

Në bazë të nenit 170 paragrafi (1) të Ligjit për mbrojtjen e konsumatorëve(*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22), Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut, në seancën e mbajtur më ____ viti 2023, miratoi

P R O G R A M I N
PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE
PËR VITIN 2023

I. HYRJE

Me këtë program përcaktohen qëllimet themelore të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve, masat dhe aktivitetet për realizimin e politikës për mbrojtjen e konsumatorëve, këshillimin, edukimin dhe informimin e konsumatorëve dhe mjetet për realizimin e këtij programi.

II. QËLLIMET E POLITIKËS PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE

Qëllimi kryesor i politikës për mbrojtjen e konsumatorëve është avancimi dhe mbrojtja e të drejtave të konsumatorëve.

Në përputhje me prioritetet strategjike të Bashkimit Evropian për përmirësimin e cilësisë së jetës së qytetarëve, standardet e larta për mbrojtjen e konsumatorëve të përcaktuara në këtë program i referohen:

- përmirësimin të legjislacionit për mbrojtjen e konsumatorëve;
- përmirësimin të informimit dhe edukimit të konsumatorëve, si dhe ngritjen e vetëdijes për të drejtat e tyre dhe
- forcimin të bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar në fushën e mbrojtjes së konsumatorëve.

Prioritetet nga paragrafi 2 i kësaj pjese ka për qëllim:

1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve;
2. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorëve dhe sektorit joqeveritar, për sigurimin e informacioneve dhe asistencës për konsumatorët dhe

3. Sigurimin e mbështetjes financiare për organizatat joqeveritare për të mbrojtur konsumatorët, për të siguruar informacione dhe ndihmë për konsumatorët.

III. MASAT DHE AKTIVITETET E PLANIFIKUARA PËR REALIZIMIN E POLITIKËS PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE, SI DHE KËSHILLIMI, EDUKIMI DHE INFORMIMI I KONSUMATORËVE DHE MJETET PËR REALIZIMIN E KËTIJ PROGRAMI

1. MINISTERIA E EKONOMISË

Ministria e Ekonomisë, në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve, do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve;

Aktivitetet e planifikuara:

- 1.1. Prezantim për njohje me dispozitat e Ligjit të ri për mbrojtjen e konsumatorëve(*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22) në Shkup, Tetovë dhe Ohër

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia për Barnat dhe Mjetet Mjekësore, Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Këshilli Kombëtar i Ndërmjetësimit, këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve të formuara nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit, odat ekonomike, komuniteti i biznesit dhe shoqatat e qytetarëve.

Mjete të nevojshme: 300.000,00 denarë

- 1.2 Organizimi i punëtorive edukative për kategoritë e cënueshme të konsumatorëve (të moshuar, pensionistë dhe persona me aftësi të kufizuara) për të drejtat e konsumatorit në lidhje me dispozitat e Ligjit të ri për Mbrojtjen e Konsumatorit (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22) dhe Ligji i ri për sigurinë e përgjithshme të produkteve (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.302/20) në shtëpitë e të moshuarve, shoqatat civile të pensionistëve, shoqatat civile të personave me aftësi të kufizuara.

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Financave, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Byroja e Zhvillimit të Arsimit, shtëpitë e pensionistëve, shoqatat civile të pensionistëve dhe shoqatat civile të personave me aftësi të kufizuara.

Mjete të nevojshme:300.000,00 denarë

Qëllimi 2: Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorëve dhe sektorit joqeveritar, për sigurimin e informacioneve dhe ndihmës për konsumatorët

Aktivitetet e planifikuara:

1.3 Organizimi i takimit të punës me institucionet dhe sektorin joqeveritar, të përfshirë në mbrojtjen e konsumatorëve, për përmirësimin e bashkëpunimit dhe koordinimin e aktiviteteve.

