

ПРОТОКОЛ

за работа на едукативните центри, музички училишта и центри/училишта за странски јазици во услови на епидемија со COVID-19

1. Сите вработени во центарот се известуваат да не доаѓаат на работа доколку имаат респираторни симптоми (зголемена телесна температура $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$, кашлица, отежнато дишење).
2. Учениците се известуваат да не доаѓаат на часови во едукативниот центар доколку имаат респираторни симптоми (зголемена телесна температура $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$, кашлица, отежнато дишење).
3. На сите вработени и ученици им се мери телесна температура пред влезот на центарот/училиштето и во случај на зголемена температура ($\geq 37,5^{\circ}\text{C}$) не им се дозволува влез.

Истите се упатуваат за понатамошна консултација кај матичен лекар.

4. Центарот/училиштето, за влез и излез на учениците, ги става во функција сите влезови на објектот и изготвува распоред за влез/излез (список со назнака на влез и време на влегување) за секоја група и го истакнува на видни места во центарот.
5. На родителите/старателите кои ги испраќаат децата до назначениот влез на центарот им се забранува нивно влегување во центарот.
6. Пред влезот на центарот/училиштето се поставува дезо-бариера за дезинфекција на обувките која редовно се одржува натоена со дезинфекционо средство.
7. На влез од центарот/училиштето, учениците ги пречекува дежурен наставник, кој се грижи учениците да ги дезинфицираат обувките и рацете.
8. Првиот ден од наставата започнува со упатства за учениците за тоа како правилно и безбедно да се однесуваат, да одржуваат физичко растојание, хигиена на рацете и заштита на сопственото здравје, но и здравјето на останатите ученици и вработените во центарот.
9. На влезот од центар/училиштето, во ходниците и просториите за настава се поставуваат едукативно-информативни материјали со насоки за заштита на здравјето и безбедност во центарот.
10. Сите вработени во центарот/училиштето и учениците при влегување во центарот/училиштето и за време на престојот во центарот задолжително носат

заштитна маска/покривка на лице (заштитна маска не носат деца од претшколска возраст) и ја почитуваат мерката за физичко растојание од најмалку 1,5 метри.

11. Се ограничува бројот на ученици во една училницата согласно капацитетот на просторот со цел да се обезбеди физичко растојание на учениците и наставникот од 1,5-2 метри.

Дозволен максимален број на ученици во една училница е 6.

12. Времето на престој на учениците во центарот/училиштето се ограничува на 2 часа.

13. Наставата се одвива со обезбедено физичко растојание од 1,5 метри помеѓу учениците и наставникот и учениците.

14. Училниците задолжително се обезбедени со дезинфекционо средство и се проветруваат после секој наставен час, најмалку половина час пред пристигнување и по заминувањето на учениците.

За време на наставата во училницата, доколку дозволуваат временските услови, се остава отворен прозорец.

15. Се почитуваат општите мерки за повисоко ниво на лична и општа хигиена (зачестено миење на раце или употреба на дезинфекционо средство за раце на база на алкохол).

16. Се забрануваат поздравувања со физички контакт на вработените во центарот и меѓу учениците.

17. За време на наставата и паузите, со учениците задолжително е присутен наставникот кој се грижи за почитување на физичко растојание меѓу учениците со цел да се спречи нивно групирање како и носењето на заштитна маска.

18. Меѓусебното споделување информации и работните состаноци во центарот треба да се изведуваат со употреба на видео-конференциска врска.

19. Пренесување на информации и состаноци со родителите/старателите се одвива преку телефон или преку некоја он-лајн апликација, којашто ќе ја договори центарот/училиштето.

20. Чистењето на училниците се врши пред почетокот на наставата, завршување на активностите на секоја одделна група на ученици, со вода и сапун/детергент и со дезинфекциско средство кое делува на вируси според упатство на производителот.

21. Површините и предметите кои почесто се изложени на допир од страна на вработените во центарот и учениците, се дезинфицираат на почетокот и на крајот на часот за секоја група на ученици.

Центарот/училиштето изготвува листа на сите површини кои треба редовно да бидат чистени и дезинфицирани.

22. Употребата на тоалетите се организира на начин што ќе овозможи присуство на помал број ученици и запазено физичко растојание (на пример, ако тоалетот е помал, ученикот треба да чека надвор од тоалетот додека излезе ученикот кој е внатре).

23. Редовно одржување на тоалетите со задолжително водење на евиденција за спроведеното чистење и дезинфекција со средство кое делува на вируси според упатство од производителот, алтернативно може да се користи 0,05% натриум хипохлорит (5% белило за домаќинство кое се користи во размер 1:100) или 70% алкохол за дезинфекција на горни површини.

24. Во центарот/училиштето како и во училниците (доколку има) клима уредите редовно се сервисираат, се менуваат и дезинфицираат филтрите.

25. Менаџерот на центарот/училиштето треба да определи лица од вработените кои на одредени места ќе бидат во улога на контролори и воедно ќе можат да помогнат на оние ученици кои имаат прашања и им е потребна поддршка да ги разберат мерките за нивна заштита.

26. Во тоалетите и во училниците да се обезбедат корпи за отпадоци со капак.

27. Ако ученик развие симптоми на COVID-19 додека е во центарот/училиштето, наставникот го изолира ученикот во посебна просторија со задолжително носење на заштитна маска/прекривка и веднаш ги известува родителите/старателите, кои во најкраток временски период треба да го земат детето и се упатуваат за натамошна консултација со матичниот лекар на ученикот.

28. Доколку се потврди дека ученик е заболел од COVID-19, центарот/училиштето врши консултација со епидемиолошката служба од регионалниот Центар за јавно здравје за натамошно постапување со групата на која припаѓа ученикот и доследно се спроведуваат добиените насоки.

ПРОТОКОЛ
за работа на библиотеки, музеи, галерии и изложбени простори

Заради спречување на пренесување и ширење на COVID-19 инфекција предизвикана од Коронавирусот, во библиотеки, музеи, галерии и други изложбени простори, потребно е почитување на основните превентивни мерки за заштита:

- Задолжително носење на лична заштитна опрема на лицето;
- Одржување на потребното физичко растојание;
- Обезбедување честа дезинфекција на рацете и
- Редовно чистење и дезинфекција на средината/просторијата/објектот.

1. Сите вработени лица и посетители, задолжително да носат лична заштитна опрема на лицето, што подразбира каква било форма на заштита која ги покрива пределот на носот и устата.

2. Одржување на потребното физичко растојание меѓу вработените, како и меѓу вработените и посетителите од 1,5 – 2 метри. На влезот да се постави известување за посетителите за задолжително одржување на потребното физичко растојание меѓу посетителите и меѓу посетителите и вработените.

3. Ограничување на бројот на посетители согласно квадратурата на просторот, на 15 посетители на 100м² нето површина (површина предвидена за движење на посетителите, односно од бруто површината одземена површината на експонатите, мебел и друга опрема).

4. Регултирање на бројот посетители во објектот, така што, откако ќе влезе максимално дозволеният број на посетители, повторно ќе може да влезат нови посетители, откако претходно ќе излезе и последниот посетител или на еден излезен посетител може само еден посетител да влезе.

