | Пол. Чаир     | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                                | Воопшто<br>незадоволе<br>н  | Испитаници     |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   | 1                   |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                |                             | % според<br>ЗУ |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   | 5.30%               |              |                |              |               |                  |          |         |               |

|                          |                      |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Достатъчност на лекарите | Донекаде незадоволен | Испитаници  | 6       | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 1       | 1       |         | 1       | 1       |         |
|                          |                      | % според ЗУ | 35.30%  | 6.70%   |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         | 4.50%   | 20.00%  |         | 33.30%  | 25.00%  |         |
|                          | Донекаде задоволен   | Испитаници  | 6       | 11      | 1       |         |         |         |         |         | 4       | 9       | 2       | 10      | 3       | 14      | 1       | 10      | 2       | 1       |         |
|                          |                      | % според ЗУ | 35.30%  | 73.30%  | 100.00% |         |         |         |         |         | 50.00%  | 64.30%  | 18.20%  | 52.60%  | 60.00%  | 63.60%  | 20.00%  | 66.70%  | 66.70%  | 25.00%  |         |
|                          | Много задоволен      | Испитаници  | 5       | 3       |         | 1       |         | 2       | 3       | 2       | 2       | 4       | 5       | 9       | 6       | 2       | 7       | 3       | 5       |         | 2       |
|                          |                      | % според ЗУ | 29.40%  | 20.00%  |         | 100.00% |         | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 35.70%  | 81.80%  | 31.60%  | 40.00%  | 31.80%  | 60.00%  | 33.30%  |         | 50.00%  |
|                          | Нема одговор         | Испитаници  |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |
|                          |                      | % според ЗУ |         |         |         |         | 100.00% |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                   |                      | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                          |                      | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                         |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦДЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Достапноста на лекарите | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   | 1             |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                         |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                         | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             | 1                                                      |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                         |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                         | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 | 1             | 2                                               | 7                                 | 1                                                  |                           | 1                              | 4                                           | 2                                                      |              |                |                                   | 1                                                          | 2                                                | 3                                           | 1                                    |                  |
|                         |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            | 50.00%        | 66.70%                                          | 46.70%                            | 25.00%                                             |                           | 33.30%                         | 66.70%                                      | 66.70%                                                 |              |                |                                   | 100.00%                                                    | 40.00%                                           | 50.00%                                      | 33.30%                               |                  |
|                         | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 2                 |               | 1                                               | 4                                 | 3                                                  |                           | 2                              | 1                                           |                                                        | 3            | 2              | 3                                 |                                                            | 3                                                | 3                                           | 2                                    | 1                |
|                         |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               | 33.30%                                          | 26.70%                            | 75.00%                                             |                           | 66.70%                         | 16.70%                                      |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           |                                                            | 60.00%                                           | 50.00%                                      | 66.70%                               | 100.00%          |
| Нема одговор            | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    | 3                         |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                         | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    | 100.00%                   |                                | 16.70%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                  |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                          | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                         |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                    | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Достапност на персоналот * Здравствена установа |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                 |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Достапност на персоналот                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 9       |                      | 2          | 3       |               |         |           |           | 2            |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 2.20%   |                      | 11.10%     | 27.30%  |               |         |           |           | 40.00%       |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 23      |                      | 1          |         | 1             |         |           |           | 1            |              | 2               | 1           |             | 2         |             | 1       |              |               |            | 2       | 3       |               |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 5.50%   |                      | 5.60%      |         | 12.50%        |         |           |           | 20.00%       |              | 28.60%          | 4.50%       |             | 13.30%    |             | 16.70%  |              |               |            | 11.80%  | 15.80%  |               |
|                                                 | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 171     | 3                    | 6          | 3       | 2             |         | 1         | 1         | 1            | 8            | 3               | 11          | 1           | 9         |             | 3       |              | 2             | 1          | 12      | 12      | 2             |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 40.90%  | 30.00%               | 33.30%     | 27.30%  | 25.00%        |         | 33.30%    | 25.00%    | 20.00%       | 32.00%       | 42.90%          | 50.00%      | 50.00%      | 60.00%    |             | 50.00%  |              | 50.00%        | 33.30%     | 70.60%  | 63.20%  | 40.00%        |
|                                                 | Многу задоволен       | Испитаници  | 211     | 7                    | 9          | 5       | 5             | 9       | 2         | 3         | 1            | 17           | 2               | 9           | 1           | 4         | 4           | 2       | 4            | 2             | 2          | 3       | 4       | 3             |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 50.50%  | 70.00%               | 50.00%     | 45.50%  | 62.50%        | 100.00% | 66.70%    | 75.00%    | 20.00%       | 68.00%       | 28.60%          | 40.90%      | 50.00%      | 26.70%    | 100.00%     | 33.30%  | 100.00%      | 50.00%        | 66.70%     | 17.60%  | 21.10%  | 60.00%        |
| Нема одговор                                    | Испитаници            | 4           |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              | 1               |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 | % според ЗУ           | 1.00%       |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              | 4.50%           |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
| ВКУПНО                                          |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                 |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                 |                       |             | </      |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |

|                                      |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Достапнос<br>та на<br>персонало<br>т | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 4       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 1       |         |         |         |         |         |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 23.50%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         | 4.50%   |         |         |         |         |         |
|                                      | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 7       | 12      | 1       |         |         |         |         |         | 3       | 7       | 3       | 8       | 1       | 10      | 2       | 9       | 3       | 2       |         |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 41.20%  | 80.00%  | 100.00% |         |         |         |         |         | 37.50%  | 50.00%  | 27.30%  | 42.10%  | 20.00%  | 45.50%  | 40.00%  | 60.00%  | 100.00% | 50.00%  |         |
|                                      | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 6       | 3       |         | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 5       | 7       | 8       | 8       | 4       | 11      | 3       | 6       |         | 2       |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 20.00%  |         | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 62.50%  | 50.00%  | 72.70%  | 42.10%  | 80.00%  | 50.00%  | 60.00%  | 40.00%  |         | 50.00%  |
|                                      | Нема<br>одговор             | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 2       |         |         |         |         |         |         |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 10.50%  |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                               |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                      |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                           |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦДЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|---------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Достапноста на персоналот | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 | 2             | 1                                               | 7                                 | 1                                                  | 2                         | 2                              | 1                                           | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           | 1                                                | 3                                           |                                      |                  |
|                           |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            | 100.00%       | 33.30%                                          | 46.70%                            | 25.00%                                             | 66.70%                    | 66.70%                         | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           | 20.00%                                           | 50.00%                                      |                                      |                  |
|                           | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 2                 |               | 2                                               | 4                                 | 3                                                  | 1                         | 1                              | 4                                           | 1                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 4                                                | 3                                           | 3                                    | 1                |
|                           |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               | 66.70%                                          | 26.70%                            | 75.00%                                             | 33.30%                    | 33.30%                         | 66.70%                                      | 33.30%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 80.00%                                           | 50.00%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
| Нема одговор              | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 16.70%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                    |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                           |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Работно време * Здравствена установа |                       |             |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|----------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|------------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                      |                       |             | ВКУПНО          | Здравствена установа |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                      |                       |             |                 | Инфективно           | Онкологија       | Гастро                       | Токсикологија            | Детска                | Торакална                                       | Урологија               | Хематологија                       | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија       | Неврологија         | Хирургија    | Пулмологија    | ОРЛ          | Психијатрија | Дерматологија    | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Работно време                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 7               | 1                    | 1                | 1                            |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              | 1               | 1                 |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                      |                       | % според ЗУ | 1.70%           | 10.00%               | 5.60%            | 9.10%                        |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              | 4.50%           | 50.00%            |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                      | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 24              |                      | 1                | 1                            |                          | 1                     |                                                 |                         |                                    |              | 2               |                   |                     |              |                |              |              |                  | 3          | 2       |         |               |
|                                      |                       | % според ЗУ | 5.70%           |                      | 5.60%            | 9.10%                        |                          | 11.10%                |                                                 |                         |                                    |              | 9.10%           |                   |                     |              |                |              |              |                  | 17.60%     | 10.50%  |         |               |
|                                      | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 148             | 3                    | 3                | 8                            | 2                        | 1                     |                                                 |                         | 3                                  | 4            | 3               | 14                |                     | 9            | 2              | 2            |              |                  | 1          | 6       | 10      | 2             |
|                                      |                       | % според ЗУ | 35.40%          | 30.00%               | 16.70%           | 72.70%                       | 25.00%                   | 11.10%                |                                                 |                         | 60.00%                             | 16.00%       | 42.90%          | 63.60%            |                     | 60.00%       | 50.00%         | 33.30%       |              |                  | 33.30%     | 35.30%  | 52.60%  | 40.00%        |
|                                      | Многу задоволен       | Испитаници  | 229             | 6                    | 12               | 1                            | 6                        | 7                     | 3                                               | 4                       | 2                                  | 19           | 4               | 5                 | 1                   | 6            | 2              | 3            | 4            | 2                | 2          | 8       | 6       | 3             |
|                                      |                       | % според ЗУ | 54.80%          | 60.00%               | 66.70%           | 9.10%                        | 75.00%                   | 77.80%                | 100.00%                                         | 100.00%                 | 40.00%                             | 76.00%       | 57.10%          | 22.70%            | 50.00%              | 40.00%       | 50.00%         | 50.00%       | 100.00%      | 50.00%           | 66.70%     | 47.10%  | 31.60%  | 60.00%        |
| Нема одговор                         | Испитаници            | 10          |                 | 1                    |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         | 2                                  |              |                 |                   |                     |              | 1              |              | 2            |                  |            | 1       |         |               |
|                                      | % според ЗУ           | 2.40%       |                 | 5.60%                |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         | 8.00%                              |              |                 |                   |                     |              | 16.70%         |              | 50.00%       |                  |            | 5.30%   |         |               |
| ВКУПНО                               |                       | Испитаници  | 418             | 10                   | 18               | 11                           | 8                        | 9                     | 3                                               | 4                       | 5                                  | 25           | 7               | 22                | 2                   | 15           | 4              | 6            | 4            | 4                | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                      |                       | % според ЗУ | 100.00%         | 100.00%              | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%          | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |
|                                      |                       |             | Градска болница | Воена болница        | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто   | Пол. Букурешт   | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идидија | Пол. Чаир    | ПЗС Шито Оризари | Пол. МВР   |         |         |               |
|                                      |                       |             |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                      | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 1               |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                      |                       | % според ЗУ | 5.90%           |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |

