



# Анализа за спроведување на Кодексот за административни службеници од 2014 година

---

февруари 2019  
Скопје, Република Северна Македонија

# Методологија на истражувањето

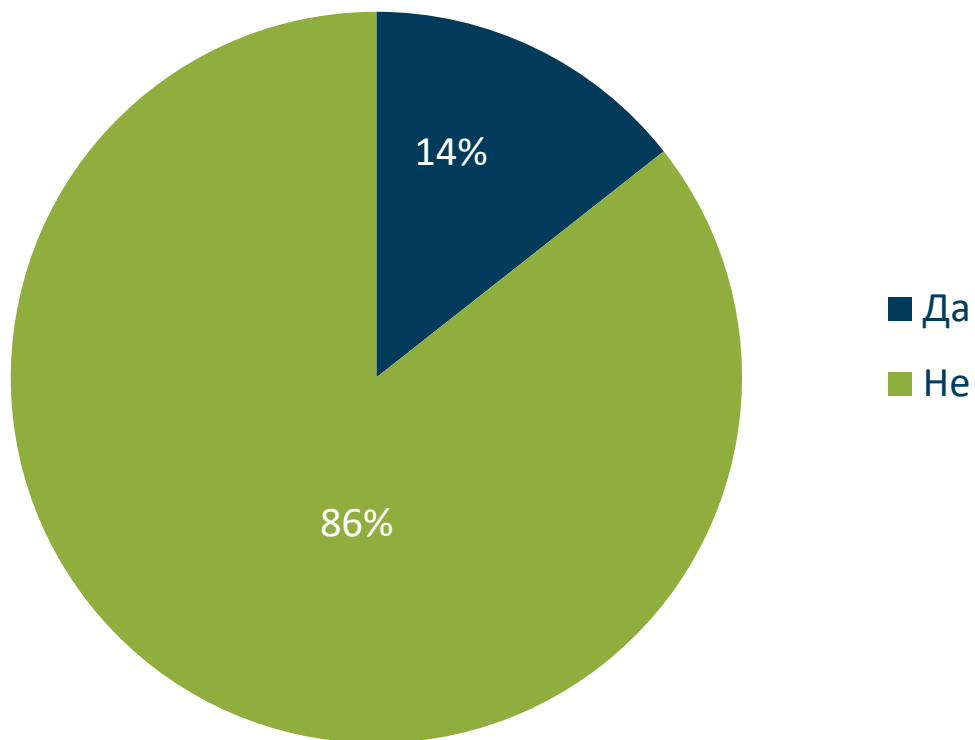
- **Метод:** CAWI онлајн истражување, онлајн анкета дистрибуирана до административни службеници преку службени адреси
- **Популација:** административни службеници, вработени во 5 министерства:
  - Министерство за финансии,
  - Министерство за правда,
  - Министерство за труд и социјална политика,
  - Министерство за здравство и
  - Министерство за образование и наука
  - и седум органи во состав на овие министерства и/ или јавни установи
- **Тема:** Спроведување на Кодексот за административни службеници донесен во 2014 година од министерот за информатичко општество и администрација  
[https://www.mioa.gov.mk/sites/default/files/pbl\\_files/documents/kodeks\\_za\\_administrativni\\_sluzbenici\\_sl183\\_12122014.pdf](https://www.mioa.gov.mk/sites/default/files/pbl_files/documents/kodeks_za_administrativni_sluzbenici_sl183_12122014.pdf)
- **Големина на примерок:** 535 административни службеници
- **Период на спроведување:** 1 до 12 февруари 2019
- Ова истражување е овозможено со поддршка на Агенцијата на САД за меѓународен развој (УСАИД). За содржината на истражувањето е одговорен ИРИ и не ги изразува ставовите на УСАИД ниту пак на Владата на Соединетите Американски Држави.



