

Në bazë të nenit 170 paragrafi (1) të Ligjit për mbrojtjen e konsumatorëve(*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22), Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut, në seancën e mbajtur më viti 22.01.2024, miratoi

P R O G R A M I N
PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE
PËR VITIN 2024

I. HYRJE

Me këtë program përcaktohen qëllimet themelore të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve, masat dhe aktivitetet për realizimin e politikës për mbrojtjen e konsumatorëve, këshillimin, edukimin dhe informimin e konsumatorëve dhe mjetet për realizimin e këtij programi.

II. QËLLIMET E POLITIKËS PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE

Qëllimi kryesor i politikës për mbrojtjen e konsumatorëve është avancimi dhe mbrojtja e të drejtave të konsumatorëve.

Në përputhje me prioritetet strategjike të Bashkimit Evropian për përmirësimin e cilësisë së jetës së qytetarëve, standardet e larta për mbrojtjen e konsumatorëve të përcaktuara në këtë program i referohen:

- përmirësimin të legjislacionit për mbrojtjen e konsumatorëve;
- përmirësimin të informimit dhe edukimit të konsumatorëve, si dhe ngritjen e vetëdijes për të drejtat e tyre dhe
- forcimin të bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar në fushën e mbrojtjes së konsumatorëve.

Prioritetet nga paragrafi 2 i kësaj pjese ka për qëllim:

1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve;
2. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorëve dhe sektorit joqeveritar, për sigurimin e informacioneve dhe asistencës për konsumatorët dhe

3. Sigurimin e mbështetjes financiare për organizatat joqeveritare për të mbrojtur konsumatorët, për të siguruar informacione dhe ndihmë për konsumatorët.

III. MASAT DHE AKTIVITETET E PLANIFIKUARA PËR REALIZIMIN E POLITIKËS PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE, SI DHE KËSHILLIMI, EDUKIMI DHE INFORMIMI I KONSUMATORËVE DHE MJETET PËR REALIZIMIN E KËTIJ PROGRAMI

1. MINISTERIA E EKONOMISË

Ministria e Ekonomisë, në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve, do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve;

Aktivitetet e planifikuara:

- 1.1. Shënimi i 15 Marsit, Ditës Botërore për të Drejtat e Konsumatorëve Tema e ngjarjes është motoja Dita Botërore e të Drejtave të Konsumatorëve për vitin 2024, domethënë, "Konsumatorët të sigurt kur blejnë nga e-tregtarë".

Pjesëmarrësit: Ministria e Ekonomisë, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia për Barnat dhe Mjetet Mjekësore, Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Këshilli Kombëtar i Ndërmjetësimit, këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve të formuar nga komunat respektivisht nga Qyteti i Shkupit, odat ekonomike, bashkësia afariste dhe shoqatat e qytetarëve.

Mjetet e nevojshme: 100.000,00 denarë

- 1.2. Përgatitja dhe shtypja e broshurave për të drejtat e konsumatorëve në përputhje me legjislacionin në fushën e mbrojtjes së konsumatorëve.

Mjetet e nevojshme:

400.000 denarë

- 1.3. Promovimi i fletëpalosjeve në fushën e mbrojtjes së konsumatorëve Organizimi i konferencës për media në Ministrinë e Ekonomisë.

Pjesëmarrësit:

Ministria e Ekonomisë, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia për Barnat dhe Mjetet Mjekësore, Byroja e Zhvillimit të Arsimit, këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve të formuar nga

komunat respektivisht nga Qyteti i Shkupit, odat ekonomike, bashkësia afariste dhe shoqatat e qytetarëve.

Mjetet e nevojshme:

0 denarë

Qëllimi 2 Koordinimi i aktiviteteve të mbikëqyrjes dhe forcimi i bashkëpunimit midis institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorëve dhe sektorit joqeveritar, për të ofruar informacion dhe ndihmë për konsumatorët

Aktivitetet e planifikuara:

- 1.4. Organizimi i takimit të punës me institucionet dhe sektorin joqeveritar, të përfshirë në mbrojtjen e konsumatorëve, për avancimin e bashkëpunimit dhe koordinimin e aktiviteteve.