|                  |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Работно<br>време | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 3       |         | 1       |         | 3       |         |         |
|                  |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 15.80%  |         | 4.50%   |         | 20.00%  |         |         |
|                  | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 7       | 7       |         |         |         |         | 1       | 2       | 1       | 4       | 3       | 4       | 3       | 1       | 11      | 4       | 3       | 1       |         |
|                  |                             | % според<br>ЗУ | 41.20%  | 46.70%  |         |         |         |         | 33.30%  | 100.00% | 50.00%  | 50.00%  | 21.40%  | 36.40%  | 15.80%  | 20.00%  | 50.00%  | 80.00%  | 20.00%  | 33.30%  |         |
|                  | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 8       | 8       | 1       | 1       | 1       | 2       | 2       |         | 1       | 4       | 11      | 7       | 12      | 4       | 10      | 1       | 9       | 2       | 4       |
|                  |                             | % според<br>ЗУ | 47.10%  | 53.30%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 66.70%  |         | 50.00%  | 50.00%  | 78.60%  | 63.60%  | 63.20%  | 80.00%  | 45.50%  | 20.00%  | 60.00%  | 66.70%  | 100.00% |
|                  | Нема<br>одговор             | Испитаници     | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |
|                  |                             | % според<br>ЗУ | 5.90%   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО           |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                  |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|               |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЈ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|---------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Работно време | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|               |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|               | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           | 1                 |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           | 1                              | 2                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             | 1                                    |                  |
|               |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           | 33.30%                         | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             | 16.70%                               |                  |
|               | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 | 1             | 3                                               | 10                                |                                                    | 1                         | 1                              | 1                                           | 2                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             | 3                                    |                  |
|               |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            | 50.00%        | 100.00%                                         | 66.70%                            |                                                    | 33.30%                    | 33.30%                         | 16.70%                                      | 66.70%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             | 50.00%                               |                  |
|               | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 1                 | 1             |                                                 | 2                                 | 4                                                  | 2                         | 1                              | 3                                           |                                                        | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 2                                           | 3                                    | 1                |
|               |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 50.00%        |                                                 | 13.30%                            | 100.00%                                            | 66.70%                    | 33.30%                         | 50.00%                                      |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 33.30%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
| Нема одговор  | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|               | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО        |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|               |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Пристап до болницата * Здравствена установа |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|---------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                             |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                             |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Пристап до болницата                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 32      | 1                    | 3             | 5                | 1                            |                          |                       | 1                                               | 3                       | 2                                  | 2               | 1             | 1                 | 2                   |              |                | 1            | 1             | 1                |          | 1       | 2             |
|                                             |                       | % според ЗУ | 7.70%   | 10.00%               | 16.70%        | 45.50%           | 12.50%                       |                          |                       | 25.00%                                          | 60.00%                  | 8.00%                              | 28.60%          | 4.50%         | 50.00%            | 13.30%              |              |                | 25.00%       | 25.00%        | 33.30%           |          | 5.30%   | 40.00%        |
|                                             | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 87      |                      | 4             | 2                | 3                            | 1                        |                       | 1                                               | 2                       | 7                                  | 3               | 6             | 1                 | 6                   |              | 2              | 1            |               | 1                | 10       | 14      | 2             |
|                                             |                       | % според ЗУ | 20.80%  |                      | 22.20%        | 18.20%           | 37.50%                       | 11.10%                   |                       | 25.00%                                          | 40.00%                  | 28.00%                             | 42.90%          | 27.30%        | 50.00%            | 40.00%              |              | 33.30%         | 25.00%       |               | 33.30%           | 58.80%   | 73.70%  | 40.00%        |
|                                             | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 144     | 5                    | 4             | 1                | 3                            | 4                        | 3                     | 1                                               |                         | 3                                  | 2               | 13            |                   | 4                   | 2            | 4              | 1            | 2             | 1                | 7        | 4       | 1             |
|                                             |                       | % според ЗУ | 34.40%  | 50.00%               | 22.20%        | 9.10%            | 37.50%                       | 44.40%                   | 100.00%               | 25.00%                                          |                         | 12.00%                             | 28.60%          | 59.10%        |                   | 26.70%              | 50.00%       | 66.70%         | 25.00%       | 50.00%        | 33.30%           | 41.20%   | 21.10%  | 20.00%        |
|                                             | Многу задоволен       | Испитаници  | 154     | 4                    | 7             | 3                | 1                            | 4                        |                       | 1                                               |                         | 13                                 |                 | 2             |                   | 3                   | 2            |                | 1            | 1             |                  |          |         |               |
|                                             |                       | % според ЗУ | 36.80%  | 40.00%               | 38.90%        | 27.30%           | 12.50%                       | 44.40%                   |                       | 25.00%                                          |                         | 52.00%                             |                 | 9.10%         |                   | 20.00%              | 50.00%       |                | 25.00%       | 25.00%        |                  |          |         |               |
| Нема одговор                                | Испитаници            | 1           |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                             | % според ЗУ           | 0.20%       |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                      |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                             |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                             |                       |             |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идарија | Пол. Чаир     | ПЗС Шито Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                             |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                             | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |         |                      |               |                  |                              | 1                        |                       |                                                 | 1                       |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                             |                       | % според ЗУ |         |                      |               |                  |                              | 50.00%                   |                       |                                                 | 50.00%                  |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |

|                      |                       |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Пристап до болницата | Донекаде незадоволени | Испитаници  |         |         |         | 1       | 1       |         |         | 1       |         |         | 1       |         | 1       |         | 4       | 1       | 1       |         |         |
|                      |                       | % според ЗУ |         |         |         | 100.00% | 100.00% |         |         | 50.00%  |         |         | 7.10%   |         | 5.30%   |         | 18.20%  | 20.00%  | 6.70%   |         |         |
|                      | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 6       | 5       |         |         |         |         | 1       |         | 6       | 4       | 3       | 2       | 1       | 14      | 2       | 3       | 1       |         |         |
|                      |                       | % според ЗУ | 35.30%  | 33.30%  |         |         |         |         | 50.00%  |         | 75.00%  | 28.60%  | 27.30%  | 10.50%  | 20.00%  | 63.60%  | 40.00%  | 20.00%  | 33.30%  |         |         |
|                      | Многу задоволен       | Испитаници  | 11      | 10      | 1       |         |         | 1       | 3       |         | 1       | 2       | 9       | 8       | 15      | 4       | 4       | 2       | 11      | 2       | 4       |
|                      |                       | % според ЗУ | 64.70%  | 66.70%  | 100.00% |         |         | 50.00%  | 100.00% |         | 50.00%  | 25.00%  | 64.30%  | 72.70%  | 78.90%  | 80.00%  | 18.20%  | 40.00%  | 73.30%  | 66.70%  | 100.00% |
|                      | Нема одговор          | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |
|                      |                       | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО               |                       | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                      |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                      |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЈЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|----------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Пристап до болницата | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                      |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                      | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           | 1                 |               |                                                 | 2                                 |                                                    | 2                         |                                | 1                                           | 2                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             | 2                                    |                  |
|                      |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    | 66.70%                    |                                | 16.70%                                      | 66.70%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             | 66.70%                               |                  |
|                      | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 1                         | 1                 | 2             | 3                                               | 9                                 |                                                    | 1                         | 1                              |                                             | 1                                                      | 2            |                | 1                                 | 1                                                         | 3                                                | 3                                           | 1                                    | 1                |
|                      |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 100.00%       | 100.00%                                         | 60.00%                            |                                                    | 33.30%                    | 33.30%                         |                                             | 33.30%                                                 | 66.70%       |                | 33.30%                            | 100.00%                                                   | 60.00%                                           | 50.00%                                      | 33.30%                               | 100.00%          |
|                      | Многу задоволен       | Испитаници  |                           | 1                 |               |                                                 | 2                                 | 4                                                  |                           | 2                              | 5                                           |                                                        | 1            | 2              | 2                                 |                                                           | 2                                                | 3                                           |                                      |                  |
|                      |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               |                                                 | 13.30%                            | 100.00%                                            |                           | 66.70%                         | 83.30%                                      |                                                        | 33.30%       | 100.00%        | 66.70%                            |                                                           | 40.00%                                           | 50.00%                                      |                                      |                  |
| Нема одговор         | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                      | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО               |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                      |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Процедура за закажување на прегледи * Здравствена установа |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                            |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                            |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Процедура за закажување на прегледи                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 9       |                      |            | 1       |               |         |           | 1         |              |              | 2               |             |             |           |             |         |              |               |            | 1       |         |               |
|                                                            |                       | % според ЗУ | 2.20%   |                      |            | 9.10%   |               |         |           | 20.00%    |              |              | 9.10%           |             |             |           |             |         |              |               |            | 5.30%   |         |               |
|                                                            | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 68      | 1                    | 7          | 5       | 1             |         | 1         |           | 1            | 3            | 10              | 1           | 4           |           | 1           |         | 1            |               | 9          | 5       | 1       |               |
|                                                            |                       | % според ЗУ | 16.30%  | 10.00%               | 38.90%     | 45.50%  | 12.50%        |         | 33.30%    |           | 20.00%       | 12.00%       | 45.50%          | 50.00%      | 26.70%      |           | 16.70%      |         | 25.00%       |               | 52.90%     | 26.30%  | 20.00%  |               |
|                                                            | Донекаде задоволени   | Испитаници  | 183     | 1                    | 7          | 3       | 4             | 3       | 1         | 3         | 3            | 10           | 4               | 7           |             | 11        | 1           | 3       | 1            |               | 3          | 7       | 11      | 3             |
|                                                            |                       | % според ЗУ | 43.80%  | 10.00%               | 38.90%     | 27.30%  | 50.00%        | 33.30%  | 33.30%    | 75.00%    | 60.00%       | 40.00%       | 57.10%          | 31.80%      |             | 73.30%    | 25.00%      | 50.00%  | 25.00%       |               | 100.00%    | 41.20%  | 57.90%  | 60.00%        |
|                                                            | Многу задоволени      | Испитаници  | 152     | 7                    | 4          | 2       | 2             | 6       | 1         |           |              | 12           | 2               | 2           | 1           |           | 3           | 2       | 3            | 3             |            | 1       | 2       | 1             |
|                                                            |                       | % според ЗУ | 36.40%  | 70.00%               | 22.20%     | 18.20%  | 25.00%        | 66.70%  | 33.30%    |           |              | 48.00%       | 28.60%          | 9.10%       | 50.00%      |           | 75.00%      | 33.30%  | 75.00%       | 75.00%        |            | 5.90%   | 10.50%  | 20.00%        |
| Нема одговор                                               | Испитаници            | 6           | 1       |                      |            | 1       |               |         |           | 1         |              | 1            | 1               |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                            | % според ЗУ           | 1.40%       | 10.00%  |                      |            | 12.50%  |               |         |           | 25.00%    |              |              | 14.30%          | 4.50%       |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
| ВКУПНО                                                     |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                            |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |
|                                                            |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                            |                       |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                            | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 | 1           |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                            |                       | % според ЗУ |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 | 5.30%       |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |

|                                                  |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Процедура<br>за<br>закажувањ<br>е на<br>прегледи | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 3       | 3       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         | 1       |         | 1       |         |         |         |
|                                                  |                             | % според<br>ЗУ | 17.60%  | 20.00%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         | 4.50%   |         | 6.70%   |         |         |         |
|                                                  | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 9       | 10      | 1       |         |         | 1       | 2       | 1       | 1       | 3       | 7       | 2       | 8       | 1       | 9       | 4       | 6       | 1       | 2       |
|                                                  |                             | % според<br>ЗУ | 52.90%  | 66.70%  | 100.00% |         |         | 50.00%  | 66.70%  | 50.00%  | 50.00%  | 37.50%  | 50.00%  | 18.20%  | 42.10%  | 20.00%  | 40.90%  | 80.00%  | 40.00%  | 33.30%  | 50.00%  |
|                                                  | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 5       | 2       |         | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 5       | 7       | 9       | 9       | 4       | 12      | 1       | 8       | 2       | 2       |
|                                                  |                             | % според<br>ЗУ | 29.40%  | 13.30%  |         | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 33.30%  | 50.00%  | 50.00%  | 62.50%  | 50.00%  | 81.80%  | 47.40%  | 80.00%  | 54.50%  | 20.00%  | 53.30%  | 66.70%  | 50.00%  |
|                                                  | Нема<br>одговор             | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                                  |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                                           |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                                  |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                      |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузна медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ Ц/З Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Процедура за закажувањ е на прегледи | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                               |                                                    |                           |                                | 1                                           | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                      |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                           |                                                    |                           |                                | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                      | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   | 1             | 2                                               | 3                               |                                                    |                           |                                |                                             | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                                      |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        | 66.70%                                          | 20.00%                          |                                                    |                           |                                |                                             | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                                      | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 1                         | 1                 | 1             | 1                                               | 8                               | 2                                                  |                           | 1                              | 2                                           | 1                                                      |              |                | 2                                 |                                                           | 3                                                | 3                                           | 2                                    | 1                |
|                                      |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 50.00%        | 33.30%                                          | 53.30%                          | 50.00%                                             |                           | 33.30%                         | 33.30%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 66.70%                            |                                                           | 60.00%                                           | 50.00%                                      | 66.70%                               | 100.00%          |
|                                      | Многу задоволен       | Испитаници  |                           | 2                 |               |                                                 | 2                               | 2                                                  | 3                         | 2                              | 3                                           |                                                        | 3            | 2              | 1                                 | 1                                                         | 2                                                | 2                                           | 1                                    |                  |
|                                      |                       | % според ЗУ |                           | 66.70%            |               |                                                 | 13.30%                          | 50.00%                                             | 100.00%                   | 66.70%                         | 50.00%                                      |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            | 100.00%                                                   | 40.00%                                           | 33.30%                                      | 33.30%                               |                  |
|                                      | Нема одговор          | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                               |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                      |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                           |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                               |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                              | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                      |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                         | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Времето на чекање за преглед * Здравствена установа |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|--------|
|                                                     |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |
|                                                     |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |        |
| Времето на чекање за преглед                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 14      |                      | 2             | 4                |                              |                          |                       |                                                 | 1                       | 1                                  |                 |               |                   |                     |              |                |              |               | 1                |          | 1       |               |        |
|                                                     |                       | % според ЗУ | 3.30%   |                      | 11.10%        | 36.40%           |                              |                          |                       |                                                 | 20.00%                  | 4.00%                              |                 |               |                   |                     |              |                |              |               | 33.30%           |          | 5.30%   |               |        |
|                                                     | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 80      |                      | 3             | 1                | 2                            |                          | 1                     | 1                                               | 3                       | 2                                  | 2               | 9             |                   | 9                   |              | 1              |              |               | 1                | 6        | 11      | 1             |        |
|                                                     |                       | % според ЗУ | 19.10%  |                      | 16.70%        | 9.10%            | 25.00%                       |                          | 33.30%                | 25.00%                                          | 60.00%                  | 8.00%                              | 28.60%          | 40.90%        |                   | 60.00%              |              | 16.70%         |              |               | 33.30%           | 35.30%   | 57.90%  | 20.00%        |        |
|                                                     | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 167     | 4                    | 8             | 4                | 3                            | 2                        | 2                     | 2                                               |                         | 9                                  | 4               | 10            | 1                 | 5                   |              | 3              | 1            | 1             | 1                | 11       | 5       | 3             |        |
|                                                     |                       | % според ЗУ | 40.00%  | 40.00%               | 44.40%        | 36.40%           | 37.50%                       | 22.20%                   | 66.70%                | 50.00%                                          |                         | 36.00%                             | 57.10%          | 45.50%        | 50.00%            | 33.30%              |              | 50.00%         | 25.00%       | 25.00%        | 33.30%           | 64.70%   | 26.30%  | 60.00%        |        |
|                                                     | Многу задоволен       | Испитаници  | 153     | 6                    | 5             | 2                | 3                            | 7                        |                       |                                                 | 1                       | 1                                  | 12              | 1             | 3                 | 1                   | 1            | 4              | 2            | 3             | 3                |          |         | 2             | 1      |
|                                                     |                       | % според ЗУ | 36.60%  | 60.00%               | 27.80%        | 18.20%           | 37.50%                       | 77.80%                   |                       |                                                 | 25.00%                  | 20.00%                             | 48.00%          | 14.30%        | 13.60%            | 50.00%              | 6.70%        | 100.00%        | 33.30%       | 75.00%        | 75.00%           |          |         | 10.50%        | 20.00% |
| Нема одговор                                        | Испитаници            | 4           |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         | 1                                  |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |
|                                                     | % според ЗУ           | 1.00%       |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         | 4.00%                              |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |
| ВКУПНО                                              |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |        |
|                                                     |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |        |
|                                                     |                       |             |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идација | Пол. Чаир     | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |               |        |
|                                                     |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |
|                                                     | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   | 2                   |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |
|                                                     |                       | % според ЗУ |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   | 10.50%              |              |                |              |               |                  |          |         |               |        |