5. Задолжително да се одредат лица за контрола на спроведување на мерките пред влезот и во самиот објект.

6. Пред билетарниците, да се обележи растојание (место за чекање) од 1,5-2 метри. Меѓу вработениот и посетителот да се обезбеди растојание од 1,5-2 метри или заштитна бариера. Да се препорача и практикува безконтактно плаќање со кредитни картички. Да се обезбеди и препорача on-line купување на влезници.

7. Пред влезот на објектот, да се обезбеди средство за дезинфекција на рацете, со известување за посетителите за задолжителна дезинфекција на рацете при влегување.

8. На видни места да се постават известувања за забрана за допирање на изложените експонати и површините со кои се заштитени експонатите. Сите површини кои се изложени на често допирање од старана на посетителите, треба континуирано често да се пребришуваат со дезинфициенси на база на алкохол.

9. Засилени санитарно-хигиенски мерки, зачестено чистење 4-5 пати во текот на денот со употреба на средство за дезинфекција кое делува на вируси според упатство од производителот, алтернативно може да се користи 0,05% натриум хипохлорит (5% белило за домаќинство кое се користи во размер 1:100) за подот или 70% алкохол за дезинфекција за горните површини.

10. Редовно и зачестено одржување на хигиената на тоалетите, со задолжително водење на евиденција за спроведеното чистење и употреба на горенаведените дезинфекциони средства.

ПРОТОКОЛ за работа на читалните

1. Претходни подготовки:
 - 1.1. Се поставуваат информативни материјали за општите мерки за спречување ширење на COVID-19 на видни места;
 - 1.2. Во целиот објект се отстрануваат сите места за седење кои се надвор од читалните;
 - 1.3. На јасно видливи места се истакнуваат информации според кои:
 - 1.2.1. Се забранува присуство во другите простории на објектот каде што се наоѓа читалната (хол, аула, простории за одмор);
 - 1.2.2. Предмети (ташни, ранци) не смеат да се оставаат на подот;
 - 1.2.3. Вратите и прозорците не смеат да се затворат;
 - 1.2.4. Храна и пијалаци не смеат да се оставаат на масите;
 - 1.2.5. Означени насоки за движење 80 објектот каде што се наоѓа читалната;
 - 1.2.6. Задолжително носење на маска за лице во просториите на читалната;
 - 1.4. Масите и столчињата се наоѓаат на растојание од најмалку 1,5 до 2 метри;
 - 1.5. Вратите и прозорците се оставаат отворени, истите се фиксираат;
 - 1.6. Пред влезот се остава сунѓер со средство за дезинфекција на обувките;
 - 1.7. Пред влезот на читалната се поставува средство за дезинфекција на раце;
 - 1.8. Секое место за седење се нумерира;
 - 1.9. Автоматите за самопослужување на пијалаци и храна не се во функција.
2. Влез и излез од објектот
 - 2.1. Пред секое влегување се дезинфицираат рацете;
 - 2.2. Лицето задолжено за прием на студентите и распределување на местата во читалната задолжително носи ракавици, маска и наочари/везир за заштита;
 - 2.3. Пред влегувањето во читалната, се мери телесната температура на корисникот;
 - 2.4. На пријавница се покажува членска карта и:
 - 2.4.1. Се добива соодветно место за седење
 - 2.4.2. Се евидентираат: време, име, презиме и податоци за контакт
 - 2.4.3. Странката одговара на прашања дали бил/а во контакт со лице заразено со Sars-CoV-2 и дали има забележливи симптоми;
 - 2.5. Напуштање на местото за седење се; најавува на пријавница;
3. Одржување на хигиена во објектот
 - 3.1. Санитарните простории се дезинфицираат секои X часа;
 - 3.2. По напуштање на местото за седење истото:
 - 3.2.1. Се дезинфицира;
 - 3.2.2. Се распределува по изминати X минути
4. Друго
 - 4.1. Централните вентилациски системи, вентилатори, клима уреди и слично не се ставаат во употреба;
 - 4.2. Редовно чистење и одржување на индивидуалните клима уреди.
 - 4.3. Се внимава на редот, мирот и одржувањето на дистанца надвор од објектот;
 - 4.4. Се работи според претходно утврдено работно време;
 - 4.5. Списокот со претходно запишани лица коишто ја посетиле читалната и нивни информации за контакт се чува две недели.

ПРОТОКОЛ ЗА РАБОТА НА ФИЛМСКИ СЕТ ВО УСЛОВИ НА ЕПИДЕМИЈА СО КОВИД-19

1. Тестирање на актерите – На главните актери кои учествуваат во снимање на сцени во кои е невозможно користење на опрема за лична заштита и одржување на препорачаната дистанца, ќе им биде проверена здравствена состојба со тест за САРС-КоВ-2.

2. Опрема за лична заштита – Членовите на екипата, во текот на извршувањето на работните задачи и во слободното време, задолжително користат опрема за лична заштита, согласно препораките од надлежните институции – маска за лице (за еднократна или повеќекратна употреба) и ги почитуваат препораките за хигиена на раце (често миење), одржување на респираторна хигиена и дезинфекција на рацете со препорачано средство за дезинфекција на база на алкохол.

Се препорачува маските за лице да се менуваат во текот на денот, а по употребата да се одложат во означена корпа за отпад. Кога се користат маски за лице од ткаенина или друг вид на маска за повеќекратна употреба, членовите на екипата мора после секое носење соодветно да ги перат/дезинфицираат/стерилизираат.

Заштитни ракавици треба да носат само оние членови на екипата кои често допираат потенцијално опасни предмети и површини и оние кои ја напуштаат локацијата за снимање (на пр. продукција, возачи, помошници, итн.) за да се спречи загадување на просторот на снимање.

3. Мерење на температурата – На секој член на екипата ќе му биде мерена телесната температура со бесконтактен термометар пред почетокот на денот на снимањето и пред да влезе во локацијата/сетот за снимање. Секој член на екипата чиј ангажман започнува подоцна во текот на денот, подлежат на мерење на температурата по пристигнувањето. Горната граница на дозволена температура на човечкото тело мора да биде 37.2, согласно со специфичните здравствени регулативи во земјата.

4. Лична дезинфекција – За целото времетраење на подготовките и во текот на снимањето, членовите на екипата мора да се придржуваат до препораките и мерките за заштита од ширење на коронавирусот, пропишани од надлежните институции, и тоа не само во текот на работниот ден, туку и после тоа.

При доаѓањето на работното место, локацијата/сетот, секој член на екипата треба темелно да ги измие рацете со сапун и вода, да ги избрише со хартиен бришач, па да ги дезинфицира со дезинфициенс за раце на база на алкохол. Во текот на работниот ден, за секое лице е задолжително често миење и дезинфицирање на рацете и избегнување допирање на лицето, устата, носот и очите со раце, а при кашлање или кивање, устата и носот да се покријат со свиткан лакт или хартиено марамче и истото да се одложи во специјално наменета корпа за отпадоци, по што е задолжително да се измијат рацете.

Пултови за лична дезинфекција - држачи со гел за дезинфекција на раце ќе бидат поставени во близина на просториите, делот за кетеринг и на филмскиот сет.