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia për Komunikime Elektronike, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, odat ekonomike dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjetet e nevojshme:

0 denarë

- 1.5. Bashkëpunimi i Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorëve i formuar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut me këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve të formuar nga komunat ose Qyteti i Shkupit me qëllim të promovimit të bashkëpunimit dhe perceptimit të shkallës së zbatimit të programeve lokale për mbrojtjen e konsumatorëve në përputhje me këtë program.

Pjesëmarrësit: Përfaqësues të Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit të formuar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut, Qyteti i Shkupit, komunat në Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe përfaqësues të këshillave për mbrojtjen e konsumatorëve të themeluar nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit.

Mjetet e nevojshme: 100.000,00 denarë

Qëllimi 3: Sigurimi i mbështetjes financiare për organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve, për sigurimin e informacioneve dhe ndihmës për konsumatorët

Aktivitetet e planifikuara:

- 1.5 Mbështetja financiare e shoqatave për mbrojtjen e konsumatorëve, gjegjësisht organizatave joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve, realizohet me ndarjen e

mjeteve financiare për realizimin e programit (projektit) për mbrojtjen e konsumatorëve në vlerë prej 300.000,00 denarë deri në 500.000,00 denarë në përputhje me propozim programet (projektet) e dorëzuara për mbrojtjen e konsumatorëve për zbatimin e si vijon:

- ngritjen e vetëdijes dhe kulturës së konsumatorit;
- informimin dhe këshillimin e konsumatorëve në kuadër të këshillave për mbrojtjen e konsumatorit të formuar nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit, respektivisht organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve;
- këshilla juridike për konsumatorët;
- fushatat mediatike;
- dorëzim i mendimeve dhe iniciativave për rregullimin e mëtejshëm të legjislacionit;
- mbështetje konsulente të këshillave për mbrojtjen e konsumatorit të formuar nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit;
- mbështetje financiare për shoqatat për mbrojtjen e konsumatorit, d.m.th. organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorit për anëtarësim në Organizatën Evropiane të Konsumatorit - BEUC dhe Organizatën Botërore të Konsumatorit - Consumer International dhe

Aktivitete të tjera në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit (*).

Shpërndarja e mjeteve financiare për realizimin e programeve (projekteve) për mbrojtjen e konsumatorëve do të zbatohet duke shpallur Thirrje publike për ndarjen e mjeteve financiare për realizimin e programit (projektit) për mbrojtjen e konsumatorëve.

Pjesëmarrës: Shoqatat për mbrojtjen e konsumatorëve dhe Organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve

Mjetet e nevojshme: 2.000.000,00 denarë

Gjithsej mjete të nevojshme: 2.600.000,00 denarë.

2. MINISTRIA E FINANCAVE

Ministria e Financave, si anëtare e Trupit koordinues për edukimin financiar dhe inkluzionin financiar në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e shërbimeve financiare, do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Ligjërata dhe prezantime në shkollat fillore dhe të mesme dhe në institucionet e arsimit të lartë në fushën e sistemit financiar për “Ditët e arsimit financiar” - nëntor të vitit 2023, me qëllim që të sigurojmë qasje strukturore për rritjen e informimit të opinionit për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e shoqërive financiare dhe ngritjen e perceptimit publik dhe institucional për pozicionin, kompetencat dhe aktivitetet e Ministrisë së Financave.

2.2 Bashkëpunimi me Byronë për Zhvillimin e Arsimit për përfshirjen e lëndëve mësimore të edukimit financiar në fushën e financave, nëpërmjet revizionit dhe përfshirjes në programin mësimor në arsimin fillor dhe të mesëm.

Pjesëmarrës: Ministria e Financave, shkollat fillore dhe të mesme dhe institucionet e arsimit të lartë në fushën e sistemit financiar

Mjete të nevojshme: 0 MKD

Gjithsej mjetet të nevojshme: 0 denarë.