# Познавање на Кодексот на административни службеници

---

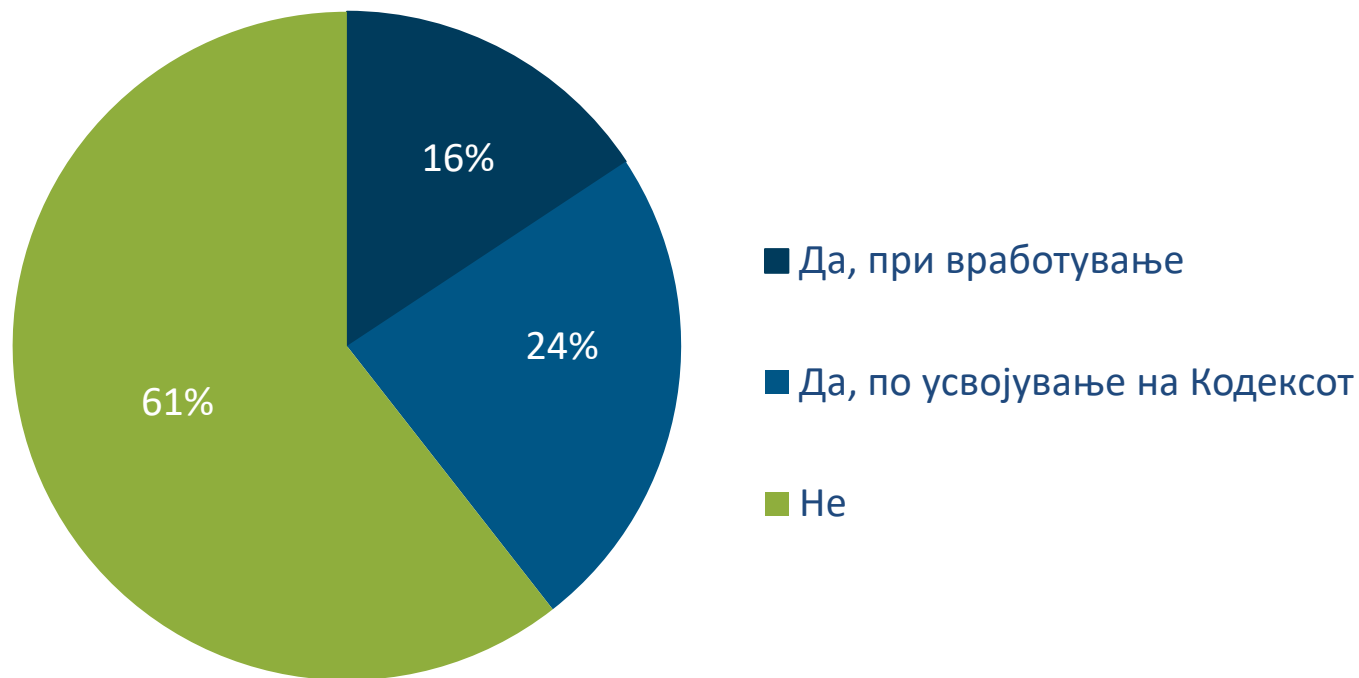
Дали некогаш сте посетиле обука за етички стандарди и правила на однесување на вашата професија?



Кога би имале можност, дали би сакале да посетите специфични обуки за етички стандарди и правила на однесување на административната служба?



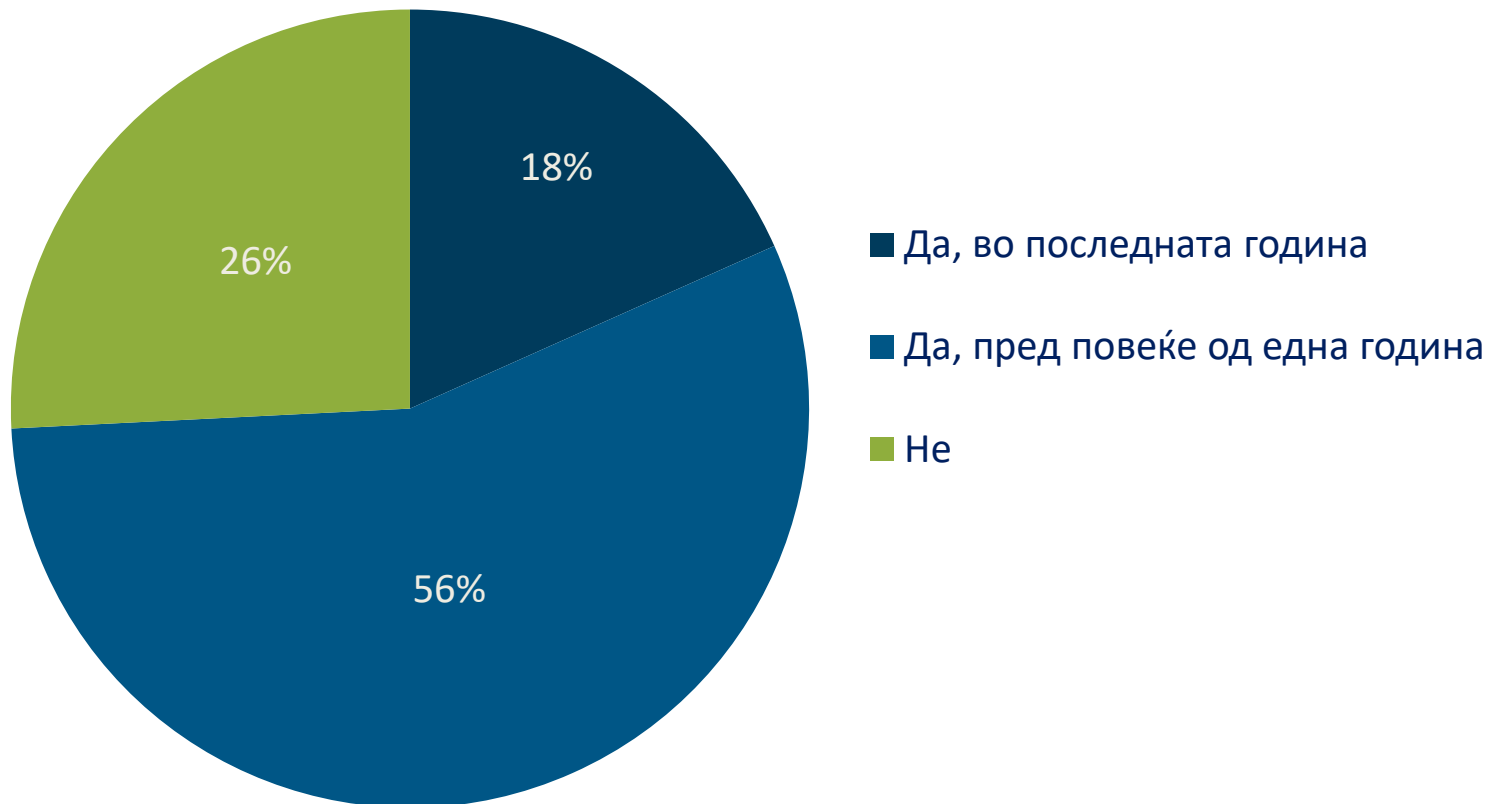
# Дали ви бил врачен примерок на Кодексот за административни службеници?