Доколку сцената што се снима е долготрајна, членовите на екипата задолжително да носат марамчиња за дезинфекција или шише со средство за дезинфекција, за да не мора да го прекинуваат снимањето за да се дезинфицираат.

Информативни табли за потсетување на превентивните мерки ќе бидат поставени на видливи места околу филмската локација. Ќе биде назначен член од екипата кој ќе биде КОВИД координатор и ќе внимава на почитувањето на мерките за заштита од КОВИД 19.

5. Дезинфекција на простор и предмети - при снимање во јавен простор во градот и на места со голема концентрација на луѓе, се препорачува дезинфекција на просторот со прскање (особено за големи продукции).

Продукцијата ќе обезбеди дезинфекција на сите возила, вклучувајќи ги и оние кои служат за превоз на екипата и актерите.

При организиран превоз на патници до местото за снимање се почитуваат протоколите за превоз на патници кои согласно моменталната епидемиолошка состојба се во примена.

Покрај редовното одржување на хигиена во работниот простор, секој од секторите е задолжен да ги дезинфицира своите работни површини.

Костимите кои ќе се користат за снимањето треба да бидат подложени на редовна дезинфекција, зависно од индивидуалната проценка на ризикот од секторот Костимографија.

Дезинфекција на опрема за шминка – Опремата која се користи за шминкање мора да се дезинфицира после завршување со шминкањето. За секој актер да се користи посебен прибор за нанесување на шминката (туфери, четки и сл.) кои се за еднократна употреба или на крајот на снимачкиот ден приборот ќе се дезинфицира. Членовите на секторот Шминка задолжително секојдневно да ги дезинфицираат своите работни пултови и столчиња за актерите.

Потенцијално опасните површини и предмети што актерите ќе ги допрат во текот на снимањето, мора да бидат дезинфицирани од страна на член на секторот Сценографија.

6. Организација на простор – Просторите кои ќе се користат во фазата на пред-продукција (за секторите: продукција, режија, костим, шминка, сценографија и сл.), како и просторот на локациите/сетовите каде ќе се одвива снимањето, ќе бидат соодветно организирани за да може да бидат раздвоени членовите на екипата. Притоа, ќе биде обезбеден простор доволен за одржување на физичка дистанца од 1.5 – 2 метра.

Препорачано е за клучните членови на екипата - автори, актери и други професии што е тешко да се заменат и чие исклучување од снимање поради сомнеж од инфекција може да го загрози целиот проект, да ја сведат директната комуникација со останатите членови на екипата на минимум неопходната, во оние ситуации кога истата не може да се оствари преку телефон, електронска пошта и сл.

За снимањата кои вклучуваат статисти, за нив ќе има посебно означен простор и нивното движење ќе го контролира водач на статисти.

7. Кетеринг - Храната ќе биде послужена во посебно означен простор за кетеринг, и ќе биде пакувана во индивидуални пакети со што ќе се овозможи членовите од екипата брзо да се оддалечат од пултот по земањето на својот оброк. Просторот наменет за дневните оброци, вклучувајќи ги и паузите за освежување во текот на денот, ќе биде означен и ќе им овозможи на членовите на екипата да ја одржуваат препорачаната дистанца од 1.5 до 2м.

8. Обезбедување на локацијата - За време на пред-продукцијата, кога екипата разгледува потенцијални локации, истите мора да се третираат како да се заразени, а екипата задолжително мора да користи опрема за лична заштита.

За време на снимањето – локациите/сетовите ќе бидат заклучени за да се спречи влегување на неовластен персонал или лица кои не се членови на екипата.

9. Управување со отпад – Користената опрема за лична заштита ќе се одложува во соодветно означени канти за отпадоци со капак и ножен пеадл во кои има поставена пластична кеса. Чистењето (празнењето) на овие корпи за отпадоци се спроведува од хигиеничар кој носи заштитни ракавици, а кесата да се одложи во најблискиот контејнер.

10. Хотелското сместување на целокупната екипа се одвива во еднокреветни соби со почитување на протоколите за угостителските објекти за сместување.

11. Се води секојдневна евиденција на лица присутни на снимањето.

ПРОТОКОЛ
за отворање и работа на уплатно-исплатни места на приредувачите на игри на среќа во
обложувалници

1. Користење на заштитна опрема, маски од страна на сите вработени на уплатно-исплатните места.
2. Одржување на физичко растојание од 2 метри помеѓу присутните играчи во просторијата.
3. Влез со маски за сите играчи.
4. На шалтер присутен по еден играч со растојание од 2 метри со играчот кој следен чека за уплата.
5. На масите поставени на уплатно-исплатните места има само по две столчиња.
6. За играње на ВЛТ апарати се применува една од следниве мерки:
 - Поставени ВЛТ апаратите на растојание од 2 метри,
 - Играње на ВЛТ апарати преку еден апарат,
 - Поставување на стаклени, пластични или платнени бариери (паравани) помеѓу ВЛТ апаратите доколку не може да се обезбеди растојание од 2 метри.
7. Средства за дезинфекција поставени на влезовите од обложувалниците.
8. Задолжителна дезинфекција на апаратите после секој играч.
9. Шанковите во рамките на уплатните места имаат можност за послужување на пијалаци само на местата каде е дозволено седење. При консумирање на пијалакот не е задолжително носење на заштитна опрема.
10. На крајот на смената задолжително механичко чистење и дезинфекција со средство кое делува на вируси според упатство од производителот, алтернативно може да се користи 0,05% натриум хипохлорит (5% белило за домаќинство кое се користи во размер 1:100) или 70% алкохол за дезинфекција на горни површини.
11. Редовно одржување на тоалетите со задолжително водење на евиденција за спроведеното чистење и употреба на горенаведените дезинфекциони средства.

**ПРОТОКОЛ ЗА ОТВОРАЊЕ И РАБОТА НА ПРИРЕДУВАЧИТЕ НА ИГРИ НА
СРЕЌА ВО АВТОМАТ КЛУБ**

1. Ограничен број на лица, односно во просторијата можат да бидат присутни истовремено најмногу 1 лице на 5м².
2. На влез е задолжително да има редарска служба.
3. Редарската служба ќе врши дезинфекција на раце на сите лица кои влегуваат во објектот, контрола на заштитна опрема (заштитни маски).
4. Заштитната опрема е задолжителна при влегување и движење низ објектот.
5. Доколку лицата не носат заштитна опрема (заштитни маски), не смеат да се пуштаат внатре и да се движат низ објектот.
6. Вработените задолжително да вршат редовна дезинфекција, миене на раце и да носат заштитна опрема (заштитна маска).
7. Задолжително одржување на дистанца од најмалку 1,5 м.
8. Во случај на помало растојание задолжително да се користат пластични, стаклени или слични прегради, паравани и слично.
9. На видни места да бидат поставени соодветни информации за запазување на мерките за заштита и безбедноста на вработените и гостите.
10. Задолжително да се врши редовно чистење со дезинфекционно средство на секое играчко место по секоја употреба.
11. На крајот на смената задолжително механичко чистење и дезинфекција со средство кое делува на вируси според упатство од производителот, алтернативно може да се користи 0,05% натриум хипохлорит (5% белило за домаќинство кое се користи во размер 1:100) или 70% алкохол за дезинфекција на горни површини.
12. Редовно одржување на тоалетите со задолжително водење на евиденција за спроведеното чистење и употреба на горенаведените дезинфекциони средства.