3 Ministria e Shëndetësisë

Inspektorati Sanitar dhe Shëndetësor i Shtetit

Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, me qëllim të njohjes së konsumatorëve ose pacientëve, me instrumentet që ka në dispozicion për rritjen e transparencës dhe disponueshmërisë së informacionit, edukimin në fushat me interes për organizatat e konsumatorëve/pacientëve, si dhe sigurimin e bashkëpunimit dhe mbështetjes së mirë për organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve dhe mbrojtjen e të drejtave të pacientëve, do të zbatojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

3.1 Përgatitja dhe shtypja e broshurave edukative për të drejtat e pacientëve në përputhje me legjislacionin në fushën e mbrojtjes së të drejtave të pacientëve dhe kujdesit shëndetësor.

Pjesëmarrësit: Ministria e Shëndetësisë., Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Fondi i Sigurimeve Shëndetësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe ekspertë të fushës.

Mjetet e nevojshme: 60.000,00 denarë

3.2 Përgatitja dhe shtypja e broshurave edukative për të drejtat e konsumatorëve në përputhje me rregullativën ligjore në fushën e mbrojtjes së të produkteve dhe sigurinë e produkteve kozmetike

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë Ministria e Shëndetësisë, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror i Tregut dhe ekspertë të fushës.

Mjetet e nevojshme: 60.000,00 denarë

Qëllimi 2 Koordinimi i aktiviteteve të mbikëqyrjes dhe forcimi i bashkëpunimit midis institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorëve dhe sektorit joqeveritar, për të ofruar informacion dhe ndihmë për konsumatorët

Aktivitetet e planifikuara:

3.3 Organizimi i një takimi pune në të cilin do të zhvillohet trajnimi i inspektorëve nga Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor me qëllim që të informohen dhe edukohen kur veprojnë ndaj Ligjit të ri për mbrojtjen e konsumatorëve (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut nr. 236/22) në pjesën që është nën juridiksionin e Inspektoratit dhe një draft-tekst të Ligjit për sigurinë e produkteve kozmetike.

Pjesëmarrësit: inspektorë nga Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor

Mjetet e nevojshme: 20.000,00 denarë

Gjithsej mjete të nevojshme: 140,000.00 denarë

140.000,00 денари

4. MINISTRIA E ARSIMIT DHE SHKENCËS

Byroja e Zhvillimit të Arsimit

Byroja e Zhvillimit të Arsimit, në përputhje me udhëzimet e Bashkimit Evropian, në vazhdimësi do të realizojë aktivitete për edukimin e nxënësve në fushën e mbrojtjes së konsumatorëve në procesin arsimor në drejtim të ngritjes së vetëdijes dhe edukimit për realizimion e të drejtave të tyre dhe ngritjen e vetëdijes së tyre si konsumatorë edhe atë:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

4.1 Monitorimi i vazhdueshëm i realizimit të programeve mësimore në arsimin fillor me të cilat nxënësit përvetësojnë njohuri, shkathtësi dhe kompetenca të lidhura me rritjen e vetëdijes për të drejtat dhe nevojat e konsumatorëve, respektivisht zhvillimin e kompetencave për inovacione, sipërmarrësi, arsimim financiar, zhvillim personal dhe social, si dhe për kulturën shoqërore dhe demokratike të parashikuar me Standardet kombëtare për arritjet e nxënësve në fund të arsimit fillor, të përpiluara në bazë të Strategjisë së arsimit 2018-2025 dhe kompetencave kryesore për të mësuarit të përjetshëm të zhvilluara nga Komisioni Evropian.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat fillore në Republikën e Maqedonisë së Veriut

4.2. Mbështetje e vazhdueshme profesionale-instruktive për stafin arsimor në arsimin fillor në realizimin e programeve mësimore, temave, përmbajtjeve dhe aktiviteteve të parashikuara për informim më të madh për të drejtat dhe politikat e konsumatorëve, ndërsa në përputhje me Ligjin e ri për mbrojtjen e konsumatorëve (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22).