# Дали сте потпишале Изјава за прифаќање на Декларацијата за заедничката мисија на вработените во јавниот сектор?



## Дали сте го прочитале Кодексот за административни службеници?



# Која е причината заради која не сте го прочитале Кодексот за административни службеници во текот на последната година?



• База: Сите 138 испитаници кои не го прочитале Кодексот за административни службеници

• Прашање со можност за повеќе одговори

# Која е причината заради која сте го прочитале Кодексот за административни службеници?\*

(n= 397 испитаници кои го прочитале Кодексот)



\* Прашање со можност за повеќе одговори

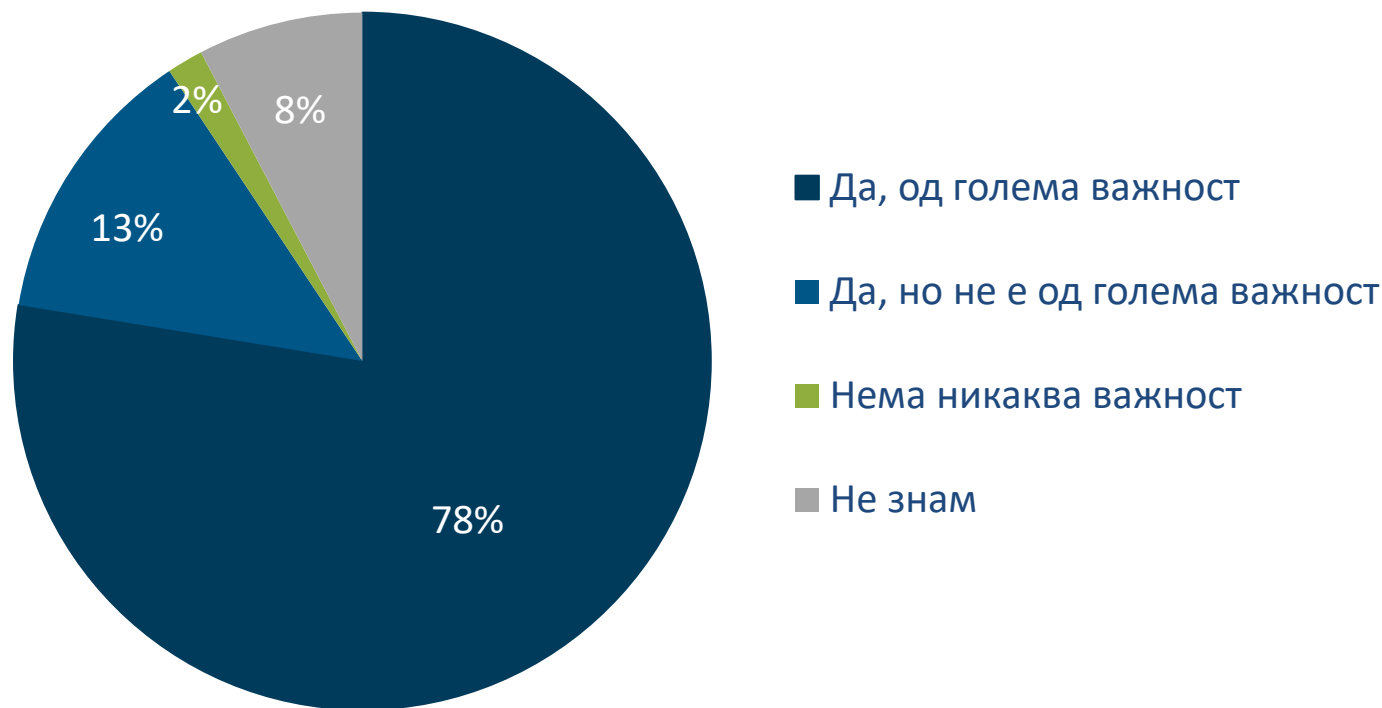
# Дали во Вашата канцеларија имате примерок од Кодексот за административни службеници?