ПРОТОКОЛ ЗА ОТВОРАЊЕ И РАБОТА НА ПРИРЕДУВАЧИТЕ НА ИГРИ НА СРЕЌА ВО КАЗИНО

1. Ограничен број на лица, односно во просторијата можат да бидат присутни истовремено најмногу 1 лице на 5м².
 2. На влез е задолжително да има редарска служба.
 3. Редарската служба ќе врши дезинфекција на раце на сите лица кои влегуваат во објектот, контрола на заштитна опрема (заштитни маски).
 4. Редарската служба ќе врши контролирано пропуштање на лица во објектот со запазување на дистанца од најмалку 2м до казино рецепцијата.
 5. Позициите за регистрација на посетители мора да бидат одвоени најмалку 2 м една помеѓу друга.
 6. Доколку лицата не носат заштитна опрема (заштитни маски) не смеат да се пуштаат и да се движат низ објектот.
 7. Вработените задолжително да вршат редовна дезинфекција и миене на раце и да носат заштитна опрема (заштитна маска).
 8. Задолжително одржување на дистанца од најмалку 1,5 м.
 9. Во случај на помало растојание задолжително да се користат пластични, стаклени или слични прегради, паравани и слично.
 10. Заштитната опрема е задолжителна при движење низ објектот.
 11. Присуството на лица на касите низ објектот е со одржување на дистанца од 2 м растојание.
 12. На видни места да бидат поставени соодветни информации за запазување на мерките за заштита и безбедноста на вработените и гостите.
 13. Задолжително да се врши редовно чистење со дезинфекционно средство на секое играчко место по секоја употреба.
 14. На крајот на смената задолжително механичко чистење и дезинфекција со средство кое делува на вируси според упатство од производителот, алтернативно може да се користи 0,05% натриум хипохлорит (5% белило за домаќинство кое се користи во размер 1:100) или 70% алкохол за дезинфекција на горни површини.
 15. Редовно одржување на тоалетите со задолжително водење на евиденција за спроведеното чистење и употреба на горенаведените дезинфекциони средства.
- За играње на апарати на игри на среќа (АИС) се применува една од следниве мерки:
1. Доколку гостите седат на играчкото место на АИС и притоа е запазено минималното растојание или играчкото место е обезбедено со пластични, стаклени или слични прегради тогаш носењето на заштитна опрема е задолжително за време на играта.
 2. Доколку гостите седат на играчкото место на АИС со повеќе играчки места (електронски рулет) и притоа е запазено минималното растојание или играчкото место е обезбедено со пластични, стаклени или слични прегради тогаш носењето на заштитна опрема е задолжително за време на играта.
- За играње на масите за жива игра се применуваат следниве мерки:
1. Игра на маса за жива игра Американски Рулет се одвива со најмногу 3 играчи при што носењето на заштитна опрема е задолжително.
 2. Игра на маса за жива игра Блек Џек, Карабиан Покер, Ултимејт Тексас Покер и други казино игри кои се играат на маси со седум играчки места, се одвива со најмногу 3 играчи при што носењето на заштитна опрема е задолжително.

3. Игра на маса за жива игра Тексас Холдем Покер се одвива преку едно играчко место со најмногу 5 играчи при што носењето на заштитна опрема е задолжително.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 1/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА</i> <i>МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	



Скопје, Јуни 2020

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 2/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

1.	ВОВЕД	3
2.	УПРАВУВАЊЕ И ПЛАНИРАЊЕ	3
3.	ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ НА ПЕРСОНАЛ И ПАТНИЦИ	3
3.1	Здравје и безбедност на персонал.....	4
3.2	Здравје и безбедност на патници.....	5
4	АЕРОДРОМСКИ ОБЈЕКТИ И ПРОДАЖНИ МЕСТА	6
4.1	Чистење и дезинфекција:	7
4.2	Санитација/Дезинфекција на раце:.....	8
4.3	Работење на системот за вентилација:.....	8
4.4	Простории за пушење во контролираниот дел од терминалот наменет за патници во заминување.....	9
4.5	Распоред на седење во рамки на терминалот	9
4.6	Комерцијални објекти (продажба на мало, храна и пијалоци, изнајмување автомобил, банка, размена на пари, пошта и сл.).....	10
5	ПРОЦЕС ПРИ ЗАМИНУВАЊЕ ОД АЕРОДРОМСКИОТ ТЕРМИНАЛ.....	11
5.1	Влез во терминал	11
5.2	Шалтер за информации	13
5.3	Регистрација на патници и багаж.....	14
5.4	Електронска порта/Електронски излез (гејт)	16
5.5	Царинска контрола при заминување	16
5.6	Пасошка контрола при заминување	16
5.7	Пункт за безбедносен преглед.....	16
5.8	Салон за бизнис и ВИП патници.....	17
5.9	Бординг гејт (излез пред качување во воздухоплов).....	17
6	ПРОЦЕС ПРИ ПРИСТИГНУВАЊЕ НА АЕРОДРОМСКИОТ ТЕРМИНАЛ	19
6.1	Симнување на патниците од воздухоплов.....	19
6.2	Превентивна дезинфекција на воздухоплов.....	19
6.3	Скрининг со термална камера при влез.....	19
7	РАКУВАЊЕ СО/ОПСЛУЖУВАЊЕ БАГАЖ И КАРГО	20
8	РАКУВАЊЕ СО АЕРОДРОМСКА ОПРЕМА	21
9	КЕТЕРИНГ (ХРАНА И ПИЈАЛОЦИ)	21
10	БЕЗБЕДНОСЕН ПРЕГЛЕД НА ПАТНИЦИ И ВРАБОТЕНИ.....	22

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 3/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА</i> <i>МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	

1. ВОВЕД

Пандемијата го достигнува периодот по врвот на пандемијата, а истиот се очекува на светско ниво да трае во следните 12 месеци. Сите патници и персонал треба да ги следат дадените и воспоставените инструкции и насоки за време на периодот по врвот на пандемијата предизвикана од COVID-19 за да се сведе на минимум можноста за натамошно ширење и превенција од можен втор бран.

COVID-19 се шири преку близок контакт и преку респираторни ситни капки. Најголемиот дел од ширењето на вирусот е од близок контакт со некој што е веќе заразен.

Ова подразбира дека принципите на повеќето оперативни процедури се непроменети, додека одржувањето на безбедно физичко растојание, зачестеното чистење, мерките за добра хигиена и постојаната употреба на соодветна лична заштитна опрема (ЛЗО) се задолжителни.

2. УПРАВУВАЊЕ И ПЛАНИРАЊЕ

Протоколот за управување во време на пандемија (Pandemic Management Protocol – PMP) е начин на имплементација на мерки за рестартирање на аеродромските операции на малку поинаков начин на процесирање и работење од страна на сите засегнати страни на аеродромот.