|                              |                      |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|------------------------------|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Времето на чекање за преглед | Донекаде незадоволен | Испитаници  | 9       | 1       |         |         |         | 1       |         | 1       |         |         | 1       |         |         |         | 1       | 2       |         |         |         |
|                              |                      | % според ЗУ | 52.90%  | 6.70%   |         |         |         | 50.00%  |         | 50.00%  |         |         | 7.10%   |         |         |         |         | 20.00%  | 13.30%  |         |         |
|                              | Донекаде задоволен   | Испитаници  | 7       | 11      | 1       |         |         |         | 1       | 1       |         | 3       | 4       | 3       | 6       | 3       | 7       | 2       | 7       | 2       | 1       |
|                              |                      | % според ЗУ | 41.20%  | 73.30%  | 100.00% |         |         |         | 33.30%  | 50.00%  |         | 37.50%  | 28.60%  | 27.30%  | 31.60%  | 60.00%  | 31.80%  | 40.00%  | 46.70%  | 66.70%  | 25.00%  |
|                              | Многу задоволен      | Испитаници  | 1       | 3       |         | 1       | 1       | 1       | 2       |         | 2       | 5       | 9       | 8       | 11      | 2       | 15      | 2       | 6       | 1       | 3       |
|                              |                      | % според ЗУ | 5.90%   | 20.00%  |         | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 66.70%  |         | 100.00% | 62.50%  | 64.30%  | 72.70%  | 57.90%  | 40.00%  | 68.20%  | 40.00%  | 40.00%  | 33.30%  | 75.00%  |
|                              | Нема одговор         | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                              |                      | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                       |                      | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                              |                      | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                              |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ Ц/З Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Времето на чекање за преглед | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                              |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                              | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   | 1             |                                                 | 5                                 | 1                                                  |                           |                                | 1                                           | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 2                                           |                                      |                  |
|                              |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 33.30%                            | 25.00%                                             |                           |                                | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 33.30%                                      |                                      |                  |
|                              | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 1                         | 1                 | 1             | 3                                               | 6                                 | 1                                                  | 1                         | 1                              | 3                                           | 2                                                      |              |                | 2                                 |                                                           | 4                                                | 1                                           | 1                                    | 1                |
|                              |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 50.00%        | 100.00%                                         | 40.00%                            | 25.00%                                             | 33.30%                    | 33.30%                         | 50.00%                                      | 66.70%                                                 |              |                | 66.70%                            |                                                           | 80.00%                                           | 16.70%                                      | 33.30%                               | 100.00%          |
|                              | Многу задоволен       | Испитаници  |                           | 2                 |               |                                                 | 2                                 | 2                                                  | 1                         | 2                              |                                             |                                                        | 3            | 2              | 1                                 | 1                                                         | 1                                                | 3                                           | 2                                    |                  |
|                              |                       | % според ЗУ |                           | 66.70%            |               |                                                 | 13.30%                            | 50.00%                                             | 33.30%                    | 66.70%                         |                                             |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            | 100.00%                                                   | 20.00%                                           | 50.00%                                      | 66.70%                               |                  |
| Нема одговор                 | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 |                                   | 1                                                  |                           | 2                              |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                              | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 |                                   | 33.30%                                             |                           | 33.30%                         |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                       |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                              |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Времето на чекање за испитувања * Здравствена установа |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                                        |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                        |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Времето на чекање за испитувањ а                       | Воопшто незадоволе н  | Испитаници  | 13      |                      | 1             | 1                | 1                            |                          |                       |                                                 | 2                       |                                    |                 |               | 1                 |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                        |                       | % според ЗУ | 3.10%   |                      | 5.60%         | 9.10%            | 12.50%                       |                          |                       |                                                 | 40.00%                  |                                    |                 |               | 50.00%            |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                        | Донекаде незадоволе н | Испитаници  | 38      | 1                    | 5             | 2                | 1                            |                          |                       | 1                                               |                         | 1                                  |                 | 7             |                   | 3                   |              | 1              |              |               |                  | 2        | 1       |               |
|                                                        |                       | % според ЗУ | 9.10%   | 10.00%               | 27.80%        | 18.20%           | 12.50%                       |                          |                       | 25.00%                                          |                         | 4.00%                              |                 | 31.80%        |                   | 20.00%              |              | 16.70%         |              |               |                  | 11.80%   | 5.30%   |               |
|                                                        | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 188     | 3                    | 6             | 7                | 3                            | 2                        | 3                     | 2                                               | 2                       | 7                                  | 5               | 10            |                   | 9                   |              | 2              |              | 2             | 3                | 12       | 17      | 4             |
|                                                        |                       | % според ЗУ | 45.00%  | 30.00%               | 33.30%        | 63.60%           | 37.50%                       | 22.20%                   | 100.00%               | 50.00%                                          | 40.00%                  | 28.00%                             | 71.40%          | 45.50%        |                   | 60.00%              |              | 33.30%         |              | 50.00%        | 100.00%          | 70.60%   | 89.50%  | 80.00%        |
|                                                        | Многу задоволен       | Испитаници  | 172     | 6                    | 6             | 1                | 3                            | 7                        |                       | 1                                               | 1                       | 16                                 | 2               | 5             | 1                 | 3                   | 4            | 3              | 3            | 2             |                  | 3        | 1       | 1             |
|                                                        |                       | % според ЗУ | 41.10%  | 60.00%               | 33.30%        | 9.10%            | 37.50%                       | 77.80%                   |                       | 25.00%                                          | 20.00%                  | 64.00%                             | 28.60%          | 22.70%        | 50.00%            | 20.00%              | 100.00%      | 50.00%         | 75.00%       | 50.00%        |                  | 17.60%   | 5.30%   | 20.00%        |
| Нема одговор                                           | Испитаници            | 7           |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 | 1                       |                                    |                 |               |                   |                     |              | 1              |              |               |                  |          |         |               |
|                                                        | % според ЗУ           | 1.70%       |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 | 4.00%                   |                                    |                 |               |                   |                     |              | 25.00%         |              |               |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                                 |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                                        |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                                        |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                        |                       |             |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идидија | Пол. Чаир     | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                                        | Воопшто незадоволе н  | Испитаници  | 1       |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               | 2                 |                     |              |                | 1            |               |                  |          |         |               |
|                                                        |                       | % според ЗУ | 5.90%   |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               | 10.50%            |                     |              |                | 6.70%        |               |                  |          |         |               |

|                                   |                       |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Времето на чекање за испитувањата | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 1       | 1       |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |
|                                   |                       | % според ЗУ | 5.90%   | 6.70%   |         |         |         | 50.00%  |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         |         |         |         |
|                                   | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 12      | 10      |         |         |         |         | 1       |         | 3       | 5       | 2       | 8       | 2       | 11      | 3       | 8       | 1       | 1       |         |
|                                   |                       | % според ЗУ | 70.60%  | 66.70%  |         |         |         |         | 50.00%  |         | 37.50%  | 35.70%  | 18.20%  | 42.10%  | 40.00%  | 50.00%  | 60.00%  | 53.30%  | 33.30%  | 25.00%  |         |
|                                   | Многу задоволен       | Испитаници  | 3       | 4       | 1       | 1       | 1       | 1       | 3       | 1       | 2       | 5       | 9       | 9       | 8       | 3       | 11      | 2       | 6       | 2       | 3       |
|                                   |                       | % според ЗУ | 17.60%  | 26.70%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 100.00% | 50.00%  | 100.00% | 62.50%  | 64.30%  | 81.80%  | 42.10%  | 60.00%  | 50.00%  | 40.00%  | 40.00%  | 66.70%  | 75.00%  |
|                                   | Нема одговор          | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                   |                       | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                            |                       | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                   |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                  |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЈ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|----------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Времето на чекање за испитувањ а | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   | 1             |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                                  |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                                  | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 | 1                                                  |                           | 1                              | 3                                           | 2                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                                  |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             | 25.00%                                             |                           | 33.30%                         | 50.00%                                      | 66.70%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                                  | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 1                         | 1                 | 1             | 3                                               | 5                                 | 1                                                  |                           | 1                              | 1                                           | 1                                                      |              |                | 2                                 |                                                           | 2                                                | 2                                           |                                      | 1                |
|                                  |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 50.00%        | 100.00%                                         | 33.30%                            | 25.00%                                             |                           | 33.30%                         | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 66.70%                            |                                                           | 40.00%                                           | 33.30%                                      |                                      | 100.00%          |
|                                  | Многу задоволен       | Испитаници  |                           | 2                 |               |                                                 | 7                                 | 2                                                  | 2                         | 1                              |                                             |                                                        | 3            | 2              | 1                                 |                                                           | 3                                                | 2                                           | 3                                    |                  |
|                                  |                       | % според ЗУ |                           | 66.70%            |               |                                                 | 46.70%                            | 50.00%                                             | 66.70%                    | 33.30%                         |                                             |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            |                                                           | 60.00%                                           | 33.30%                                      | 100.00%                              |                  |
| Нема одговор                     | Испитаници            |             |                           |                   |               | 1                                               |                                   | 1                                                  |                           | 2                              |                                             |                                                        |              |                | 1                                 |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                  | % според ЗУ           |             |                           |                   |               | 6.70%                                           |                                   | 33.30%                                             |                           | 33.30%                         |                                             |                                                        |              |                | 100.00%                           |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                           |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                  |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Времето на чекање на резултати * Здравствена установа |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                                       |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Времето на чекање на резултати                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 13      | 1                    | 1             | 3                |                              |                          |                       |                                                 | 1                       | 1                                  |                 |               | 1                 |                     |              | 1              |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 3.10%   | 10.00%               | 5.60%         | 27.30%           |                              |                          |                       |                                                 | 20.00%                  | 4.00%                              |                 |               | 50.00%            |                     |              | 16.70%         |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 48      |                      | 3             | 4                | 1                            |                          |                       |                                                 | 1                       | 1                                  | 1               | 8             |                   | 2                   |              |                |              | 1             | 1                | 5        | 1       | 2             |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 11.50%  |                      | 16.70%        | 36.40%           | 12.50%                       |                          |                       |                                                 | 25.00%                  | 20.00%                             | 4.00%           |               | 36.40%            |                     | 13.30%       |                |              | 25.00%        | 33.30%           | 29.40%   | 5.30%   | 40.00%        |
|                                                       | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 181     | 2                    | 8             | 3                | 4                            | 1                        | 2                     | 2                                               | 2                       | 6                                  | 5               | 9             |                   | 9                   |              | 2              |              |               | 2                | 9        | 15      | 3             |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 43.30%  | 20.00%               | 44.40%        | 27.30%           | 50.00%                       | 11.10%                   | 66.70%                | 50.00%                                          | 40.00%                  | 24.00%                             | 71.40%          | 40.90%        |                   | 60.00%              |              | 33.30%         |              |               | 66.70%           | 52.90%   | 78.90%  | 60.00%        |
|                                                       | Многу задоволен       | Испитаници  | 169     | 7                    | 6             | 1                | 3                            | 8                        | 1                     | 1                                               | 1                       | 16                                 | 2               | 5             | 1                 | 4                   | 4            | 3              | 3            | 3             |                  | 3        | 3       |               |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 40.40%  | 70.00%               | 33.30%        | 9.10%            | 37.50%                       | 88.90%                   | 33.30%                | 25.00%                                          | 20.00%                  | 64.00%                             | 28.60%          | 22.70%        | 50.00%            | 26.70%              | 100.00%      | 50.00%         | 75.00%       | 75.00%        |                  | 17.60%   | 15.80%  |               |
| Нема одговор                                          | Испитаници            | 7           |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 | 1                       |                                    |                 |               |                   |                     |              | 1              |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       | % според ЗУ           | 1.70%       |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 | 4.00%                   |                                    |                 |               |                   |                     |              | 25.00%         |              |               |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                                |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                                       |                       |             |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идарија | Пол. Чаир     | ПЗС Шито Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                                       | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   | 1                   |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       |                       | % според ЗУ |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   | 5.30%               |              |                |              |               |                  |          |         |               |