# Дали сметате дека за работата на административните службеници е важно доследно применување на Кодексот за административни службеници?



# Дали сметате дека за довербата во јавната администрација е важно доследно применување на Кодексот за административни службеници?



# Според Вас, кои се најголемите пречки за доследна примена на Кодексот за административни службеници?\*



\* Прашање со можност за повеќе одговори

# Ве молиме, дајте го Вашето севкупно мислење за содржината на Кодексот за административни службеници?

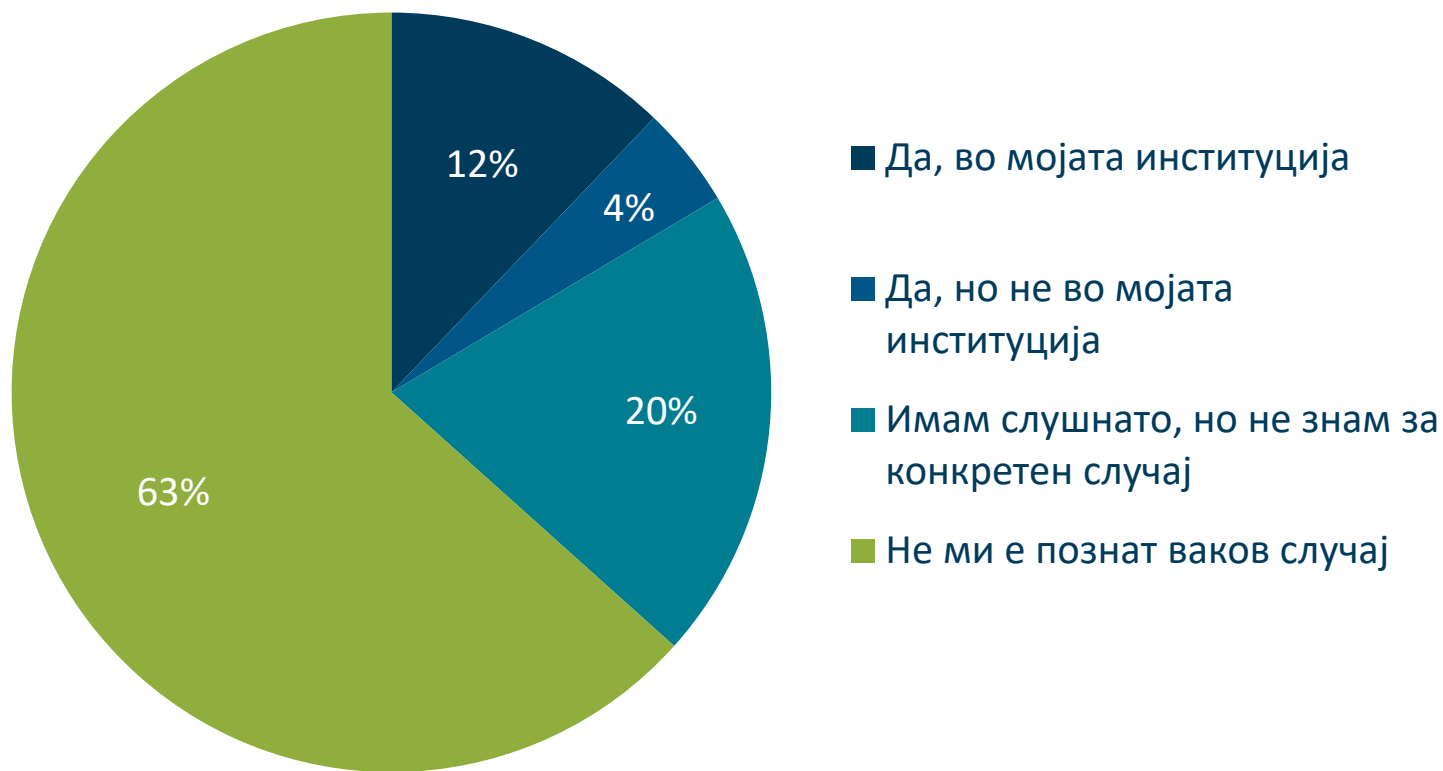




Ситуации и пракса,  
однесување на колегите/ околината

---

Дали Ви е познат случај на дисциплинска одговорност на административен службеник во вашиот или во друг јавен орган заради непочитување на одредба од Кодексот за административни службеници?



# Како би постапиле во ситуација кога Вашиот колега гласно разговара на телефон и води приватен разговор додека странка чека да постави прашање или добие информација?



# Доколку при извршувањена работни задачи, добивате „насока“ спротивна на закон од функционерот или претпоставениот за вашето постапување или одлука што треба да ја донесете, како би постапиле?