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia për Komunikime Elektronike, Byroja e Zhvillimit të Arsimit, odat ekonomike dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjete të nevojshme:0 MKD

1.4 Bashkëpunimi i Këshillit për mbrojtjen e konsumatorit i formuar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut me këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve të formuar nga komunat respektivisht Qyteti i Shkupit me qëllim të përmirësimit të bashkëpunimit dhe perceptimit të shkallës së realizimit të programeve lokale për mbrojtjen e konsumatorëve në përputhje me këtë program.

Pjesëmarrës: Përfaqësuesit e Këshillit për mbrojtjen e konsumatorëve të formuar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut, Qyteti i Shkupit, komunat në Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe përfaqësuesit e këshillave për mbrojtjen e konsumatorëve të themeluar nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit.

Mjete të nevojshme:0 MKD

Qëllimi 3: Sigurimi i mbështetjes financiare për organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve, për sigurimin e informacioneve dhe ndihmës për konsumatorët

Aktivitetet e planifikuara:

1.5 Mbështetja financiare e shoqatave për mbrojtjen e konsumatorëve, gjegjësisht organizatave joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve, realizohet me ndarjen e mjeteve financiare për realizimin e programit (projektit) për mbrojtjen e konsumatorëve në vlerë prej 300.000,00 denarë deri në 500.000,00 denarë në përputhje

me propozim programet (projektet) e dorëzuara për mbrojtjen e konsumatorëve për zbatimin e si vijon:

- ngritjen e vetëdijes dhe kulturës së konsumatorit;
- informimin dhe këshillimin e konsumatorëve në kuadër të këshillave për mbrojtjen e konsumatorit të formuar nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit, respektivisht organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve;
- këshilla juridike për konsumatorët;
- fushatat mediatike;
- dorëzim i mendimeve dhe iniciativave për rregullimin e mëtejshëm të legjislacionit;
- mbështetje konsulente të këshillave për mbrojtjen e konsumatorit të formuar nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit;
- mbështetje financiare për shoqatat për mbrojtjen e konsumatorit, d.m.th. organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorit për anëtarësim në Organizatën Evropiane të Konsumatorit - BEUC dhe Organizatën Botërore të Konsumatorit - Consumer International dhe

Aktivitete të tjera në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit (*).

Shpërndarja e mjeteve financiare për realizimin e programeve (projekteve) për mbrojtjen e konsumatorëve do të zbatohet duke shpallur Thirrje publike për ndarjen e mjeteve financiare për realizimin e programit (projektit) për mbrojtjen e konsumatorëve.

Ministria e Ekonomisë, jo më vonëse 01.07.2023, do të publikojë Thirrjen publike në dy gazeta ditore të publikuara në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe në ueb faqen e Ministrisë së Ekonomisë www.ekonomy.gov.mk.

Pjesëmarrës: Shoqatat për mbrojtjen e konsumatorëve dhe Organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve

Mjetet e nevojshme: 2.000.000,00 denarë

Gjithsej mjete të nevojshme: 2.600.000,00 denarë.

2. Ministria e Drejtësisë

Ministria e Drejtësisë për mbrojtjen e konsumatorëve do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Prezantim me temën “Mbrojtja e interesave kolektive dhe e të drejtave të konsumatorëve në procedurat kontestimore”.

Pjesëmarrës: Ministria e Drejtësisë, gjyqtarët nga gjykatat themelore, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia për Komunikime Elektronike, Agjencia për Barna dhe Mjete Mjekësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut, Inspektorati Shtetëror i Punës, Byroja e Zhvillimit të Arsimit, odat ekonomike, komuniteti i biznesit, shoqatat e qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjete të nevojshme: 0 denarë

2.2. Trajnime në katalogun e trajnimeve nga Akademia e gjykatësve dhe prokurorëve publikë në lidhje me mbrojtjen e konsumatorëve.

Pjesëmarrës: Ministria e Drejtësisë, Akademia e Gjykatësve dhe Prokurorëve Publikë, avokatët, bashkëpunëtorët gjyqësorë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjete të nevojshme: 0 MKD

Gjithsej mjete të nevojshme: 0 denarë.