|                                |                      |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Времето на чекање на резултати | Донекаде незадоволен | Испитаници  | 2       | 1       |         |         |         | 1       |         |         |         |         | 1       |         | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       |         |         |
|                                |                      | % според ЗУ | 11.80%  | 6.70%   |         |         |         |         | 50.00%  |         |         |         |         | 7.10%   |         | 10.50%  | 20.00%  | 4.50%   | 20.00%  | 6.70%   |         |
|                                | Донекаде задоволен   | Испитаници  | 10      | 12      |         |         |         |         |         | 1       | 1       | 3       | 8       | 4       | 4       | 2       | 14      | 2       | 9       | 1       | 1       |
|                                |                      | % според ЗУ | 58.80%  | 80.00%  |         |         |         |         |         | 50.00%  | 50.00%  | 37.50%  | 57.10%  | 36.40%  | 21.10%  | 40.00%  | 63.60%  | 40.00%  | 60.00%  | 33.30%  | 25.00%  |
|                                | Многу задоволен      | Испитаници  | 5       | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       | 3       | 1       | 1       | 5       | 5       | 7       | 9       | 2       | 7       | 2       | 5       | 2       | 3       |
|                                |                      | % според ЗУ | 29.40%  | 13.30%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 100.00% | 50.00%  | 50.00%  | 62.50%  | 35.70%  | 63.60%  | 47.40%  | 40.00%  | 31.80%  | 40.00%  | 33.30%  | 66.70%  | 75.00%  |
|                                | Нема одговор         | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 3       |         |         |         |         |         |
|                                |                      | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 15.80%  |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                         |                      | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                |                      | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЈЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Времето на чекање на резултати | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                                | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 | 1                                                  |                           | 1                              | 2                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           | 1                                                |                                             |                                      |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             | 25.00%                                             |                           | 33.30%                         | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           | 20.00%                                           |                                             |                                      |                  |
|                                | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 1                         | 1                 | 2             | 3                                               | 3                                 | 1                                                  | 3                         | 1                              | 1                                           | 1                                                      |              |                | 2                                 |                                                           | 2                                                | 3                                           |                                      | 1                |
|                                |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            | 100.00%       | 100.00%                                         | 20.00%                            | 25.00%                                             | 100.00%                   | 33.30%                         | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 66.70%                            |                                                           | 40.00%                                           | 50.00%                                      |                                      | 100.00%          |
|                                | Многу задоволен       | Испитаници  |                           | 1                 |               |                                                 | 10                                | 2                                                  |                           | 1                              | 3                                           | 1                                                      | 3            | 2              | 1                                 |                                                           | 2                                                | 2                                           | 3                                    |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               |                                                 | 66.70%                            | 50.00%                                             |                           | 33.30%                         | 50.00%                                      | 33.30%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            |                                                           | 40.00%                                           | 33.30%                                      | 100.00%                              |                  |
|                                | Нема одговор          | Испитаници  |                           | 1                 |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   | 1                                                         |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   | 100.00%                                                   |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                         |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Однос на шалтерски службеници * Здравствена установа |                       |             |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|----------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|------------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                      |                       |             | ВКУПНО          | Здравствена установа |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                                      |                       |             |                 | Инфективно           | Онкологија       | Гастро                       | Токсикологија            | Детска                | Торакална                                       | Урологија               | Хематологија                       | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија       | Неврологија         | Хирургија    | Пулмологија    | ОРЛ          | Психијатрија | Дерматологија    | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Однос на шалтерски службеници                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 15              | 1                    | 2                | 2                            | 1                        |                       |                                                 |                         | 1                                  | 2            |                 | 1                 |                     |              |                |              | 1            |                  | 1          |         |         |               |
|                                                      |                       | % според ЗУ | 3.60%           | 10.00%               | 11.10%           | 18.20%                       | 12.50%                   |                       |                                                 |                         | 4.00%                              | 28.60%       |                 | 50.00%            |                     |              |                |              | 25.00%       |                  | 5.90%      |         |         |               |
|                                                      | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 47              | 1                    | 3                | 1                            |                          |                       |                                                 | 2                       | 3                                  |              | 2               |                   | 2                   |              |                |              |              |                  | 8          | 5       |         |               |
|                                                      |                       | % според ЗУ | 11.20%          | 10.00%               | 16.70%           | 9.10%                        |                          |                       |                                                 | 40.00%                  | 12.00%                             |              | 9.10%           |                   | 13.30%              |              |                |              |              |                  | 47.10%     | 26.30%  |         |               |
|                                                      | Донекаде задоволени   | Испитаници  | 165             | 2                    | 6                | 6                            | 3                        | 1                     | 3                                               | 4                       | 2                                  | 8            | 2               | 9                 |                     | 9            | 1              | 3            | 1            |                  | 1          | 8       | 10      | 3             |
|                                                      |                       | % според ЗУ | 39.50%          | 20.00%               | 33.30%           | 54.50%                       | 37.50%                   | 11.10%                | 100.00%                                         | 100.00%                 | 40.00%                             | 32.00%       | 28.60%          | 40.90%            |                     | 60.00%       | 25.00%         | 50.00%       | 25.00%       |                  | 33.30%     | 47.10%  | 52.60%  | 60.00%        |
|                                                      | Многу задоволени      | Испитаници  | 185             | 6                    | 7                | 2                            | 3                        | 8                     |                                                 |                         |                                    | 13           | 2               | 11                | 1                   | 4            | 3              | 2            | 3            | 3                | 2          |         | 4       | 2             |
|                                                      |                       | % според ЗУ | 44.30%          | 60.00%               | 38.90%           | 18.20%                       | 37.50%                   | 88.90%                |                                                 |                         |                                    | 52.00%       | 28.60%          | 50.00%            | 50.00%              | 26.70%       | 75.00%         | 33.30%       | 75.00%       | 75.00%           | 66.70%     |         | 21.10%  | 40.00%        |
| Нема одговор                                         | Испитаници            | 6           |                 |                      |                  | 1                            |                          |                       |                                                 | 1                       |                                    | 1            |                 |                   |                     |              | 1              |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                                      | % според ЗУ           | 1.40%       |                 |                      |                  | 12.50%                       |                          |                       |                                                 | 20.00%                  |                                    | 14.30%       |                 |                   |                     |              | 16.70%         |              |              |                  |            |         |         |               |
| ВКУПНО                                               |                       | Испитаници  | 418             | 10                   | 18               | 11                           | 8                        | 9                     | 3                                               | 4                       | 5                                  | 25           | 7               | 22                | 2                   | 15           | 4              | 6            | 4            | 4                | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                      |                       | % според ЗУ | 100.00%         | 100.00%              | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%          | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |
|                                                      |                       |             | Градска болница | Воена болница        | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто   | Пол. Букурешт   | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идација | Пол. Чаир    | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР   |         |         |               |
|                                                      |                       |             |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                                      | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   | 1                   |              |                |              | 1            |                  |            |         |         |               |
|                                                      |                       | % според ЗУ |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   | 5.30%               |              |                |              | 6.70%        |                  |            |         |         |               |