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat fillore në Republikën e Maqedonisë së Veriut

4.3. Monitorimi i vazhdueshëm i realizimit të programeve mësimore në arsimin e mesëm me të cilat nxënësit përvetësojnë njohuri, shkathtësi dhe kompetenca në lidhje me rritjen e vetëdijes për të drejtat dhe detyrimet e konsumatorëve, respektivisht, bërjen e zgjedhjes së duhur të produkteve dhe shërbimeve.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat e mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

4.4. Mbështetje e vazhdueshme profesionale-instruktive për stafin edukativo-arsimor në arsimin e mesëm në realizimin e programeve mësimore, temave, përmbajtjeve, aktiviteteve të projektit dhe përmbajtjeve të programuar nga shkollat të parashikuara për informim më të madh të të drejtave dhe politikave të konsumatorit, e në përputhje me Ligjin e ri për mbrojtjen e konsumatorit (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22).

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat e mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

4.5. Takime pune/punëtori me edukatorët e kopshteve me qëllim që fëmijët të arsimohetn në aspektin financiar dhe të përvetësojnë njohuri, shkathtësi dhe kompetenca që në moshë të re që lidhen me të drejtat dhe detyrimet e konsumatorëve, si dhe për të drejtat për mbrojtje dhe siguri.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Ministria e Ekonomisë, kopshtet për fëmijë në Republikën e Maqedonisë së Veriut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë

4.6. Organizimi i thirrjes publike për veprën më të mira figurative me rastin e Ditës botërore të të drejtave të konsumatorëve të dedikuar për fëmijët e kopshteve dhe nxënësit e shkollave fillore dhe të mesme. Tema e thirrjes është motoja e Ditës botërore të të drejtave të konsumatorëve për vitin 2024 „Përballje me ndotjen nga plastika“.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Ministria e Ekonomisë, Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor dhe shkollat fillore dhe të mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

4.7. Si anëtar i Trupit koordinues për edukim financiar dhe inkluzion financiare në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e arsimit, Byroja e Zhvillimit të Arsimit do të marrë pjesë në monitorimin e Strategjisë për edukimin financiar dhe inkluzion, si dhe në Konkursin vjetor për nxënësit në arsimin fillor dhe të mesëm me rastin e Ditës botërore të kursimit - 31 tetor, në organizim të Bankës Popullore të Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe Ministrisë së Financave.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Ministria e Ekonomisë, Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor dhe shkollat fillore dhe të mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Gjithsej mjete të nevojshme: 180.000.00 denarë.

5 AGJENCIA PËR USHQIM DHE VETERINARI

Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës së konsumatorit në fushën e ushqimit, do të zbatojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

5.1 Përgatitja e broshurës edukative me temë “Trans yndyrnat në ushqim ” dhe përgatitja e doracakut edukativ me temë “ Doracaku dhe udhëzimet praktike për përgjegjësinë sociale/shoqërore të operatorëve afarist me ushqim”.

Pjesëmarrës: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë dhe organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve.

Mjetet e nevojshme: 400.000,00 denarë

5.2. Përgatitja e buletinit elektronik me temë nga siguria e ushqimit, shëndeti publik veterinar dhe kujdesi shëndetësor dhe mirëqenia e kafshëve.

Pjesëmarrës: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë dhe organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve.

Mjetet e nevojshme: 400.000,00 denarë

5.3 Klasat arsimore të fëmijëve parashkollorë me edukatorë të kopshteve me qëllim arsimimin dhe marrjen e njohurive për ushqimin e shëndetshëm dhe mbrojtjen e konsumatorëve që në moshë të re.

Pjesëmarrës: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë dhe organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve.

Mjetet e nevojshme: 300.000,00 denarë

5.4. Hulimtim të perceptimit tek qytetarët për kompetencat dhe aktivitetet e Agjencisë së Ushqimit dhe Veterinarisë si institucion përgjegjës për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e kafshëve dhe përgjegjësinë korporative dhe sociale.