3. MINISTRIA E FINANCAVE

Ministria e Financave, si anëtare e Trupit koordinues për edukimin financiar dhe inkluzionin financiar në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e shërbimeve financiare, do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

3.1. Ligjërata dhe prezantime në shkollat fillore dhe të mesme dhe në institucionet e arsimit të lartë në fushën e sistemit financiar për “Ditët e arsimit financiar” - nëntor të vitit 2023, me qëllim që të sigurojmë qasje strukturore për rritjen e informimit të opinionit për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e shoqërive financiare dhe ngritjen e perceptimit publik dhe institucional për pozicionin, kompetencat dhe aktivitetet e Ministrisë së Financave.

Pjesëmarrës: Ministria e Financave, shkollat fillore dhe të mesme dhe institucionet e arsimit të lartë në fushën e sistemit financiar

Mjete të nevojshme: 0 MKD

Gjithsej mjetet të nevojshme: 0 denarë.

Ministria e Shëndetësisë

Inspektorati Sanitar dhe Shëndetësor i Shtetit

Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, me qëllim të njohjes së konsumatorëve ose pacientëve, me instrumentet që ka në dispozicion për rritjen e transparencës dhe disponueshmërisë së informacionit, edukimin në fushat me interes për organizatat e konsumatorëve/pacientëve, si dhe sigurimin e bashkëpunimit dhe mbështetjes së mirë për organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve dhe mbrojtjen e të drejtave të pacientëve, do të zbatojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1: Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

4.1 Organizimi i takimit të punës në drejtim të mbrojtjes së të drejtave të pacientëve, të drejtave dhe detyrimeve të institucioneve shëndetësore, punonjësve shëndetësorë dhe të drejtave dhe detyrimeve të pacientëve, në përputhje me Ligjin për mbrojtjen e të drejtave të pacientëve dhe Ligjin për mbrojtjen shëndetësore, me qëllim të vendosjes së bashkëpunimit më të ngushtë.

Pjesëmarrës: Institucionet shëndetësore, Fondi i Sigurimeve Shëndetësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut, Shoqata e Mjekëve e Republikës së Maqedonisë së

Veriut, Oda e Mjekëve e Republikës së Maqedonisë së Veriut, komunat, komunat në qytetin e Shkupit dhe Qyteti i Shkupit dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjete të nevojshme: 70.000,00 denarë

Qëllimi 2: Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorëve dhe sektorit joqeveritar, për sigurimin e informacioneve dhe ndihmës për konsumatorët.

Aktivitetet e planifikuara:

4.2 Organizimi i takimit të punës në të cilin do të zbatohet trajnimi i inspektorëve nga Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor në mënyrë që të informohen dhe edukohen gjatë veprimit sipas Ligjit të ri për mbrojtjen e konsumatorëve(*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut nr.236/22) në pjesën që është në kompetencë të Inspektoratit.

Pjesëmarrës: inspektorët nga Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor

Mjete të nevojshme: 20.000,00 denarë

4.3 Planifikimi, organizimi dhe realizimi i takimit të punës nga Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor - Sektori për import, prodhim dhe qarkullim të brendshme me lodra të fëmijëve, produktet kozmetike dhe sende për përdorim të përgjithshëm dhe Njësia për zbatimin dhe përmirësimin e politikës për mbrojtjen e të drejtave të konsumatorëve, për njohjen me detyrimet që rrjedhin nga Ligji i ri për mbrojtjen e konsumatorëve(*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut nr.236/22), ndërsa duhet të plotësohen para së gjithash nga tregtarët dhe personat juridikë ndaj konsumatorëve.

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Financave - Drejtoria Doganore, subjektet afariste (importuesit, shpërndarësit, shpeditërit), Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, Këshilli për mbrojtjen e konsumatorëve i formuar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut, këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve të formuara nga komunat, respektivisht Qyteti i Shkupit, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë dhe Agjencia për Barna dhe Mjete Mjekësore e Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe odat ekonomike.