|                               |                      |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------------------------------|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Однос на шалтерски службеници | Донекаде незадоволен | Испитаници  | 3       |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         | 1       |         | 1       | 1       |         |         | 3       |         |         |
|                               |                      | % според ЗУ | 17.60%  |         |         |         |         | 50.00%  |         |         |         |         | 7.10%   |         | 5.30%   | 20.00%  |         |         | 20.00%  |         |         |
|                               | Донекаде задоволен   | Испитаници  | 8       | 10      |         |         |         |         | 2       |         | 1       | 3       | 2       | 4       | 8       | 1       | 11      | 3       | 4       | 1       | 1       |
|                               |                      | % според ЗУ | 47.10%  | 66.70%  |         |         |         |         | 66.70%  |         | 50.00%  | 37.50%  | 14.30%  | 36.40%  | 42.10%  | 20.00%  | 50.00%  | 60.00%  | 26.70%  | 33.30%  | 25.00%  |
|                               | Многу задоволен      | Испитаници  | 6       | 5       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 2       | 1       | 5       | 11      | 7       | 8       | 3       | 11      | 2       | 7       | 2       | 3       |
|                               |                      | % според ЗУ | 35.30%  | 33.30%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 33.30%  | 100.00% | 50.00%  | 62.50%  | 78.60%  | 63.60%  | 42.10%  | 60.00%  | 50.00%  | 40.00%  | 46.70%  | 66.70%  | 75.00%  |
|                               | Нема одговор         | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |
|                               |                      | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                        |                      | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                               |                      | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                               |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузна медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ Ц/З Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Однос на шалтерски службеници | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                               |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                           |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   | 2             |                                                 | 4                               | 1                                                  | 1                         |                                | 1                                           | 1                                                      |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               |                       | % според ЗУ |                           |                   | 100.00%       |                                                 | 26.70%                          | 25.00%                                             | 33.30%                    |                                | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               | Донекаде задоволени   | Испитаници  |                           | 1                 |               | 2                                               | 7                               | 1                                                  | 2                         | 1                              | 2                                           | 2                                                      |              |                | 2                                 |                                                            | 1                                                | 3                                           |                                      |                  |
|                               |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            |               | 66.70%                                          | 46.70%                          | 25.00%                                             | 66.70%                    | 33.30%                         | 33.30%                                      | 66.70%                                                 |              |                | 66.70%                            |                                                            | 20.00%                                           | 50.00%                                      |                                      |                  |
|                               | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 2                 |               | 1                                               | 2                               | 2                                                  |                           | 2                              | 3                                           |                                                        | 3            | 2              | 1                                 | 1                                                          | 4                                                | 3                                           | 3                                    | 1                |
|                               |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               | 33.30%                                          | 13.30%                          | 50.00%                                             |                           | 66.70%                         | 50.00%                                      |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            | 100.00%                                                    | 80.00%                                           | 50.00%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
| Нема одговор                  | Испитаници            |             |                           |                   |               | 1                                               |                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                               | % според ЗУ           |             |                           |                   |               | 6.70%                                           |                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                            |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                        |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                              | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                          | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                               |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                         | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                    | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Услови и комфор во чекална * Здравствена установа |                       |             |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|----------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|------------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                   |                       |             | ВКУПНО          | Здравствена установа |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                                   |                       |             |                 | Инфективно           | Онкологија       | Гастро                       | Токсикологија            | Детска                | Торакална                                       | Урологија               | Хематологија                       | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија       | Неврологија         | Хирургија    | Пулмологија    | ОРЛ          | Психијатрија | Дерматологија    | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Услови и комфор во чекална                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 36              |                      | 5                | 2                            | 3                        |                       |                                                 | 2                       | 1                                  |              |                 |                   | 1                   | 1            |                |              |              |                  | 1          | 3       | 7       |               |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 8.60%           |                      | 27.80%           | 18.20%                       | 37.50%                   |                       |                                                 | 50.00%                  | 20.00%                             |              |                 |                   | 50.00%              | 6.70%        |                |              |              |                  | 33.30%     | 17.60%  | 36.80%  |               |
|                                                   | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 92              | 2                    | 4                |                              |                          |                       | 2                                               | 1                       | 2                                  | 1            |                 | 2                 |                     | 8            |                | 1            |              | 1                | 1          | 4       | 10      | 4             |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 22.00%          | 20.00%               | 22.20%           |                              |                          |                       | 66.70%                                          | 25.00%                  | 40.00%                             | 4.00%        |                 | 9.10%             |                     | 53.30%       |                | 16.70%       |              | 25.00%           | 33.30%     | 23.50%  | 52.60%  | 80.00%        |
|                                                   | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 166             | 6                    | 6                | 5                            | 2                        | 1                     | 1                                               | 1                       | 2                                  | 8            | 4               | 10                | 1                   | 5            | 2              | 3            | 2            | 2                | 1          | 7       | 2       | 1             |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 39.70%          | 60.00%               | 33.30%           | 45.50%                       | 25.00%                   | 11.10%                | 33.30%                                          | 25.00%                  | 40.00%                             | 32.00%       | 57.10%          | 45.50%            | 50.00%              | 33.30%       | 50.00%         | 50.00%       | 50.00%       | 50.00%           | 33.30%     | 41.20%  | 10.50%  | 20.00%        |
|                                                   | Многу задоволен       | Испитаници  | 123             | 2                    | 3                | 4                            | 3                        | 8                     |                                                 |                         |                                    | 16           | 3               | 10                |                     | 1            | 2              | 1            | 2            | 1                |            | 3       |         |               |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 29.40%          | 20.00%               | 16.70%           | 36.40%                       | 37.50%                   | 88.90%                |                                                 |                         |                                    | 64.00%       | 42.90%          | 45.50%            |                     | 6.70%        | 50.00%         | 16.70%       | 50.00%       | 25.00%           |            | 17.60%  |         |               |
|                                                   | Нема одговор          | Испитаници  | 1               |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                | 1            |              |                  |            |         |         |               |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 0.20%           |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                | 16.70%       |              |                  |            |         |         |               |
| ВКУПНО                                            |                       | Испитаници  | 418             | 10                   | 18               | 11                           | 8                        | 9                     | 3                                               | 4                       | 5                                  | 25           | 7               | 22                | 2                   | 15           | 4              | 6            | 4            | 4                | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 100.00%         | 100.00%              | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%          | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |
|                                                   |                       |             |                 |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 |                   |                     |              |                |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                                   |                       |             | Градска болница | Воена болница        | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто   | Пол. Букурешт   | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идарија | Пол. Чаир    | ПЗС Шито Оризари | Пол. МВР   |         |         |               |
|                                                   | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 1               |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 | 1                 | 1                   |              | 1              |              |              |                  |            |         |         |               |
|                                                   |                       | % според ЗУ | 5.90%           |                      |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |              |                 | 9.10%             | 5.30%               |              | 4.50%          |              |              |                  |            |         |         |               |

|                                  |                             |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Услови и<br>комфор во<br>чекална | Донекаде<br>незадоволе<br>н | Испитаници     | 8       | 2       |         | 1       |         | 1       | 1       |         |         | 1       |         | 4       |         | 8       | 1       | 2       |         | 2       |         |
|                                  |                             | % според<br>ЗУ | 47.10%  | 13.30%  |         | 100.00% |         | 50.00%  | 33.30%  |         |         | 7.10%   |         | 21.10%  |         | 36.40%  | 20.00%  | 13.30%  |         | 50.00%  |         |
|                                  | Донекаде<br>задоволен       | Испитаници     | 6       | 10      | 1       |         |         |         | 2       |         | 1       | 5       | 3       | 2       | 8       | 4       | 11      | 3       | 12      | 2       | 1       |
|                                  |                             | % според<br>ЗУ | 35.30%  | 66.70%  | 100.00% |         |         |         | 66.70%  |         | 50.00%  | 62.50%  | 21.40%  | 18.20%  | 42.10%  | 80.00%  | 50.00%  | 60.00%  | 80.00%  | 66.70%  | 25.00%  |
|                                  | Многу<br>задоволен          | Испитаници     | 2       | 3       |         |         | 1       | 1       |         | 2       | 1       | 3       | 10      | 8       | 6       | 1       | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       |
|                                  |                             | % според<br>ЗУ | 11.80%  | 20.00%  |         |         | 100.00% | 50.00%  |         | 100.00% | 50.00%  | 37.50%  | 71.40%  | 72.70%  | 31.60%  | 20.00%  | 9.10%   | 20.00%  | 6.70%   | 33.30%  | 25.00%  |
|                                  | Нема<br>одговор             | Испитаници     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                  |                             | % според<br>ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                           |                             | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                  |                             | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                            |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузна медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЈ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|----------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Услови и комфор во чекална | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   | 1             |                                                 | 2                               |                                                    |                           |                                | 2                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           | 1                                                |                                             |                                      |                  |
|                            |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 13.30%                          |                                                    |                           |                                | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           | 20.00%                                           |                                             |                                      |                  |
|                            | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   | 1             | 1                                               | 6                               | 1                                                  | 2                         |                                | 1                                           | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                           | 3                                                | 1                                           |                                      |                  |
|                            |                       | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        | 33.30%                                          | 40.00%                          | 25.00%                                             | 66.70%                    |                                | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                           | 60.00%                                           | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                            | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 2                 |               | 2                                               | 7                               | 2                                                  | 1                         |                                | 1                                           | 2                                                      |              |                | 1                                 |                                                           | 1                                                | 3                                           |                                      | 1                |
|                            |                       | % според ЗУ |                           | 66.70%            |               | 66.70%                                          | 46.70%                          | 50.00%                                             | 33.30%                    |                                | 16.70%                                      | 66.70%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                           | 20.00%                                           | 50.00%                                      |                                      | 100.00%          |
|                            | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 1                 |               |                                                 |                                 | 1                                                  |                           | 3                              | 2                                           |                                                        | 3            | 2              | 1                                 | 1                                                         |                                                  | 2                                           | 3                                    |                  |
|                            |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 33.30%            |               |                                                 |                                 | 25.00%                                             |                           | 100.00%                        | 33.30%                                      |                                                        | 100.00%      | 100.00%        | 33.30%                            | 100.00%                                                   |                                                  | 33.30%                                      | 100.00%                              |                  |
|                            | Нема одговор          | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 |                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                            |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                     |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                              | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                            |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                         | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Приватност за време на преглед * Здравствена установа |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                                       |                       |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       |                       |             |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Приватност за време на преглед                        | Воопшто незадоволени  | Испитаници  | 10      |                      | 3             | 2                | 1                            |                          |                       | 1                                               | 1                       |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 2.40%   |                      | 16.70%        | 18.20%           | 12.50%                       |                          |                       | 25.00%                                          |                         | 4.00%                              |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       | Донекаде незадоволени | Испитаници  | 36      | 1                    | 1             | 2                | 4                            |                          |                       |                                                 | 1                       |                                    | 1               | 1             |                   |                     | 1            | 1              | 1            |               |                  | 5        |         |               |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 8.60%   | 10.00%               | 5.60%         | 18.20%           | 50.00%                       |                          |                       |                                                 | 4.00%                   |                                    | 4.50%           | 50.00%        |                   |                     | 16.70%       | 25.00%         | 25.00%       |               |                  | 26.30%   |         |               |
|                                                       | Донекаде задоволен    | Испитаници  | 155     | 2                    | 7             | 4                | 1                            | 2                        | 2                     | 1                                               | 3                       | 4                                  | 4               | 6             | 1                 | 10                  | 1            | 1              | 1            |               | 1                | 9        | 11      | 3             |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 37.10%  | 20.00%               | 38.90%        | 36.40%           | 12.50%                       | 22.20%                   | 66.70%                | 25.00%                                          | 60.00%                  | 16.00%                             | 57.10%          | 27.30%        | 50.00%            | 66.70%              | 25.00%       | 16.70%         | 25.00%       |               | 33.30%           | 52.90%   | 57.90%  | 60.00%        |
|                                                       | Многу задоволен       | Испитаници  | 210     | 7                    | 6             | 3                | 2                            | 7                        | 1                     | 2                                               | 2                       | 19                                 | 2               | 15            |                   | 5                   | 3            | 4              | 2            | 3             | 2                | 8        | 3       | 2             |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 50.20%  | 70.00%               | 33.30%        | 27.30%           | 25.00%                       | 77.80%                   | 33.30%                | 50.00%                                          | 40.00%                  | 76.00%                             | 28.60%          | 68.20%        |                   | 33.30%              | 75.00%       | 66.70%         | 50.00%       | 75.00%        | 66.70%           | 47.10%   | 15.80%  | 40.00%        |
| Нема одговор                                          | Испитаници            | 7           |         | 1                    |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         | 1                                  |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       | % според ЗУ           | 1.70%       |         | 5.60%                |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         | 14.30%                             |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                                |                       | Испитаници  | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                                       |                       | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                                       |                       |             |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идидија | Пол. Чаир     | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                                       |                       |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                       | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                | 1            |               |                  |          |         |               |
|                                                       |                       | % според ЗУ |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                | 6.70%        |               |                  |          |         |               |