# Доколку колега/колешка Ве замоли да го сокриете неговото доцнење следниот работен ден (да го регистрирате како навремено присутен во институцијата со отчукување на неговата службена картичка) за да може да заврши приватна обврска:



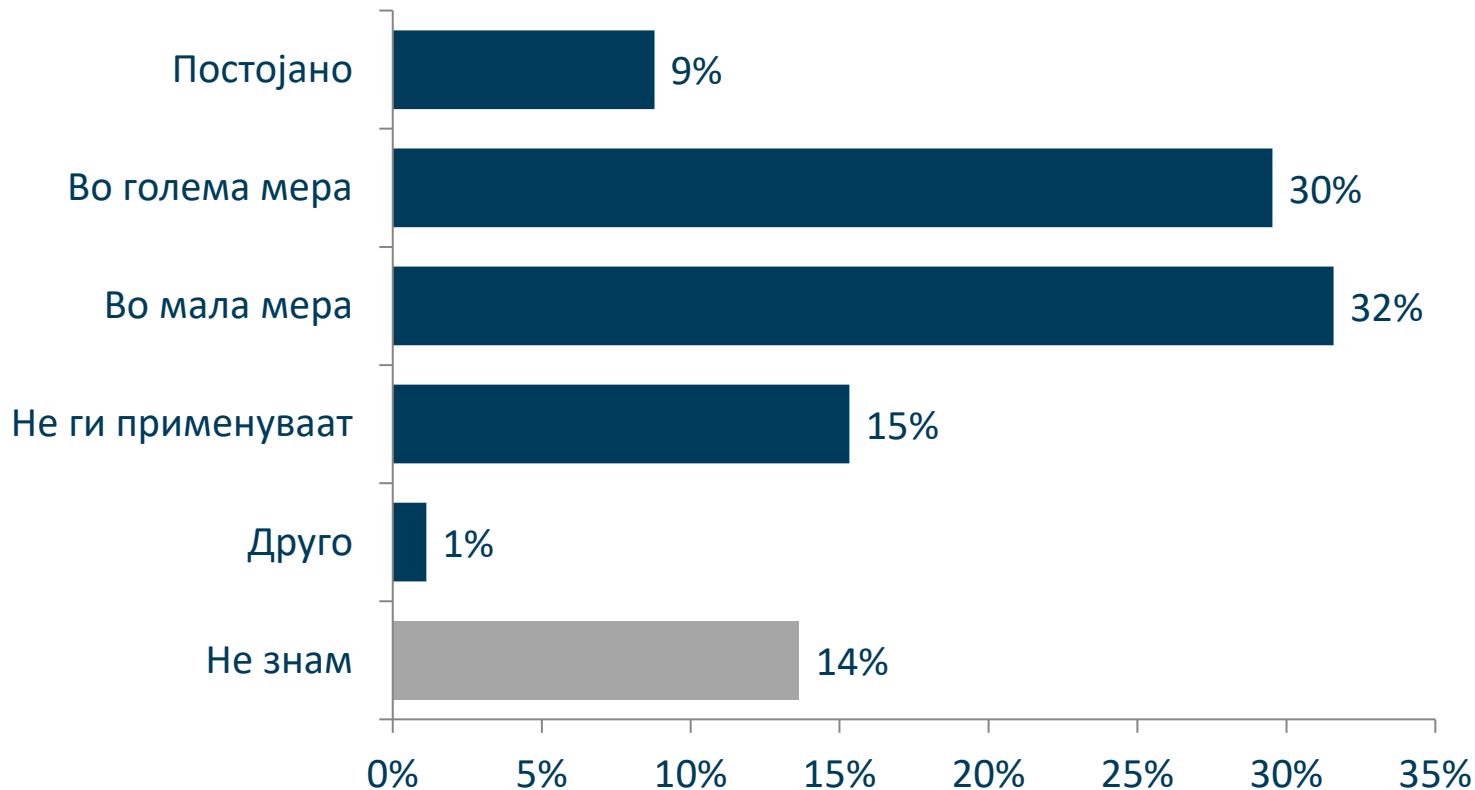
# Како би реагирале доколку Вашиот колега/колешка на работното биро чува чаша со симбол на партијата во којашто членува?



# Ќе се приклучите ли на заедничка прослава на покана на функционерот кој раководи со Вашата институција во неговата канцеларија во работно време?