Mjete të nevojshme: 210.000,00 denarë

Gjithsej mjete të nevojshme: 300.000,00 denarë

MINISTRIA E ARSIMIT DHE SHKENCËS

Byroja e Zhvillimit të Arsimit

Byroja e Zhvillimit të Arsimit, në përputhje me udhëzimet e Bashkimit Evropian, në vazhdimësi do të realizojë aktivitete për edukimin e nxënësve në fushën e mbrojtjes së konsumatorëve në procesin arsimor në drejtim të ngritjes së vetëdijes dhe edukimit për realizimin e të drejtave të tyre dhe ngritjen e vetëdijes së tyre si konsumatorë edhe atë:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

5.1 Monitorimi i vazhdueshëm i realizimit të programeve mësimore në arsimin fillor me të cilat nxënësit përvetësojnë njohuri, shkathtësi dhe kompetenca të lidhura me rritjen e vetëdijes për të drejtat dhe nevojat e konsumatorëve, respektivisht zhvillimin e kompetencave për inovacione, sipërmarrësi, arsimim financiar, zhvillim personal dhe social, si dhe për kulturën shoqërore dhe demokratike të parashikuar me Standardet kombëtare për arritjet e nxënësve në fund të arsimit fillor, të përpiluara në bazë të Strategjisë së arsimit 2018-2025 dhe kompetencave kryesore për të mësuarit të përjetshëm të zhvilluara nga Komisioni Evropian.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat fillore në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Mjete të nevojshme:

0 MKD

5.2. Mbështetje e vazhdueshme profesionale-instruktive për stafin arsimor në arsimin fillor në realizimin e programeve mësimore, temave, përmbajtjeve dhe aktiviteteve të parashikuara për informim më të madh për të drejtat dhe politikat e konsumatorëve, ndërsa në përputhje me Ligjin e ri për mbrojtjen e konsumatorëve (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22).

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat fillore në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Mjete të nevojshme: 20.000,00 denarë

5.3. Monitorimi i vazhdueshëm i realizimit të programeve mësimore në arsimin e mesëm me të cilat nxënësit përvetësojnë njohuri, shkathtësi dhe kompetenca në lidhje me rritjen e vetëdijes për të drejtat dhe detyrimet e konsumatorëve, respektivisht, bërjen e zgjedhjes së duhur të produkteve dhe shërbimeve.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat e mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Mjete të nevojshme: 0 MKD

5.4. Mbështetje e vazhdueshme profesionale-instruktive për stafin edukativo-arsimor në arsimin e mesëm në realizimin e programeve mësimore, temave, përmbajtjeve, aktiviteteve të projektit dhe përmbajtjeve të programuar nga shkollat të parashikuara për informim më të madh të të drejtave dhe politikave të konsumatorit, e në përputhje me Ligjin e ri për mbrojtjen e konsumatorit (*) ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr.236/22).

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit dhe shkollat e mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Mjete të nevojshme: 20.000,00 denarë

5.5. Takime pune/punëtori me edukatorët e kopshteve me qëllim që fëmijët të arsimohetn në aspektin financiar dhe të përvetësojnë njohuri, shkathtësi dhe kompetenca që në moshë të re që lidhen me të drejtat dhe detyrimet e konsumatorëve, si dhe për të drejtat për mbrojtje dhe siguri.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Ministria e Ekonomisë, kopshtet për fëmijë në Republikën e Maqedonisë së Veriut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë

Mjete të nevojshme: 30.000,00 denarë

5.6. Organizimi i thirrjes publike për veprën më të mira figurative me rastin e Ditës botërore të të drejtave të konsumatorëve të dedikuar për fëmijët e kopshteve dhe nxënësit e shkollave fillore dhe të mesme. Tema e thirrjes është motoja e Ditës botërore

të të drejtave të konsumatorëve për vitin 2023 “Forcimi i konsumatorëve përmes kalimit drejt energjisë së pastër”.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Ministria e Ekonomisë, Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor dhe shkollat fillore dhe të mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Mjete të nevojshme: 50.000,00 denarë

5.7. Si anëtar i Trupit koordinues për edukim financiar dhe inkluzion financiare në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e arsimit, Byroja e Zhvillimit të Arsimit do të marrë pjesë në monitorimin e Strategjisë për edukimin financiar dhe inkluzion, si dhe në Konkursin vjetor për nxënësit në arsimin fillor dhe të mesëm me rastin e Ditës botërore të kursimit - 31 tetor, në organizim të Bankës Popullore të Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe Ministrisë së Financave.