|                                |                      |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Приватност за време на преглед | Донекаде незадоволен | Испитаници  | 4       | 1       |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         | 1       | 3       | 1       | 1       |         | 1       |         |         |
|                                |                      | % според ЗУ | 23.50%  | 6.70%   |         |         |         | 50.00%  |         |         |         |         |         | 9.10%   | 15.80%  | 20.00%  | 4.50%   |         | 6.70%   |         |         |
|                                | Донекаде задоволен   | Испитаници  | 7       | 6       |         |         |         |         |         |         | 5       | 3       | 3       | 7       | 1       | 16      |         | 10      | 2       | 1       |         |
|                                |                      | % според ЗУ | 41.20%  | 40.00%  |         |         |         |         |         |         | 62.50%  | 21.40%  | 27.30%  | 36.80%  | 20.00%  | 72.70%  |         | 66.70%  | 66.70%  | 25.00%  |         |
|                                | Многу задоволен      | Испитаници  | 5       | 8       | 1       | 1       | 1       | 1       | 3       | 2       | 2       | 3       | 11      | 7       | 5       | 3       | 5       | 5       | 3       | 1       | 3       |
|                                |                      | % според ЗУ | 29.40%  | 53.30%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 50.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 37.50%  | 78.60%  | 63.60%  | 26.30%  | 60.00%  | 22.70%  | 100.00% | 20.00%  | 33.30%  | 75.00%  |
|                                | Нема одговор         | Испитаници  | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 4       |         |         |         |         |         |         |
|                                |                      | % според ЗУ | 5.90%   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 21.10%  |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                         |                      | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                |                      | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                |                       |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ Ц/З Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Приватност за време на преглед | Воопшто незадоволени  | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 1                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 6.70%                             |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                | Донекаде незадоволени | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 3                                 |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 20.00%                            |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                                | Донекаде задоволен    | Испитаници  |                           | 1                 | 2             | 3                                               | 6                                 |                                                    |                           |                                | 2                                           | 2                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 3                                           | 1                                    |                  |
|                                |                       | % според ЗУ |                           | 33.30%            | 100.00%       | 100.00%                                         | 40.00%                            |                                                    |                           |                                | 33.30%                                      | 66.70%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 50.00%                                      | 33.30%                               |                  |
|                                | Многу задоволен       | Испитаници  | 1                         | 2                 |               |                                                 | 5                                 | 4                                                  | 3                         | 3                              | 4                                           | 1                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 2                                           | 2                                    | 1                |
|                                |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 66.70%            |               |                                                 | 33.30%                            | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 66.70%                                      | 33.30%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 33.30%                                      | 66.70%                               | 100.00%          |
| Нема одговор                   | Испитаници            |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                | % според ЗУ           |             |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                         |                       | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                |                       | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Време на чекање за шалтер * Здравствена установа |                          |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|--------------------------------------------------|--------------------------|-------------|---------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------|---------------|
|                                                  |                          |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                  |                          |             |         | Инфективно           | Онкологија    | Гастро           | Токсикологија                | Детска                   | Торакална             | Урологија                                       | Хематологија            | Гинекологија                       | Ендокринологија | Радиологија   | Неврологија       | Хирургија           | Пулмологија  | ОРЛ            | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна       | Кардио   | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Време на чекање за шалтер                        | До половина час          | Испитаници  | 330     | 8                    | 10            | 6                | 3                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 3                       | 22                                 | 5               | 20            | 2                 | 13                  | 3            | 4              | 4            | 3             | 3                | 8        | 11      | 5             |
|                                                  |                          | % според ЗУ | 78.90%  | 80.00%               | 55.60%        | 54.50%           | 37.50%                       | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 60.00%                  | 88.00%                             | 71.40%          | 90.90%        | 100.00%           | 86.70%              | 75.00%       | 66.70%         | 100.00%      | 75.00%        | 100.00%          | 47.10%   | 57.90%  | 100.00%       |
|                                                  | меѓу половина и еден час | Испитаници  | 52      | 1                    | 1             | 2                | 1                            |                          |                       |                                                 | 2                       | 3                                  | 2               | 2             |                   | 2                   | 1            | 2              |              |               |                  | 7        | 7       |               |
|                                                  |                          | % според ЗУ | 12.40%  | 10.00%               | 5.60%         | 18.20%           | 12.50%                       |                          |                       |                                                 | 40.00%                  | 12.00%                             | 28.60%          | 9.10%         |                   | 13.30%              | 25.00%       | 33.30%         |              |               |                  | 41.20%   | 36.80%  |               |
|                                                  | меѓу еден и два часа     | Испитаници  | 28      | 1                    | 5             | 2                | 3                            |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  | 2        | 1       |               |
|                                                  |                          | % според ЗУ | 6.70%   | 10.00%               | 27.80%        | 18.20%           | 37.50%                       |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  | 11.80%   | 5.30%   |               |
|                                                  | меѓу два и четири часа   | Испитаници  | 7       |                      | 2             | 1                | 1                            |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                  |                          | % според ЗУ | 1.70%   |                      | 11.10%        | 9.10%            | 12.50%                       |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
| еден ден                                         | Испитаници               | 1           |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                  | % според ЗУ              | 0.20%       |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              | 25.00%        |                  |          |         |               |
| ВКУПНО                                           |                          | Испитаници  | 418     | 10                   | 18            | 11               | 8                            | 9                        | 3                     | 4                                               | 5                       | 25                                 | 7               | 22            | 2                 | 15                  | 4            | 6              | 4            | 4             | 3                | 17       | 19      | 5             |
|                                                  |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% | 100.00%       |
|                                                  |                          |             |         | Градска болница      | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто      | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идарија | Пол. Чаир     | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |               |
|                                                  |                          |             |         |                      |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |                 |               |                   |                     |              |                |              |               |                  |          |         |               |
|                                                  | До половина час          | Испитаници  | 9       | 15                   | 1             | 1                | 1                            | 2                        | 3                     | 2                                               | 2                       | 8                                  | 13              | 11            | 15                | 5                   | 22           | 5              | 12           | 3             | 4                |          |         |               |
|                                                  |                          | % според ЗУ | 52.90%  | 100.00%              | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 92.90%          | 100.00%       | 78.90%            | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 80.00%       | 100.00%       | 100.00%          |          |         |               |

|                           |                          |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|---------------------------|--------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Време на чекање за шалтер | меѓу половина и еден час | Испитаници  | 5       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         | 1       |         |         |
|                           |                          | % според ЗУ | 29.40%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5.30%   |         |         |         | 6.70%   |         |         |
|                           | меѓу еден и два часа     | Испитаници  | 2       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 3       |         |         |         | 2       |         |         |
|                           |                          | % според ЗУ | 11.80%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 15.80%  |         |         |         | 13.30%  |         |         |
|                           | меѓу два и четири часа   | Испитаници  | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                           |                          | % според ЗУ | 5.90%   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7.10%   |         |         |         |         |         |         |         |
|                           | еден ден                 | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                           |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                    |                          | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                           |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                           |                          |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗС Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|---------------------------|--------------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Време на чекање за шалтер | До половина час          | Испитаници  | 1                         | 3                 |               | 3                                               | 6                                 | 4                                                  |                           | 3                              | 3                                           | 2                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 4                                           | 3                                    | 1                |
|                           |                          | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           |               | 100.00%                                         | 40.00%                            | 100.00%                                            |                           | 100.00%                        | 50.00%                                      | 66.70%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 66.70%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |
|                           | меѓу половина и еден час | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 | 8                                 |                                                    | 2                         |                                |                                             | 1                                                      |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                           |                          | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 | 53.30%                            |                                                    | 66.70%                    |                                |                                             | 33.30%                                                 |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                           | меѓу еден и два часа     | Испитаници  |                           |                   | 2             |                                                 | 1                                 |                                                    | 1                         |                                | 2                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 1                                           |                                      |                  |
|                           |                          | % според ЗУ |                           |                   | 100.00%       |                                                 | 6.70%                             |                                                    | 33.30%                    |                                | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 16.70%                                      |                                      |                  |
|                           | меѓу два и четири часа   | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           |                          | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 16.70%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           | еден ден                 | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                           |                          | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                |                                             |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                    |                          | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                           |                          | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Време на чекање за преглед * Здравствена установа |                          |             |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|--------|
|                                                   |                          |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|                                                   |                          |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |        |
| Време на чекање за преглед                        | До половина час          | Испитаници  | 246     | 7                    | 7          | 3       | 3             | 9       | 3         | 3         | 2            | 17           | 6               | 13          | 2           | 6         | 3           | 3       | 3            | 3             | 1          | 3       | 6       | 3             |        |
|                                                   |                          | % според ЗУ | 58.90%  | 70.00%               | 38.90%     | 27.30%  | 37.50%        | 100.00% | 100.00%   | 75.00%    | 40.00%       | 68.00%       | 85.70%          | 59.10%      | 100.00%     | 40.00%    | 75.00%      | 50.00%  | 75.00%       | 75.00%        | 33.30%     | 17.60%  | 31.60%  | 60.00%        |        |
|                                                   | меѓу половина и еден час | Испитаници  | 108     | 2                    | 4          | 2       | 1             |         |           |           | 1            | 2            | 5               | 1           | 5           |           | 7           | 1       | 2            | 1             |            | 2       | 10      | 9             | 2      |
|                                                   |                          | % според ЗУ | 25.80%  | 20.00%               | 22.20%     | 18.20%  | 12.50%        |         |           |           | 25.00%       | 40.00%       | 20.00%          | 14.30%      | 22.70%      |           | 46.70%      | 25.00%  | 33.30%       | 25.00%        |            | 66.70%  | 58.80%  | 47.40%        | 40.00% |
|                                                   | меѓу еден и два часа     | Испитаници  | 59      | 1                    | 7          | 5       | 4             |         |           |           |              | 1            | 3               |             | 4           |           | 2           |         | 1            |               | 1          |         | 4       | 4             |        |
|                                                   |                          | % според ЗУ | 14.10%  | 10.00%               | 38.90%     | 45.50%  | 50.00%        |         |           |           |              | 20.00%       | 12.00%          |             | 18.20%      |           | 13.30%      |         | 16.70%       |               | 25.00%     |         | 23.50%  | 21.10%        |        |
|                                                   | меѓу два и четири часа   | Испитаници  | 3       |                      |            | 1       |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|                                                   |                          | % според ЗУ | 0.70%   |                      |            | 9.10%   |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
| еден ден                                          | Испитаници               | 2           |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
|                                                   | % според ЗУ              | 0.50%       |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |        |
| ВКУПНО                                            |                          | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |        |
|                                                   |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |        |

|  |                 |             | Градска болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идидија | Пол. Чаир | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |
|--|-----------------|-------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
|  | До половина час | Испитаници  | 4               | 8             |                  | 1                            | 1                        | 2                     | 3                                               | 2                       | 2                                  | 6          | 13            | 11                | 9                   | 5            | 17             | 5            | 10        | 3                | 4        |
|  |                 | % според ЗУ | 23.50%          | 53.30%        |                  | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 75.00%     | 92.90%        | 100.00%           | 47.40%              | 100.00%      | 77.30%         | 100.00%      | 66.70%    | 100.00%          | 100.00%  |