Целта на протоколот е управување на аеродромските операции во периодот кои следи по фазата на целосно затворање како резултат на пандемијата. Затоа се потребни активности за брза транзиција на операциите од режим на работа во вонредни услови во нормални.

Мерки ќе се применуваат за сите летови во доаѓање/заминување.

Елементите на овој протокол се базирани врз релевантни насоки од WHO, ECDC, ICAO, EASA, ACI, IATA, национална регулатива, препораки од здравствените власти, како и интерни документи (План за континуитет во работењето на TAV Македонија, План за јавно-здравствена вонредна состојба од меѓународно значење).

3. ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ НА ПЕРСОНАЛ И ПАТНИЦИ

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 4/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	

3.1 Здравје и безбедност на персонал

За доброто на аеродромскиот персонал, мерење температура пред почеток на смената, распределба на лична заштитна опрема (маски, визири, ракавици, покривки за чевли/каљачи, итн.) согласно нивниот степен на изложеност на ризик и нивниот тип на интеракција со патници. Поставување, односно монтажа на заштитни паравани и фитинзи на сите фиксни места каде има интеракција човек-човек.

За целиот персонал, независно од конкретната изложеност на ризик, секогаш е добро да се практикува следново: често миење рацете со вода и сапун најмалку 20 секунди до 1 минута. Кога не се достапни сапун и проточна вода, на сите критични места во рамки на аеродромот има достапни средства за дезинфекција на раце на база на алкохол, најмалку 60% алкохол. Член на персоналот со температура над 37.3 °C не треба да се јавува на должност, туку наместо тоа треба веднаш да побара медицински совет.

Пристап до критични канцеларии за операции ќе биде ограничен, а персоналот редуциран.

Физички контакт меѓу персоналот се сведува на минимум за време на сите активности (ручек, слободно време, состаноци и други активности). Вработените се охрабруваат да ги мијат рацете по чистење и по вадење на ракавиците.

За персоналот на смена и на должност, обезбедени се ракавици за еднократна употреба, маски за еднократна употреба, медицински капи за еднократна употреба, како и заштитни визири (заштитни одела/комбинезони, се достапни по потреба).

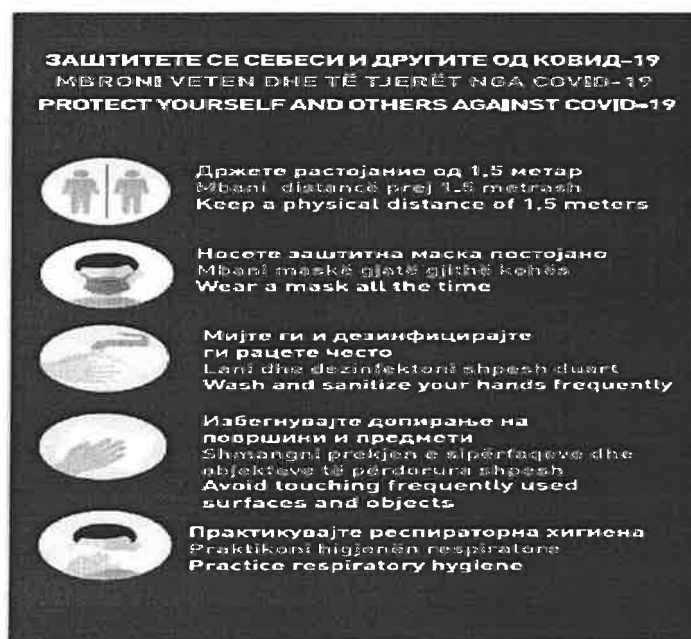
Внимание треба да се обрне на следново:

- Рацете треба да се дезинфицираат пред да се стави личната заштитна опрема (ЛЗО);
- Заштитната маска треба да се менува на секои 4 часа;
- Медицински капи (за медицинскиот персонал, за персоналот за обезбедување, за персоналот за одржување хигиена), косата треба да е целосно покриена;
- Заштитната опрема треба да се замени веднаш по изложеност на крв од патник, повраќаница, како и изложеност на заразни телесни течности;
- Заштитните очила/заштитните визири за лице треба веднаш да се стерилизираат и да се исушат по секоја употреба;
- Не треба да се фаќа лицето со рацете кога се отстранува/соблекува заштитната опрема;
- Одложената заштитна опрема треба да се фрли во кеси за медицински отпад.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 5/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

3.2 Здравје и безбедност на патници

- Обезбедено е дека лицата што патуваат со воздушен превоз се придржуваат кон мерките утврдени од јавните здравствени власти и правилата за лична заштитна опрема.
- На патниците кои не се придржуваат кон воспоставените превентивни мерки, ќе им биде одбиен пристап во терминалната зграда на аеродромот, до кабината на авионот или ќе се симнат од летот, доколку настаните се случат пред да се затворат вратите на авионот и ќе се отстранат од аеродромските простории од надлежните јавни органи според националното / локалното законодавство.



- Патниците се потсетуваат дека физичкото растојание меѓу лица од 1,5 метри треба да се одржува колку што е можно повеќе на аеродромот.
- На патниците без маска за лице не им е дозволено да влезат во терминалот. Медицинска маска за лице е најпосакуваниот избор. Маската за лице треба да се замени откако ќе се носи најмногу 4 часа или порано ако е влажна или извалкана. Употребата на маски за лице треба да се смета само како комплементарна мерка, а не како замена за утврдени превентивни мерки, како што се физичко растојание, респираторна култура, прецизна хигиена на рацете и избегнување на допирање на лицето, носот, очите и устата.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 6/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

- Користењето на ракавици се охрабрува со цел да се намали контактот со рака.
- Патниците треба да ги следат следниве мерки во секое време:
 - o Хигиена на рацете - миене со вода и сапун или, кога тоа не е достапно, користејќи раствор за дезинфицирање на рацете базиран на алкохол.



- o Респираторна култура - покривање на устата и носот со покривка од хартиена крпа или кивање или кашлање во свиткан лакт, дури и кога носите маска.
- o Ограничување на директен контакт (допир) на какви било површини на аеродромот и во авионот само кога е потребно.

- На влез во аеродромскиот терминал е поставена топлинска камера, како превентивна мерка за мерење телесна температура и тепих за дезинфекција.
- Во случај на сомнеж, електронското мерење на треска се повторува на шалтерот за регистрирање на патници и багаж и при завршната проверка на билетите за влез во авион.
- Оние патници за кои е утврдено дека се не ги исполнуваат условите за патување со авион во однос на појава на здравствени симптоми, не се прифаќаат на летот и на нив им се врши замена на билет.
- Во рамки на терминалната зграда се воспоставени пунктови/центри за извршување на задачи поврзани со контрола на пандемијата. Овие центри имаат простории за карантин.
- Децата е потребно да се однесуваат на дисциплиниран начин и постојано да се чуваат под надзор на возрасни, со оглед на фактот дека тие имаат најголем потенцијал за ширење на вирусот.