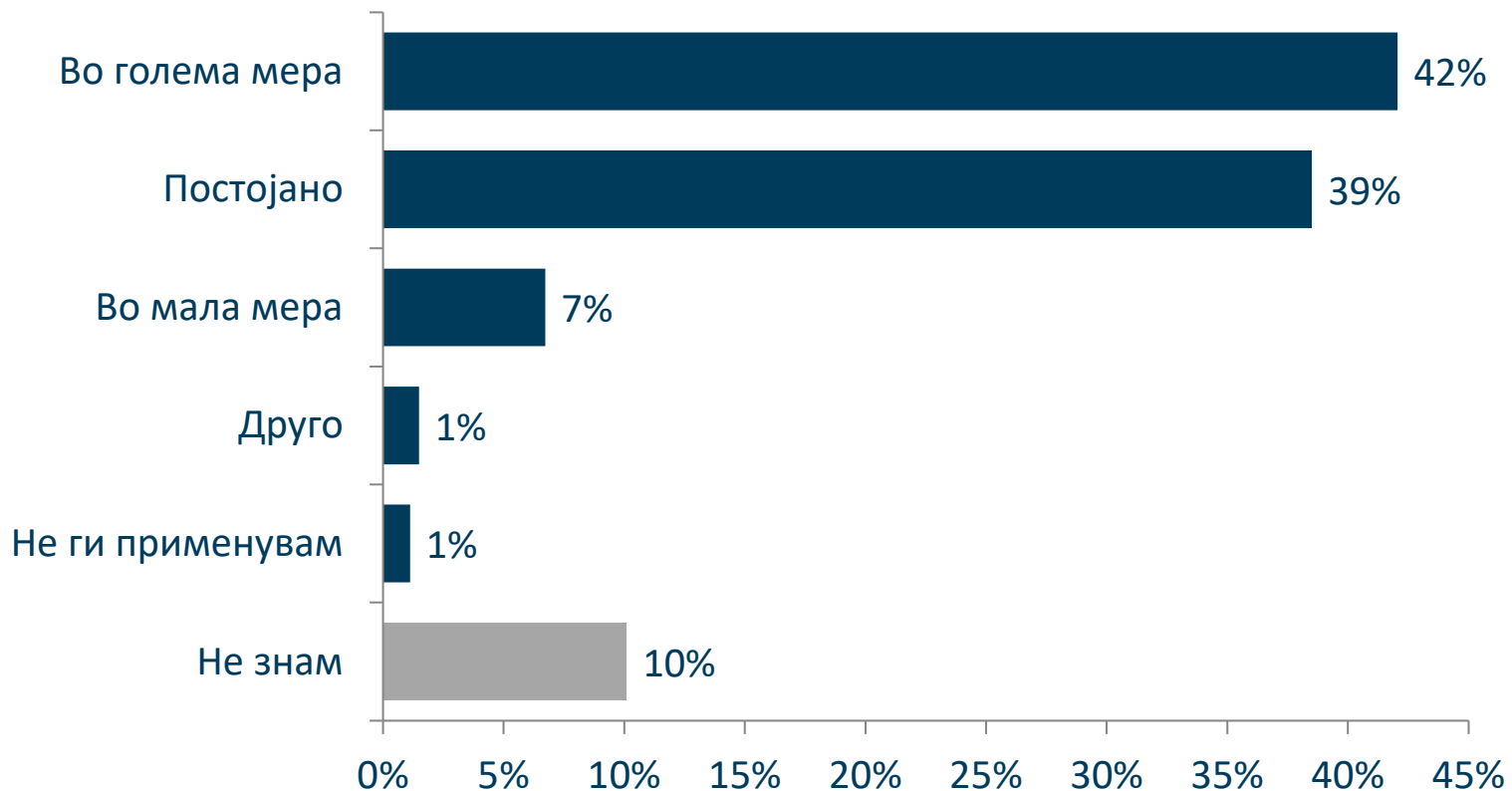
# Во колкав степен сметате дека колегите од Вашата институција ги применуваат стандардите од Кодексот за административни службеници?





# Лично однесување

# Во колкав степен, во текот на Вашата работа ги применувате стандардите од Кодексот за административни службеници?



# Ве молиме наведете за секоја од следните ситуации колку однесувањето на министерот/министерката кој/а раководи со вашиот ресор влијае и врз вашето лично однесување?

- Силно влијае на моето однесување
- Има одредено влијание, но не е пресудно
- Нема никакво влијание



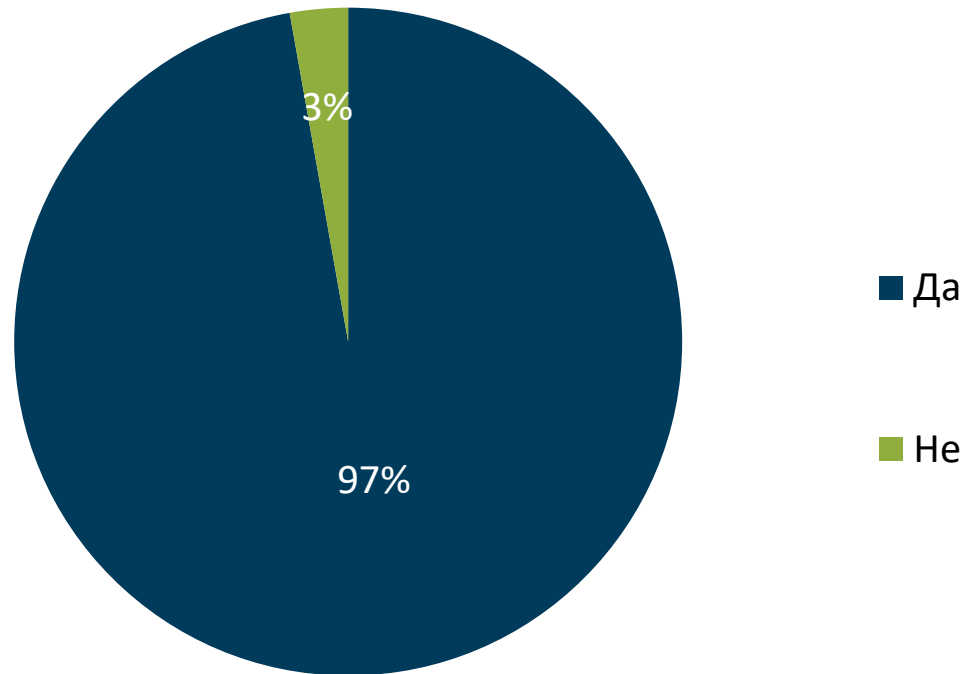
# Доколку во одредена ситуација имате дилема дали се работи за конфликт на интереси или не како би постапиле?