|                            |                          |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------------------|--------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Време на чекање за преглед | меѓу половина и еден час | Испитаници  | 7       | 7       | 1       |         |         |         |         |         |         | 2       |         |         | 3       |         | 5       |         | 2       |         |         |
|                            |                          | % според ЗУ | 41.20%  | 46.70%  | 100.00% |         |         |         |         |         |         | 25.00%  |         |         | 15.80%  |         | 22.70%  |         | 13.30%  |         |         |
|                            | меѓу еден и два часа     | Испитаници  | 6       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7       |         |         |         | 3       |         |         |
|                            |                          | % според ЗУ | 35.30%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 36.80%  |         |         |         | 20.00%  |         |         |
|                            | меѓу два и четири часа   | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                            |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7.10%   |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                            | еден ден                 | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                            |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                     |                          | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                            |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                            |                          |             | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗЈ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|----------------------------|--------------------------|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Време на чекање за преглед | До половина час          | Испитаници  | 1                         | 3                 |               | 2                                               | 3                                 | 3                                                  |                           | 3                              |                                             | 2                                                      | 3            | 2              | 2                                 | 1                                                         | 4                                                | 2                                           | 2                                    | 1                |
|                            |                          | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           |               | 66.70%                                          | 20.00%                            | 75.00%                                             |                           | 100.00%                        |                                             | 66.70%                                                 | 100.00%      | 100.00%        | 66.70%                            | 100.00%                                                   | 80.00%                                           | 33.30%                                      | 66.70%                               | 100.00%          |
|                            | меѓу половина и еден час | Испитаници  |                           |                   |               | 1                                               | 12                                | 1                                                  | 3                         |                                | 1                                           | 1                                                      |              |                | 1                                 |                                                           | 1                                                | 2                                           | 1                                    |                  |
|                            |                          | % според ЗУ |                           |                   |               | 33.30%                                          | 80.00%                            | 25.00%                                             | 100.00%                   |                                | 16.70%                                      | 33.30%                                                 |              |                | 33.30%                            |                                                           | 20.00%                                           | 33.30%                                      | 33.30%                               |                  |
|                            | меѓу еден и два часа     | Испитаници  |                           |                   | 2             |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 2                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 2                                           |                                      |                  |
|                            |                          | % според ЗУ |                           |                   | 100.00%       |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  | 33.30%                                      |                                      |                  |
|                            | меѓу два и четири часа   | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                            |                          | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 16.70%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                            | еден ден                 | Испитаници  |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 2                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                            |                          | % според ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    |                           |                                | 33.30%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                     |                          | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                            |                          | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Време на чекање за испитување * Здравствена установа |                          |             |         |                      |            |         |                   |         |           |           |                  |                 |                     |             |                |           |                 |         |                  |                   |            |         |         |                   |
|------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|-------------------|---------|-----------|-----------|------------------|-----------------|---------------------|-------------|----------------|-----------|-----------------|---------|------------------|-------------------|------------|---------|---------|-------------------|
|                                                      |                          |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |                   |         |           |           |                  |                 |                     |             |                |           |                 |         |                  |                   |            |         |         |                   |
|                                                      |                          |             |         | Инфектив<br>о        | Онкологија | Гастро  | Токсиколог<br>ија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологи<br>ја | Гинекологи<br>а | Ендокринол<br>огија | Радиологија | Неврологи<br>а | Хирургија | Пулмологиј<br>а | ОРЛ     | Психијатриј<br>а | Дерматолог<br>ија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмоло<br>гија |
| Време на чекање за испитување                        | Нема одговор             | Испитаници  | 16      | 1                    |            |         |                   |         |           |           |                  |                 |                     |             |                |           | 1               |         |                  |                   |            |         |         |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 3.80%   | 10.00%               |            |         |                   |         |           |           |                  |                 |                     |             |                |           | 16.70%          |         |                  |                   |            |         |         |                   |
|                                                      | До половина час          | Испитаници  | 248     | 5                    | 7          | 4       | 3                 | 9       | 2         | 2         | 5                | 16              | 6                   | 13          | 1              | 9         | 4               | 3       | 3                | 3                 | 3          | 6       | 10      | 5                 |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 59.30%  | 50.00%               | 38.90%     | 36.40%  | 37.50%            | 100.00% | 66.70%    | 50.00%    | 100.00%          | 64.00%          | 85.70%              | 59.10%      | 50.00%         | 60.00%    | 100.00%         | 50.00%  | 75.00%           | 75.00%            | 100.00%    | 35.30%  | 52.60%  | 100.00%           |
|                                                      | меѓу половина и еден час | Испитаници  | 58      | 2                    | 7          | 3       | 2                 |         |           | 1         |                  | 2               |                     | 3           |                | 2         |                 |         | 1                | 1                 |            | 2       | 3       |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 13.90%  | 20.00%               | 38.90%     | 27.30%  | 25.00%            |         |           | 25.00%    |                  | 8.00%           |                     | 13.60%      |                | 13.30%    |                 |         | 25.00%           | 25.00%            |            | 11.80%  | 15.80%  |                   |
|                                                      | меѓу еден и два часа     | Испитаници  | 43      |                      | 2          | 3       | 3                 |         |           |           |                  | 2               | 1                   |             | 1              |           |                 | 1       |                  |                   |            | 6       | 6       |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 10.30%  |                      | 11.10%     | 27.30%  | 37.50%            |         |           |           |                  | 8.00%           | 14.30%              |             | 50.00%         |           |                 | 16.70%  |                  |                   |            | 35.30%  | 31.60%  |                   |
|                                                      | меѓу два и четири часа   | Испитаници  | 20      | 2                    | 2          | 1       |                   |         |           |           |                  | 1               |                     |             |                | 1         |                 | 1       |                  |                   |            | 1       |         |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 4.80%   | 20.00%               | 11.10%     | 9.10%   |                   |         |           |           |                  | 4.00%           |                     |             |                | 6.70%     |                 | 16.70%  |                  |                   |            | 5.90%   |         |                   |
|                                                      | еден ден                 | Испитаници  | 12      |                      |            |         |                   |         |           | 1         |                  | 1               |                     | 1           |                | 1         |                 |         |                  |                   |            | 1       |         |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 2.90%   |                      |            |         |                   |         |           | 25.00%    |                  | 4.00%           |                     | 4.50%       |                | 6.70%     |                 |         |                  |                   |            | 5.90%   |         |                   |
|                                                      | до една недела           | Испитаници  | 19      |                      |            |         |                   |         | 1         |           |                  | 3               |                     | 4           |                | 2         |                 |         |                  |                   |            | 1       |         |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 4.50%   |                      |            |         |                   |         | 33.30%    |           |                  | 12.00%          |                     | 18.20%      |                | 13.30%    |                 |         |                  |                   |            | 5.90%   |         |                   |
|                                                      | до еден месец            | Испитаници  | 2       |                      |            |         |                   |         |           |           |                  |                 |                     | 1           |                |           |                 |         |                  |                   |            |         |         |                   |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 0.50%   |                      |            |         |                   |         |           |           |                  |                 |                     | 4.50%       |                |           |                 |         |                  |                   |            |         |         |                   |
| ВКУПНО                                               |                          | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8                 | 9       | 3         | 4         | 5                | 25              | 7                   | 22          | 2              | 15        | 4               | 6       | 4                | 4                 | 3          | 17      | 19      | 5                 |
|                                                      |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%          | 100.00%         | 100.00%             | 100.00%     | 100.00%        | 100.00%   | 100.00%         | 100.00% | 100.00%          | 100.00%           | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%           |

|  | Градска болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченто | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Ирадија | Пол. Чаир | ПЗС Шуто Оризари | Пол. МВР |
|--|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
|--|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|

|                                |                          |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------|--------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Време на чекање за испитувањ е | Нема одговор             | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5       |         |         | 1       |         | 3       |         | 3       |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 62.50%  |         |         | 5.30%   |         | 13.60%  |         | 20.00%  |         |         |
|                                | До половина час          | Испитаници  | 10      | 9       |         | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       |         | 11      | 11      | 11      | 3       | 14      | 5       | 1       | 3       | 4       |
|                                |                          | % според ЗУ | 58.80%  | 60.00%  |         | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         | 78.60%  | 100.00% | 57.90%  | 60.00%  | 63.60%  | 100.00% | 6.70%   | 100.00% | 100.00% |
|                                | меѓу половина и еден час | Испитаници  | 4       | 3       |         |         |         |         |         |         |         | 2       |         |         | 2       | 4       |         | 3       |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ | 23.50%  | 20.00%  |         |         |         |         |         |         |         | 14.30%  |         |         | 40.00%  | 18.20%  |         | 20.00%  |         |         |         |
|                                | меѓу еден и два часа     | Испитаници  | 3       |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 6       |         |         | 1       |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ | 17.60%  |         | 100.00% |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 31.60%  |         |         | 6.70%   |         |         |         |
|                                | меѓу два и четири часа   | Испитаници  |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         | 1       |         | 2       |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         | 6.70%   |         |         |         |         |         |         |         | 7.10%   |         |         |         | 4.50%   |         | 13.30%  |         |         |         |
|                                | еден ден                 | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         | 1       |         |         | 2       |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 12.50%  |         |         | 5.30%   |         |         | 13.30%  |         |         |         |
|                                | до една недела           | Испитаници  |         | 2       |         |         |         |         |         |         |         | 2       |         |         |         |         |         | 2       |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         | 13.30%  |         |         |         |         |         |         |         | 25.00%  |         |         |         |         |         | 13.30%  |         |         |         |
|                                | до еден месец            | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 6.70%   |         |         |         |
| ВКУПНО                         |                          | Испитаници  | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|                                |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------|--|
|                                                           |  |
| Завод за ментално здравје                                 |  |
| Спортска медицина                                         |  |
| ЗД Железничар                                             |  |
| Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза           |  |
| Институт за Трансфузиона медицина                         |  |
| Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле        |  |
| Институт за јавно здравје                                 |  |
| Институт за медицина на трудот                            |  |
| Институт за микробиологија и паразитологија               |  |
| Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина    |  |
| ЈЗУ Железара                                              |  |
| ЈЗУ ЦЗ Скопје                                             |  |
| ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември                         |  |
| ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје |  |
| ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација          |  |
| Универзитетски Стоматолошки клинички центар               |  |
| СБ по Гинекологија и акушерство Чаир                      |  |
| Катлановска Бања                                          |  |

|                                |                          |             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------|--------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Време на чекање за испитувањ е | Нема одговор             | Испитаници  |         |         |         | 1       |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         | 33.30%  |         |         | 33.30%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                | До половина час          | Испитаници  | 1       | 3       |         |         | 6       | 3       | 1       |         | 1       | 1       | 3       | 2       | 3       | 1       | 4       | 3       | 3       | 1       |
|                                |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% |         |         | 40.00%  | 75.00%  | 33.30%  |         | 16.70%  | 33.30%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 80.00%  | 50.00%  | 100.00% | 100.00% |
|                                | меѓу половина и еден час | Испитаници  |         |         |         | 2       | 3       | 1       | 1       |         | 1       | 1       |         |         |         |         | 1       | 1       |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         | 66.70%  | 20.00%  | 25.00%  | 33.30%  |         | 16.70%  | 33.30%  |         |         |         |         | 20.00%  | 16.70%  |         |         |
|                                | меѓу еден и два часа     | Испитаници  |         |         | 1       |         | 2       |         |         | 1       | 2       |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         | 50.00%  |         | 13.30%  |         |         | 33.30%  | 33.30%  |         |         |         |         |         |         | 16.70%  |         |         |
|                                | меѓу два и четири часа   | Испитаници  |         |         | 1       |         | 4       |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         | 50.00%  |         | 26.70%  |         |         | 33.30%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                | еден ден                 | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         | 1       | 2       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         | 33.30%  | 33.30%  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                | до една недела           | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         | 1       |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 33.30%  |         |         |         |         |         | 16.70%  |         |         |
|                                | до еден месец            | Испитаници  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                |                          | % според ЗУ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ВКУПНО                         |                          | Испитаници  | 1       | 3       | 2       | 3       | 15      | 4       | 3       | 3       | 6       | 3       | 3       | 2       | 3       | 1       | 5       | 6       | 3       | 1       |
|                                |                          | % според ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Задоволство од квалитет на услугата на медицинскиот персонал на приемното одделение \* Здравствена установа**

|                                                                                     |              |             | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                                                     |              |             |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Задоволство од квалитет на услугата на медицинскиот персонал на приемното одделение | Нема одговор | Испитаници  | 9       |                      |            |         |               |         |           |           |              | 1            |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                                                     |              | % според ЗУ | 2.20%   |                      |            |         |               |         |           |           |              | 4.00%        |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                                                     | Да           | Испитаници  | 346     | 10                   | 17         | 8       | 6             | 9       | 3         | 4         | 4            | 23           | 5               | 18          | 1           | 11        | 4           | 5       | 3            | 4             | 3          | 12      | 6       | 4             |
|                                                                                     |              | % според ЗУ | 82.80%  | 100.00%              | 94.40%     | 72.70%  | 75.00%        | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 80.00%       | 92.00%       | 71.40%          | 81.80%      | 50.00%      | 73.30%    | 100.00%     | 83.30%  | 75.00%       | 100.00%       | 100.00%    | 70.60%  | 31.60%  | 80.00%        |
|                                                                                     | Не           | Испитаници  | 63      |                      | 1          | 3       | 2             |         |           |           | 1            | 1            | 2               | 4           | 1           | 4         |             | 1       | 1            |               |            | 5       | 13      | 1             |
|                                                                                     |              | % според ЗУ | 15.10%  |                      | 5.60%      | 27.30%  | 25.00%        |         |           |           | 20.00%       | 4.00%        | 28.60%          | 18.20%      | 50.00%      | 26.70%    |             | 16.70%  | 25.00%       |               |            | 29.40%  | 68.40%  | 20.00%        |
| ВКУПНО                                                                              |              | Испитаници  | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                                                     |              | % според ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |

|                                                                                        |              |                              | Градска болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифокацијална хирургија | Пол. Ченго | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идадија | Пол. Чаир | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на<br>медицинск<br>иот<br>персонал | Нема одговор | Испитаници<br>% според<br>ЗУ |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                      |            |               |                   | 3                   |              |                |              |           |                  |          |
|                                                                                        |              |                              |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                      |            |               |                   | 15.80%              |              |                |              |           |                  |          |
|                                                                                        | Да           | Испитаници<br>% според<br>ЗУ | 12              | 14            | 1                | 1                            | 1                        | 1                     | 3                                               | 2                       | 2                                    | 8          | 13            | 11                | 12                  | 4            | 20             | 5            | 14        | 3                | 4        |
|                                                                                        |              |                              | 70.60%          | 93.30%        | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 50.00%                | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                              | 100.00%    | 92.90%        | 100.00%           | 63.20%              | 80.00%       | 90.90%         | 100.00%      | 93.30%    | 100.00%          | 100.00%  |
|                                                                                        | Не           | Испитаници<br>% според<br>ЗУ | 5               | 1             |                  |                              |                          | 1                     |                                                 |                         |                                      |            | 1             |                   | 4                   | 1            | 2              |              | 1         |                  |          |
|                                                                                        |              |                              | 29.40%          | 6.70%         |                  |                              |                          | 50.00%                |                                                 |                         |                                      |            | 7.10%         |                   | 21.10%              | 20.00%       | 9.10%          |              | 6.70%     |                  |          |
| ВКУПНО                                                                                 |              | Испитаници                   | 17              | 15            | 1                | 1                            | 1                        | 2                     | 3                                               | 2                       | 2                                    | 8          | 14            | 11                | 19                  | 5            | 22             | 5            | 15        | 3                | 4        |
|                                                                                        |              | % според<br>ЗУ               | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                              | 100.00%    | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%   | 100.00%          | 100.00%  |