4 АЕРОДРОМСКИ ОБЈЕКТИ И ПРОДАЖНИ МЕСТА

Влезот во аеродромскиот терминал за време на раната фаза од повторното отворање на аеродромот е ограничен на патниците, членовите на екипажот и вработените колку е најмногу можно (вработените на аеродром и на други даватели на услуги од кои се бара да влезат во терминалот за да ги завршат своите задачи). На придружните лица треба да им се овозможи пристап само во посебни околности (на пр. Придружба или пречекување на

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 7/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

патник за кој е потребна помош - Лица со намалена подвижност, придружба на малолетни лица, итн.). Материјалите за промоција на здравствената безбедност се нашироко достапни во просториите на аеродромот (влезови, информативни екрани, порти, салони и сл.). Симптоматските патници, членовите на екипажот и персоналот се советуваат воопшто да не доаѓаат на аеродромот со цел заминување на лет односно извршување на работни задачи.



4.1 Чистење и дезинфекција:

Зголемување на фреквенцијата на чистење, идентификување на најчесто посетените места и според тоа оние што се под најголем ризик во терминалите и различните места за пристап, како и дефинирање на постапка за чистење или дезинфекција со употреба на соодветно прилагодени производи.

Фреквенцијата на чистење е зголемена на местата што ги допираат патниците во поголема мерка. Рачките на вратите, екраните, држачите, копчињата за лифтови, рачките на ескалаторите, масите за храна се чистат до 4 пати на ден.

Екраните на допир и честопати допираните површини се чистат со заштитен дезинфициенс кој содржи кватернарен амониум хлорид. Ваквата практика за дезинфекција ги опфаќа шалтерите за регистрација на патници (вклучувајќи ги и оние за само-регистрација), машините за завиткување на багаж, полициските шалтери, копчиња за лифт, лифтови и скапила, шалтери за информации, колички за багаж.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 8/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

4.2 Санитација/Дезинфекција на раце:

Во текот на целиот престој на патниците на аеродромот, патниците треба да имаат чести можности да ги мијат рацете или во тоалетите или преку достапните диспанзери за дезинфекција на раце (влезната сала на терминалот, шалтерите за регистрација на патници и багаж, пунктовите за безбедносна контрола и пасошка контрола, на бординг, при симнување од воздухоплов, зоната за подигање багаж, кон паркингот, при трансфер, како и при качување во автобус.

Чистењето и дезинфекцијата на канцелариите во терминалните згради се врши почесто, особено канцелариите, тоалетите, работните маси, колички за багаж и друга аеродромска опрема.

Се обезбедуваат затворени канти за медицински отпад со кеси за отпад, како и ракавици. Дезинфекција на местата за безбедносна проверка: Зголемување на конкретни и посебни мерки за чистење и дезинфекција во зоните за безбедносен преглед и безбедносниот пункт.



20 СЕКУНДИ

20 SEKONDA

20 SECONDS



4.3 Работење на системот за вентилација:

Вентилацијата во терминалната зграда е зголемена, системот за климатизација користи F9 нано филтри обложени со хемиски филм.

Природните методи за вентилација се претпочитаат за секој простор, ако е можно.

- За места каде е можна природна вентилација, вентилацијата се спроведува често во текот на денот.
- На места каде што не е можна природна вентилација, се обезбедува зачестено периодично одржување на системот за климатизација
- Треба да се користи внесување свеж воздух, доколку е можно, наместо да се користи само внатрешен воздух (при што се рециклира постојниот воздух).

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 9/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА</i> <i>МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	

- Системите за вентилација се поставуваат на работен режим врз основа на принципот 24/7. Вентилацијата не се исклучува дури и ако е намалена потребата кога терминалот е затворен.
- Зголемена е фреквенцијата на замена на филтрите и чистење на климатизерите.
- Зголемена е фреквенцијата на мерења на квалитетот на амбиентниот воздух и системот за климатизација.
- Вентилаторите за размена на воздух во просторијата за изолација / карантин ќе бидат исклучени од страна на техничката служба, а ширењето на можна инфекција во остатокот од зградата е спречено со помош на соодветна вентилација.

4.4 Простории за пушење во контролираниот дел од терминалот наменет за патници во заминување

Просториите за пушење се области со висок ризик во однос на пренесување на вирусот и ќе бидат затворени во првиот период.

- Бидејќи маските и ракавиците не можат да се користат додека пушите, ризикот од инфекција е голем како резултат на контактите на рацете со лицето, устата и носот.
- Тешко е да се одржи физичкото растојание на местата за пушење.
- Пушењето, заедно со симптомите на КОВИД-19, може да има негативно влијание врз текот на болеста.

4.5 Распоред на седење во рамки на терминалот

- Бројот на места е намален во областите на пречек / испраќање. Пристигнувањето и заминувањето на патници и движењето на луѓе што не е поврзано со летовите ќе биде оневозможено.
- Ќе се обезбеди знаците и известувањата поврзани со одржување на физичкото растојание да бидат поставени на места со голема воочливост и обајвување на упатствата во редовни интервали.
- Вработените се соодветно обучени и поставени во терминалната зграда и платформата со цел одржување на физичката оддалеченост и соодветно насочување на патниците кон авионите и зградата.
- Местата за седење на патници кои заминуваат во излезните чекални се распоредени заради физичка оддалеченост, а налепници со предупредувачки информации како што се „не седете на ова седиште заради физичко растојание“ се поставени на седиштата.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 10/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	



4.6 Комерцијални објекти (продажба на мало, храна и пијалоци, изнајмување автомобил, банка, размена на пари, пошта и сл.)

Сите концесионери и потстанари мора да ги следат правилата утврдени од Владата и правилата наведени во член 3, кои се мерки за здравје и безбедност на вработените и патниците на аеродромот:

- Персоналот и клиентите цело време мора да носат маска за лице во терминалот;
- Персоналот со телесна температура над 37.3C и најмалку еден друг придружен симптом не треба да доаѓа на работа;
- Да обезбедат средство за дезинфекција на раце со упатства за користење;
- Да вршат почеста дезинфекција на површините;
- Да се обезбеди физичко растојание помеѓу персоналот и посетителите и да го одржуваат редот на чекање;
- Да обезбедат ознаки за физичко растојание и плекси-стакло за раздвојување меѓу купувачот и продавачот на каса;
- Во продавниците со површина над 20м² е дозволен еден клупувач на секои 20м², додека за продавници под 20м² површина само еден купувачистовремено;
- Места со храна и пијалоци што треба да се организираат според најновата владина регулатива, обезбедувајќи 9,6 м² за маса со 4 места;

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 11/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

5 ПРОЦЕС ПРИ ЗАМИНУВАЊЕ ОД АЕРОДРОМСКИОТ ТЕРМИНАЛ

ВРЕМЕНСКА РАМКА ПРИ ЗАМИНУВАЊЕ						
-24H STD	-3H to -4H STD	-3H STD	-2H STD	-1H STD	-40min STD	-10min STD
ОНЛАЈН РЕГИСТРАЦИЈА	Пристигнување пред терминална зграда	Регистрација на патници и багаж	Пункт за безбедност на проверка	Зона за чекање на гејт	Започнување на бординг	Завршен бординг

*STD – планирано време на заминување

5.1 Влез во терминал



- Патниците треба да пристигнат на аеродромот 3-4 часа пред заминување.
- За патниците: Задолжително носење маска.