Ставови

Дали при вработување на новите административни службеници  
треба да се посвети поголемо внимание на нивното  
запознавање со Кодексот за административни службеници?



Зошто при вработување на новите административни службеници НЕ треба да се посвети поголемо внимание на нивното запознавање со Кодексот за административни службеници?\*

(n = 15 испитаници кои сметаат дека при вработување не треба да се посвети поголемо внимание на Кодексот за административни службеници)



\*Забелешка: Податоците се претставени во број на испитаници, поради малата статистичка маса

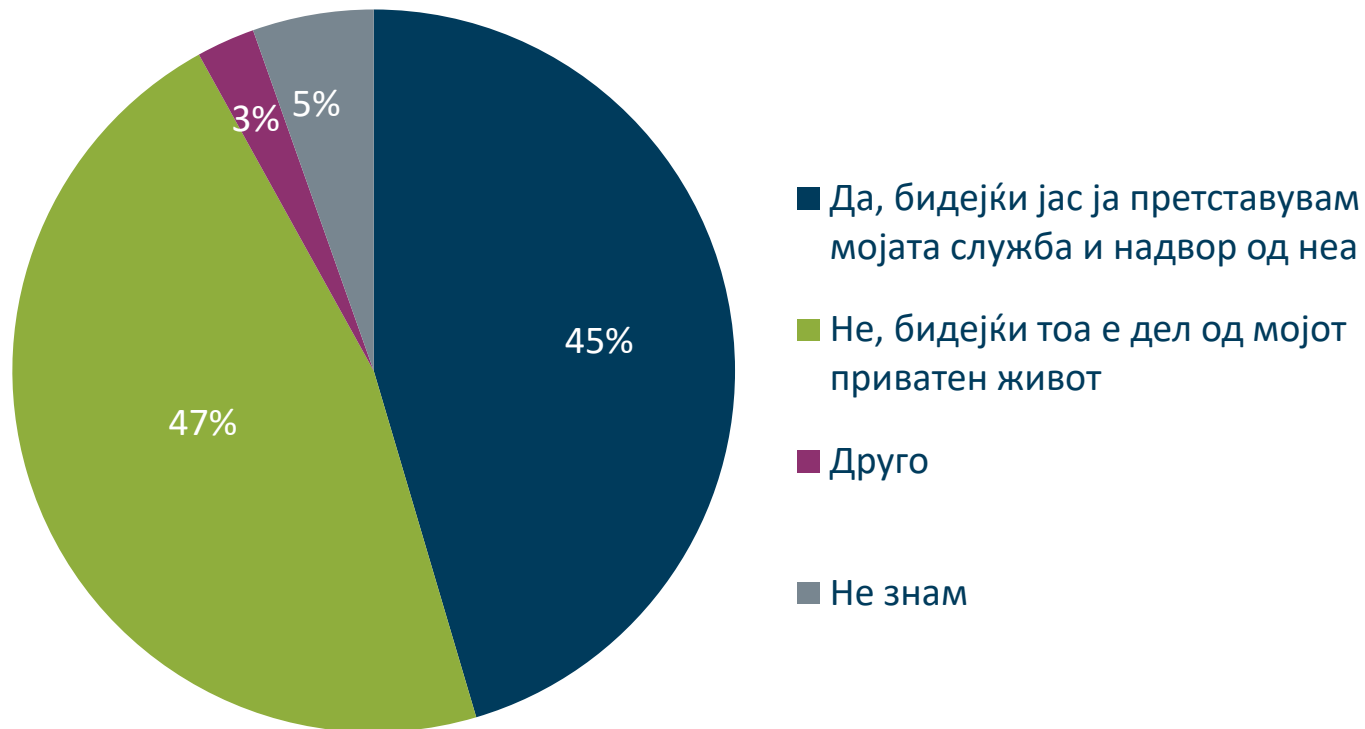
# Според Вас, кои мерки се потребни за обезбедување на доследна примена на Кодексот за административни службеници?\*



\* на значењето на нашите секојдневни постапки и на начини за нивно подобрување

\*\*Прашање со можност за повеќе одговори

# Дали Вашето однесување надвор од службата (надвор од работното време) треба да биде регулирано во Кодексот за административни службеници?