|                                                                                                                        |                 |                | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|--|
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на<br>медицинск<br>иот<br>персонал<br>на<br>приемното<br>одделение | Нема<br>одговор | Испитаници     |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    | 3                         |                                |                                             |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  | 2                                           |                                      |                  |  |
|                                                                                                                        |                 | % според<br>ЗУ |                           |                   |               |                                                 |                                   |                                                    | 100.00%                   |                                |                                             |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  | 33.30%                                      |                                      |                  |  |
|                                                                                                                        | Да              | Испитаници     | 1                         | 3                 | 1             | 3                                               | 13                                | 3                                                  |                           | 3                              | 3                                           | 3                                                      | 3            | 2             | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 4                                           | 3                                    | 1                |  |
|                                                                                                                        |                 | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 50.00%        | 100.00%                                         | 86.70%                            | 75.00%                                             |                           | 100.00%                        | 50.00%                                      | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 66.70%                                      | 100.00%                              | 100.00%          |  |
|                                                                                                                        | Не              | Испитаници     |                           |                   | 1             |                                                 | 2                                 | 1                                                  |                           |                                | 3                                           |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |  |
|                                                                                                                        |                 | % според<br>ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 13.30%                            | 25.00%                                             |                           |                                | 50.00%                                      |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |  |
| ВКУПНО                                                                                                                 |                 | Испитаници     | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2             | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |  |
|                                                                                                                        |                 | % според<br>ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |  |

| Задоволство од квалитет на услугата на медицинската сестра * Здравствена установа |    |                |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                                                   |    |                | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                                                   |    |                |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на<br>медицинск<br>ата сестра | Да | Испитаници     | 383     | 8                    | 16         | 9       | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 24           | 7               | 19          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 16      | 12      | 4             |
|                                                                                   |    | % според<br>ЗУ | 91.60%  | 80.00%               | 88.90%     | 81.80%  | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 96.00%       | 100.00%         | 86.40%      | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 94.10%     | 63.20%  | 80.00%  |               |
|                                                                                   | Не | Испитаници     | 35      | 2                    | 2          | 2       |               |         |           |           |              | 1            |                 | 3           |             |           |             |         |              |               |            | 1       | 7       | 1             |
|                                                                                   |    | % според<br>ЗУ | 8.40%   | 20.00%               | 11.10%     | 18.20%  |               |         |           |           |              |              | 4.00%           |             | 13.60%      |           |             |         |              |               |            | 5.90%   | 36.80%  | 20.00%        |
| ВКУПНО                                                                            |    | Испитаници     | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                                                   |    | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% |               |

|                                                        |    |                | Градска болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченго | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Илација | Пол. Чаир | ПЗС Шуго Оризари | Пол. МВР |         |
|--------------------------------------------------------|----|----------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|---------|
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на | Да | Испитаници     | 15              | 15            | 1                | 1                            | 1                        | 1                     | 3                                               | 2                       | 2                                  | 8          | 13            | 11                | 14                  | 4            | 20             | 5            | 15        | 3                | 4        |         |
|                                                        |    | % според<br>ЗУ | 88.20%          | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 50.00%                | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%    | 100.00%       | 92.90%            | 100.00%             | 73.70%       | 80.00%         | 90.90%       | 100.00%   | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% |
|                                                        | Не | Испитаници     | 2               |               |                  |                              |                          | 1                     |                                                 |                         |                                    |            | 1             |                   | 5                   | 1            | 2              |              |           |                  |          |         |
|                                                        |    | % според<br>ЗУ | 11.80%          |               |                  |                              |                          | 50.00%                |                                                 |                         |                                    |            | 7.10%         |                   | 26.30%              | 20.00%       | 9.10%          |              |           |                  |          |         |
| ВКУПНО                                                 |    | Испитаници     | 17              | 15            | 1                | 1                            | 1                        | 2                     | 3                                               | 2                       | 2                                  | 8          | 14            | 11                | 19                  | 5            | 22             | 5            | 15        | 3                | 4        |         |
|                                                        |    | % според<br>ЗУ | 100.00%         | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 100.00%               | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%    | 100.00%       | 100.00%           | 100.00%             | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%      | 100.00%   | 100.00%          | 100.00%  | 100.00% |

|                                                             |    |             | Завод за ментално здравје | Спортека медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЈЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|-------------------------------------------------------------|----|-------------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Задоволет во од квалитет на услугата на медицинската сестра | Да | Испитаници  | 1                         | 3                 | 1             | 3                                               | 13                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 5                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                                             |    | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 50.00%        | 100.00%                                         | 86.70%                            | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 83.30%                                      | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |
|                                                             | Не | Испитаници  |                           |                   | 1             |                                                 | 2                                 |                                                    |                           |                                | 1                                           |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                                             |    | % според ЗУ |                           |                   | 50.00%        |                                                 | 13.30%                            |                                                    |                           |                                | 16.70%                                      |                                                        |              |                |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                                                      |    | Испитаници  | 1                         | 3                 | 2             | 3                                               | 15                                | 4                                                  | 3                         | 3                              | 6                                           | 3                                                      | 3            | 2              | 3                                 | 1                                                         | 5                                                | 6                                           | 3                                    | 1                |
|                                                             |    | % според ЗУ | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%        | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              | 100.00%          |

| Задоволство од квалитет на услугата на докторите * Здравствена установа |                 |                |         |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------------------|------------|---------|---------------|---------|-----------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------|---------------|------------|---------|---------|---------------|
|                                                                         |                 |                | ВКУПНО  | Здравствена установа |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                                         |                 |                |         | Инфективно           | Онкологија | Гастро  | Токсикологија | Детска  | Торакална | Урологија | Хематологија | Гинекологија | Ендокринологија | Радиологија | Неврологија | Хирургија | Пулмологија | ОРЛ     | Психијатрија | Дерматологија | Дигестивна | Кардио  | ТОАРУ   | Офталмологија |
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на<br>докторите     | Нема<br>одговор | Испитаници     | 3       |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                                         |                 | % според<br>ЗУ | 0.70%   |                      |            |         |               |         |           |           |              |              |                 |             |             |           |             |         |              |               |            |         |         |               |
|                                                                         | Да              | Испитаници     | 383     | 10                   | 9          | 8       | 7             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 19          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 3             | 3          | 17      | 18      | 4             |
|                                                                         |                 | % според<br>ЗУ | 91.60%  | 100.00%              | 50.00%     | 72.70%  | 87.50%        | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 86.40%      | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 75.00%        | 100.00%    | 100.00% | 94.70%  | 80.00%        |
|                                                                         | Не              | Испитаници     | 32      |                      | 9          | 3       | 1             |         |           |           |              |              |                 | 3           |             |           |             |         |              | 1             |            |         | 1       | 1             |
|                                                                         |                 | % според<br>ЗУ | 7.70%   |                      | 50.00%     | 27.30%  | 12.50%        |         |           |           |              |              |                 | 13.60%      |             |           |             |         |              | 25.00%        |            |         | 5.30%   | 20.00%        |
| ВКУПНО                                                                  |                 | Испитаници     | 418     | 10                   | 18         | 11      | 8             | 9       | 3         | 4         | 5            | 25           | 7               | 22          | 2           | 15        | 4           | 6       | 4            | 4             | 3          | 17      | 19      | 5             |
|                                                                         |                 | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%              | 100.00%    | 100.00% | 100.00%       | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 100.00%         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | 100.00%     | 100.00% | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00%       |

|                                                                     |                 |                | Градска болница | Воена болница | Детска хирургија | ЈЗУ УК за клиничка Биохемија | ЈЗУ УК за Неврохирургија | ЈЗУ УК за Нефрологија | ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија | ЈЗУ УК за Ревматологија | ЈЗУ УК за Максифацијална хирургија | Пол. Ченго | Пол. Букурешт | Пол. Ѓорче Петров | Пол. Јане Сандански | Пол. Драчево | Пол. Бит пазар | Пол. Идарија | Пол. Чаир | ПЗС Шуто Оризари | Пол. МВР |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|---------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|------------------|----------|
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на<br>докторите | Нема<br>одговор | Испитаници     |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ |                 |               |                  |                              |                          |                       |                                                 |                         |                                    |            |               |                   |                     |              |                |              |           |                  |          |
|                                                                     | Да              | Испитаници     | 15              | 15            | 1                | 1                            | 1                        | 1                     | 3                                               | 2                       | 2                                  | 8          | 13            | 11                | 16                  | 4            | 20             | 5            | 15        | 3                | 4        |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ | 88.20%          | 100.00%       | 100.00%          | 100.00%                      | 100.00%                  | 50.00%                | 100.00%                                         | 100.00%                 | 100.00%                            | 100.00%    | 92.90%        | 100.00%           | 84.20%              | 80.00%       | 90.90%         | 100.00%      | 100.00%   | 100.00%          | 100.00%  |
|                                                                     | Не              | Испитаници     | 2               |               |                  |                              |                          | 1                     |                                                 |                         |                                    |            | 1             |                   | 3                   | 1            | 2              |              |           |                  |          |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ | 11.80%          |               |                  |                              |                          | 50.00%                |                                                 |                         |                                    |            | 7.10%         |                   | 15.80%              | 20.00%       | 9.10%          |              |           |                  |          |

|        |                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ВКУПНО | Испитаници     | 17      | 15      | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 8       | 14      | 11      | 19      | 5       | 22      | 5       | 15      | 3       | 4       |
|        | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

|                                                                     |                 |                |         | Завод за ментално здравје | Спортска медицина | ЗД Железничар | Институт за Белодробни заболувања и туберкулоза | Институт за Трансфузиона медицина | Институт по Белодробни заболувања кај децата-Козле | Институт за јавно здравје | Институт за медицина на трудот | Институт за микробиологија и паразитологија | Институт за патолошка физиологија и нуклеарна медицина | ЈЗУ Железара | ЈЗУ ЦЗ Скопје | ЈЗУ Геронтолошки Завод 13 Ноември | ЈЗУ Завод за Рехабилитација на слух,говор и глас - Скопје | ЈЗУ Завод за Физикална медицина и рехабилитација | Универзитетски Стоматолошки клинички центар | СБ по Гинекологија и акушерство Чаир | Катлановска Бања |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Задоволст<br>во од<br>квалитет<br>на<br>услугата<br>на<br>докторите | Нема<br>одговор | Испитаници     |         |                           |                   |               |                                                 |                                   | 3                                                  |                           |                                |                                             |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ |         |                           |                   |               |                                                 |                                   | 100.00%                                            |                           |                                |                                             |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                                                     | Да              | Испитаници     | 1       | 3                         | 2                 | 3             | 13                                              | 4                                 |                                                    | 3                         | 5                              | 3                                           | 3                                                      | 2            | 3             | 1                                 | 5                                                         | 6                                                | 3                                           | 1                                    |                  |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 86.70%                                          | 100.00%                           |                                                    | 100.00%                   | 83.30%                         | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              |                  |
|                                                                     | Не              | Испитаници     |         |                           |                   |               | 2                                               |                                   |                                                    |                           | 1                              |                                             |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ |         |                           |                   |               | 13.30%                                          |                                   |                                                    |                           | 16.70%                         |                                             |                                                        |              |               |                                   |                                                           |                                                  |                                             |                                      |                  |
| ВКУПНО                                                              |                 | Испитаници     | 1       | 3                         | 2                 | 3             | 15                                              | 4                                 | 3                                                  | 3                         | 6                              | 3                                           | 3                                                      | 2            | 3             | 1                                 | 5                                                         | 6                                                | 3                                           | 1                                    |                  |
|                                                                     |                 | % според<br>ЗУ | 100.00% | 100.00%                   | 100.00%           | 100.00%       | 100.00%                                         | 100.00%                           | 100.00%                                            | 100.00%                   | 100.00%                        | 100.00%                                     | 100.00%                                                | 100.00%      | 100.00%       | 100.00%                           | 100.00%                                                   | 100.00%                                          | 100.00%                                     | 100.00%                              |                  |