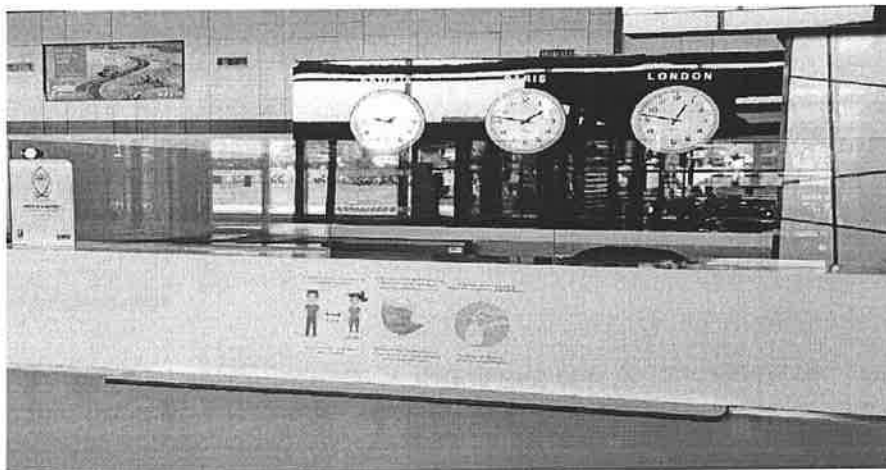
- Сите патници ќе треба да одат кон шалтерите за регистрација на патници и багаж за да имаат брза процена на нивното здравје.
- Влезот во терминалот од јавната зона е ограничен преку 1 влез Ц каде има поставено патосници за дезинфекција на чевли.
- Влезот е дозволен само за патниците (влезот не им е дозволен на оние што не патуваат), а притоа тие носат маски, а тоа јасно е укажано преку знаци и обележувања, а има поставено и диспанзери за дезинфекција на раце за оние што не носат ракавици. Дополнително, има поставено и средства за дезинфекција на раце надвор, на паркингот.
- Имплементацијата на мерките ќе се следи и мониторира од страна на аеродромскиот персонал, а секое прекршување ќе се пријавува на полицијата заради спроведување.
- Скринингот за мерење температура е поставен веднаш по влезната врата, а се состои од примарно мерење со термална камера, а следниот чекор е анкета на оние со температура повисока од 38°C. Секој сомнителен случај ќе биде предмет на второстепен скрининг од страна на медицинско лице.
- Јавните зони често се дезинфицираат, особено тоалетите, допираните површини, како што се огради на скали, рачки/кваки, копчињата на лифтовите, исто така се бришат и седиштата и задниот дел на инвалидските колички.
- Седечките капацитети во терминалот, во продавниците и кафетериите се со намален капацитет за да се обезбеди потребното растојание од 1м, односно секое второ седиште не е во употреба во салите за чекање.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 13/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

- Ограничување на јавно собирање: Времено затворање на објектите (каде може да се собираат поголеми групи) кои не се од витално значење за аеродромот (места како детски катчиња и сл.).
- Да се избегнува создавање гужва: Избегнување правење гужва преку општ мониторинг на различни зони и (каде има поставено) со користење на системи за управување за броење на патници и проток на патници, аларми (на пример известувања за предупредување).

5.2 Шалтер за информации

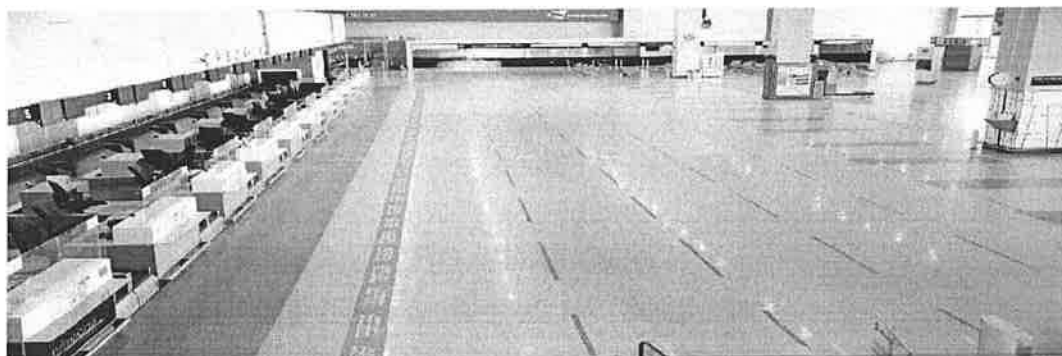
- Преку системот за јавен разглас и информирање се обезбедуваат најави за одржување физичко растојание, носење заштитна опрема, хигиена на рацете и бонтон за кивање/кашлање;
- Персоналот е опремен со заштитни маски, ракавици и е заштитен со стандарден стаклен параван.



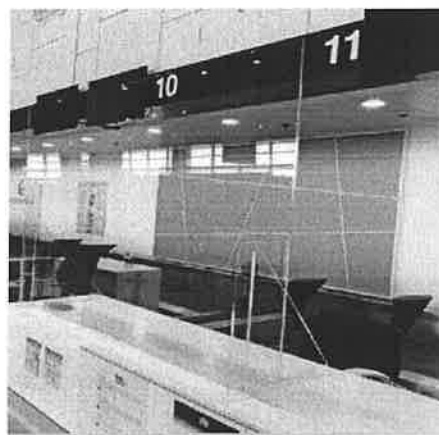
- Се советува на персоналот да избегнува близок контакт со кое било лице, да не допира непотребни документи и да не споделува пенкало со посетителите.
- Обезбедување информативни постери и монитори со информации за да се известат патниците за потребните процедури.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 14/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	

5.3 Регистрација на патници и багаж



- Се промовира онлајн регистрација на патници и багаж, до 24 часа пред планираното време на заминување (STD), и истото да се користи колку е можно повеќе од страна на патниците.
- Времето на отворање на шалтерите за регистрација на патници и багаж е најдоцна 3 часа пред STD
- Шалтерите со парни броеви да се користат само кога поради создавање гужва не може да се одржува физичко растојание.
- На шалтерите за регистрација има поставено заштитен стаклен параван.



- Персоналот носи заштитен визир, маска и ракавици.
- Се користат Евидентни (Чек) листи со најчести симптоми на COVID-19 за патници на шалтерот за регистрација кои очигледно не се во добра здравствена состојба (висока ТТ, кашлица, тешкотии во дишењето)
- Физичкото растојание од 1-2 метри во редица се обезбедува преку стикери/налепници на подот, а примената на ова правило се следи од страна на назначен персонал на аеродромот.

BE МОЛИМЕ ДРЖЕТЕ 1,5 m РАСТОЈАНИЕ
 JU LUTEMI TE MBANI 1,5m DISTANCE
 PLEASE KEEP 1,5m DISTANCE

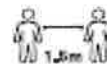
50x30 cm - 45 kcm

50x15 cm - 40 kcm

Be molime
 Држете растојание



Please Keep
 Physical Distance



Ju lutemi
 Mbani një distancë



- Ракувањето со сите документи и багаж задолжително е со ракавици
- На секој час се врши дезинфекција на површините на шалтерите.
- На секој шалтер/работна површина има поставено средство за дезинфекција на раце.
- Кога дозволува факторот на оптовареност, седиштата може да се поинаку доделени од страна на агентите за да се оптимизира растојанието за време на лет.