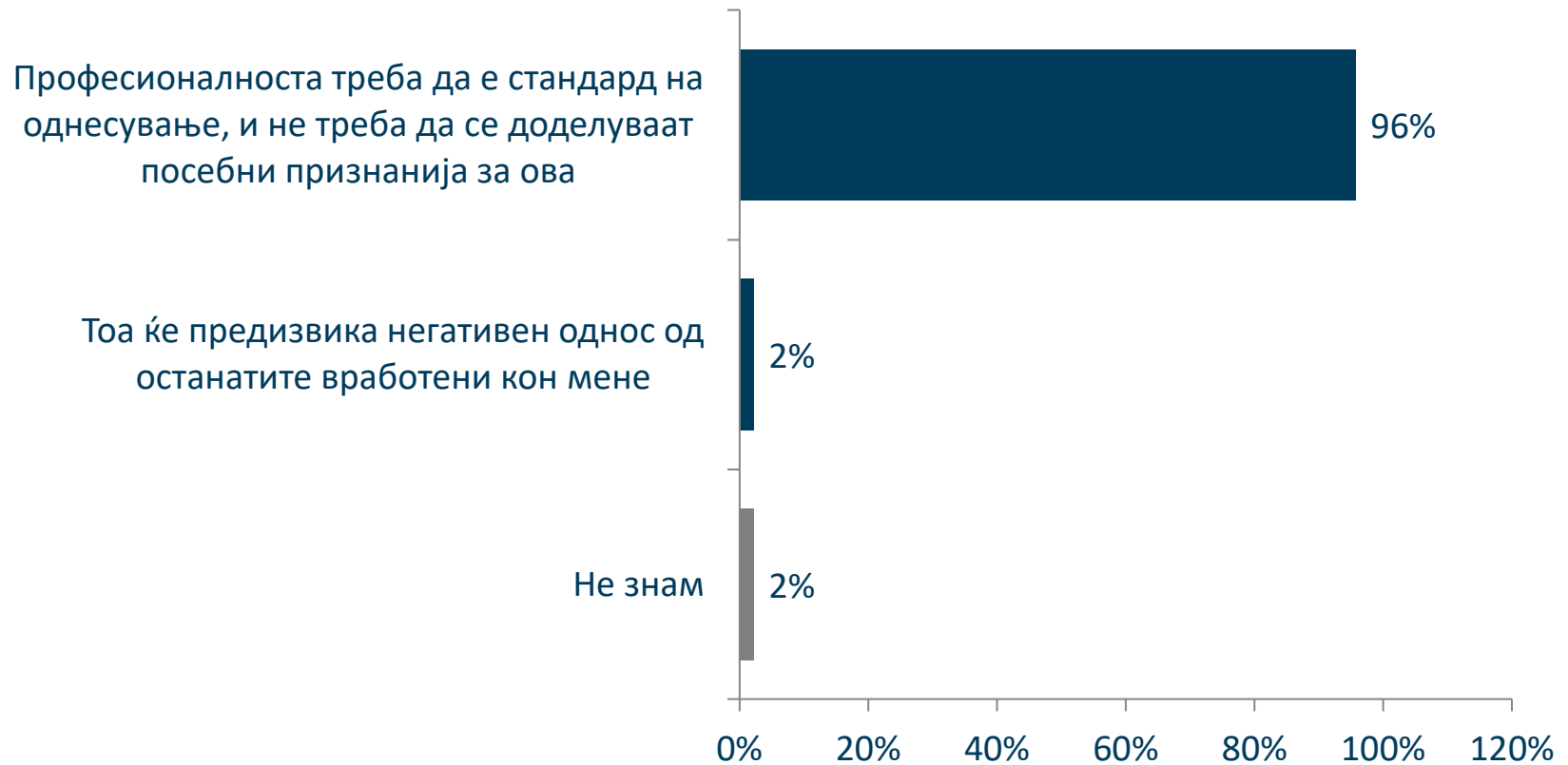


# Каков вид на признание би бил за Вас најефикасен мотив за поголема професионалност во службата?



# Зошто сметате дека нема потреба од признание како мотив за поголема професионалност во службата?

*(n= 46 испитаници кои сметаат дека нема потреба од признание како мотив за поголема професионалност во службата)*



# ДЕМОГРАФИЈА

Пол	%
Маж	34%
Жена	66%

Етничка припадност	%
Македонец/ка	77%
Албанец/ка	15%
Друга етничка припадност	7%

Дали сте член/ка на политичка партија?	%
Да	11%
Не	65%
Одбивам да одговорам	24%

Возрасна група	%
18 - 24	0%
25 - 34	27%
35 - 44	34%
45 - 54	21%
55 - 64	17%
65+	0%

Образование	First mention
Средно	8%
Високо	63%
Магистратура, докторат	29%

Министерство	%
Министерство за финансии	41%
Министерство за правда	18%
Министерство за труд и социјала	0%
Министерство за здравство	11%
Министерство за образование и наука	29%

# Меѓународен републикански институт (ИРИ)

[www.IRI.org](http://www.IRI.org)