Pjesëmarrësit: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve

Mjetet e nevojshme: 400.000,00 denarë

Gjithsej mjete të nevojshme: 1.500.000,00 denarë

6. AGJENCIA E KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Agjencia e Komunikimeve Elektronike në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e mbrojtjes së të drejtave të përdoruesve fundorë të shërbimeve të komunikimit elektronik do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

6.1 Rritja e vetëdijes së përdoruesve për përdorimin e shërbimeve të komunikimit elektronik përmes edukimit dhe sigurimit të mbështetjes për përdoruesit fundor duke organizuar takim në Shkup dhe prezantimin e Ligjit për komunikimet elektronike nga personat e autorizuar për të kryer mbikëqyrje profesionale dhe të punësuarve të tjerë të Agjencisë së Komunikimeve Elektronike - Sektori për mbrojtjen e përdoruesve fundorë në fushën për mbrojtjen e përdoruesve dhe Rregulloren për llojin dhe përmbajtjen e të dhënave dhe informacioneve për kushtet e përgjithshme në raport me qasjen dhe përdorimin e shërbimeve publike të komunikimit që i publikojnë operatorët dhe për llojin dhe përmbajtjen e të dhënave.

Pjesëmarrës: Inspektorati Shtetëror i Tregut, Ministria e Ekonomisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimit elektronik.

Mjete të nevojshme: 300.000,00 denarë

6.2. Zbatimi i pyetësorit anketues në temën “Cilat janë të drejtat dhe detyrimet e mia si përdorues” përmes rrjeteve sociale, për hulumtimin e shkallës së informimit të qytetarëve në fushën e mbrojtjes së të drejtave të përdoruesve fundorë të shërbimeve të komunikimit elektronik, të drejtat dhe detyrimet e përdoruesve, si dhe të drejtat dhe detyrimet e ofruesve të shërbimeve të komunikimit elektronik .

6.3 Përgatitjen e broshurës edukative në temën “Ku të drejtohem nëse nuk jam i kënaqur nga përdorimi i shërbimeve të komunikimit elektronik”.

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjete të nevojshme: 300.000,00 denarë

6.4 Organizimi i punëtorisë edukative në Shkup me qëllim të ngritjes së nivelit të informimit dhe vetëdijes së përdoruesve fundorë për përdorimin e shërbimeve të

komunikimit elektronik dhe procedurën për zgjidhjen e kontesteve që dalin në këtë fushë.

Pjesëmarrës: Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë dhe Ministria e Ekonomisë.

Mjete të nevojshme: 100.000,00 denarë

Mjete të nevojshme: 700.000,00 denarë

IV. RAPORTI PËR ZBATIMIN E KËTIJ PROGRAMI

Ministri i Ekonomisë, jo më vonë se deri në shkurti të vitit 2025, i dorëzon Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut raport për zbatimin e këtij programi.

V. MJETET PËR REALIZIMIN E KËTIJ PROGRAMI

Masat dhe aktivitetet e këtij programi do të realizohen në kuadër të mjeteve të siguruara në Buxhetin e Republikës së Maqedonisë së Veriut për vitin 2024 për Ministrinë e Ekonomisë, Ministrinë e Drejtësisë, Ministrinë e Financave, Ministrinë e Shëndetësisë - Inspektoratin Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Ministrinë e Arsimit dhe Shkencës - Byronë e Zhvillimit të Arsimit dhe Agjencinë e Ushqimit dhe Veterinarisë në vlerën totale prej 4.420.000.00 denarë, si dhe nga mjetet e Agjencisë për Komunikime Elektronike në vlerë totale prej 700.000.00 denarë.

Hyrja në fuqi

Ky program hyn në fuqi të nesërmen nga dita e publikimit në “Gazetën Zyrtare të Republikës së Maqedonisë së Veriut”.

Nr. _____

_____ viti 2024

Shkup

Kryetar i Qeverisë

së Republikës së Maqedonisë së Veriut

dr. Dimitar Kovačevski