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 16/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ	



- Ограничување на рачен багаж/максимизирање на регистриран багаж

5.4 Електронска порта/Електронски излез (гејт)

- На секој гејт има обезбедено средство за дезинфекција на раце.

5.5 Царинска контрола при заминување

- Шалтерот на службеникот за царинска контрола е заштитен со стаклена бариера/параван
- Царинскиот службеник носи заштитна опрема
- На подот пред шалтерот има поставено налепници за одржување растојание.

5.6 Пасошка контрола при заминување

- Налепници за физичко растојание
- Користење на шалтерите со парни броеви секогаш кога е можно
- Службениците се опремени со заштитна опрема

5.7 Пункт за безбедносен преглед

Сите патници ќе треба да поминат преку пунктот за безбедносен преглед со зголемена хигиена најмалку 2 часа пред заминување.

Секоја пластична кадичка за оставање на рачниот багаж се дезинфицира почесто (на секој час) пред да помине низ рендген уредот за преглед. Патниците мора да носат маски и ракавици и да избегнуваат да допираат туѓи предмети.

- Персоналот е опремен со заштитна опрема како медицинска капа, заштитен визир, маска, ракавици и покривки (калџачи) за чевли.
- Параван

	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 17/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	

- Физичко растојание од најмалку 1 метар
- Пред и после безбедносниот преглед задолжителна е дезинфекцијата на рацете

5.8 Салон за бизнис и ВИП патници

- Салоните се дезинфицираат редовно.
- Уредите за дезинфицирање на раце се поставени на клучните локации низ салоните.
- Сите публикации, како што се весници, списанија и брошури, се отстрануваат.
- Целиот персонал секогаш носи маска и нараквици
- На приемните места каде персоналот ја извршува проверката во трансакциите, поставени се плекси-стаклени преградисо цел да се минимизира контакт.
- Налепниците за физичко растојание се поставени на соодветни места за да се обезбеди сигурност на целиот персонал и клиентите.
- Сите места за седење и јадење се преуредени за да се одржи физичко растојание во салоните.

5.9 Бординг гејт (излез пред качување во воздухоплов)

- Персоналот е опремен со заштитна опрема (заштитен визир, маска, ракавици).
- Патниците потребно е да бидат присутни во бординг зоната најмалку 1 час пред заминување
- Патниците треба да одржуваат физичко растојание во зоната за седење
- Бордингот ќе се одвива по секвенци, задни седишта до прозорец прво
- Дозволено е патниците сами да ја скенираат бординг картата на читачот на гејтот
- На патниците со позитивни резултати од термалната камера бординг, односно качување во воздухопловот нема да им биде дозволено.
- Секојдневен преглед на бројот на патници и искористеност на гејтот заради потреба за оцена за ревидирање на планот



ЗАШТИТЕТЕ СЕ СЕБЕСИ И ДРУГИТЕ ОД КОВИД-19
MBRONI VETEN DHE TË TJERËT NGA COVID-19
PROTECT YOURSELF AND OTHERS AGAINST COVID-19



Носете заштитна маска постојано
Mbani maskë gjatë gjithë kohës
Wear a mask all the time



Мијте ги и дезинфицирајте ги рацете често
Leqi dhe dezinfektimi shpesh duart
Wash and sanitize your hands frequently



Избегнувајте допирање на површини и предмети
Shmangni orekjen e sipërfaqeve dhe objektet e përdorura shpesh
Avoid touching frequently used surfaces and objects



Практикувајте респираторна хигиена
Praktikoni higijenën respiratore
Practice respiratory hygiene



Проверка на температура за сите патници
Kontrollimi i temperaturës për të gjithë udhëtarët
Thermal screening for all passengers



ЗАБРАНЕТ ВУЛЗ ЗА ПАТНИЦИ СО СИМПТОМИ НА КОВИД-19
KALONET KYRJA S UDHËTARËVE ME SIMPTOMA TË COVID 19
PASSENGERS WITH SYMPTOMS ARE NOT ALLOWED



	ПРОТОКОЛ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО АЕРОДРОМОТ ЗА ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЈА	Стр.: 19/ 23 Датум: 03.06.2020 Рев.: 0
	<i>ТАВ МАКЕДОНИЈА</i> <i>МЕЃУНАРОДЕН АЕРОДРОМ СКОПЈЕ</i>	

6 ПРОЦЕС ПРИ ПРИСТИГНУВАЊЕ НА АЕРОДРОМСКИОТ ТЕРМИНАЛ

6.1 Симнување на патниците од воздухоплов

- Како и вообичаено, паралелна употреба на скали на задна врата и патнички мост на предна врата од воздухопловот, за да се намали гужва.

6.2 Превентивна дезинфекција на воздухоплов

Превентивната дезинфекција има за цел дезинфекција на сите патнички воздухоплови што пристигнуваат од високо ризични земји. Ние користиме производи на база на алкохол и средство за дезинфекција на кабина што е AMS1452B сертифицирано.

Се користат правосмукалки, но само по соодветна дезинфекција. Персоналот за чистење е заштитен со соодветна лична заштитна опрема, како ракавици, маски и заштитна облека, соодветно на барањата и потребите. Дезинфекцијата ги следи општите начела на детална дезинфекција по принципот за работа од надвор кон внатре и од горе до долу, од чисти до нечисти зони. Подот се прска од напред кон назад пред дезинфекција и потоа се прска повторно во спротивна насока. Дезинфекцијата во тоалетите треба да оди по редослед од контаминирани кон чисти места. Пилотската кабина е предмет на рутинско чистење.

6.3 Скрининг со термална камера при влез

Се врши од страна на Министерството за здравство пред и по пасошка контрола, а пополнетиот Формулар за лоцирање на патници го предава патникот на Министерството за здравство.

Организација на зоните за подигање багаж: Обележување на местата за чекање на подот во зоната за подигање багаж и одделување на багажот од два лета кои пристигнале набрзо еден по друг на различни ленти за багаж, со цел да се обезбеди соодветно растојание меѓу патниците кои што чекаат.



7 РАКУВАЊЕ СО/ОПСЛУЖУВАЊЕ БАГАЖ И КАРГО

Рационалното користење и распределба на лична заштитна опрема при опслужување карго од и до земји погодени од епидемијата предизвикана од COVID-19 опфаќа:

Носење ракавици и маска при ракување/опслуга на карго од земја погодени од епидемијата. Важно, користењето на ракавици не ја заменува потребата за соодветна хигиена на рацете, што треба да се практикува често, како што е опишано подолу: При дезинфекција на производи или палети, не е потребна дополнителна лична заштитна опрема различна од она што е рутински потребно. До денес, нема епидемиолошки податок кој сугерира дека контакт со стока и производи испорачани од држави погодени од епидемијата предизвикана од COVID-19 се извор на зараза со COVID-19 кај луѓе.