Pjesëmarrës: Byroja e Zhvillimit të Arsimit, Ministria e Ekonomisë, Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit Jetësor, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor dhe shkollat fillore dhe të mesme në Republikën e Maqedonisë së Veriut

Mjetet e nevojshme: 0 MKD
Gjithsej mjete të nevojshme: 120.000.00 denarë.

AGJENCIA PËR USHQIM DHE VETERINARI

Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës së konsumatorit në fushën e ushqimit, do të zbatojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1.Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

6.1 Përgatitja e broshurës - përgjegjësi sociale e operatorëve afaristë gjatë aktivitetëve për mbrojtjen e konsumatorëve, udhëzimet dhe parimet pozitive

Pjesëmarrës: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve

Mjete të nevojshme: 200.000,00 denarë

6.2. Përgatitja e një manuali në temën "Intolerancë e ushqimit, llojet e intolerancës, dallimi i simptomave të intolerancës, si dhe dallimet në lidhje me alergjinë e shkaktuar nga ushqimi".

Mjete të nevojshme: 300.000,00 denarë

6.3. Hulumtim i perceptimit të qytetarët për kompetencat dhe aktivitetet e Agjencisë së ushqimit dhe veterinarisë si institucion përgjegjës për sigurinë e ushqimit dhe mbrojtjen e kafshëve dhe përgjegjësia korporative dhe sociale.

Pjesëmarrës: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve

Mjete të nevojshme: 500.000,00 denarë

6.4 Përgatitja e përmbajtjeve për buletinet elektronike për ndërlidhjen e shëndetit, shëndetit publik veterinar, shëndetit të kafshëve dhe mirëqenies së kafshëve në mënyrë që të rritet vetëdija e popullatës së përgjithshme.

Pjesëmarrës: Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë në bashkëpunim me organizatat joqeveritare për mbrojtjen e konsumatorëve

Mjete të nevojshme 500.000,00 denarë

6.5 Sendërtimi dhe rregullimi i bazës elektronike të të dhënave me qëllim që e njëjta të jetë e arritshme edhe për institucionet tjera.

Pjesëmarrës:

Mjete të nevojshme: 0 MKD

Gjithsej mjete të nevojshme: 1,500,000.00 denarë

7. AGJENCIA E KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Agjencia e Komunikimeve Elektronike në kuadër të zhvillimit dhe përmirësimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorëve në fushën e mbrojtjes së të drejtave të përdoruesve fundorë të shërbimeve të komunikimit elektronik do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 1. Rritja e transparencës së informacioneve për mbrojtjen e konsumatorëve, si dhe këshillimi dhe edukimi i konsumatorëve për të drejtat e përcaktuara në rregulloret në fushën e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve.

Aktivitetet e planifikuara:

7.1 Rritja e vetëdijes së përdoruesve për përdorimin e shërbimeve të komunikimit elektronik përmes edukimit dhe sigurimit të mbështetjes për përdoruesit fundor duke organizuar takim në Shkup dhe prezantimin e Ligjit për komunikimet elektronike nga personat e autorizuar për të kryer mbikëqyrje profesionale dhe të punësuarve të tjerë të Agjencisë së Komunikimeve Elektronike - Sektori për mbrojtjen e përdoruesve fundorë në fushën për mbrojtjen e përdoruesve dhe Rregulloren për llojin dhe përmbajtjen e të dhënave dhe informacioneve për kushtet e përgjithshme në raport me qasjen dhe përdorimin e shërbimeve publike të komunikimit që i publikojnë operatorët dhe për llojin dhe përmbajtjen e të dhënave.

Pjesëmarrës: Inspektorati Shtetëror i Tregut, Ministria e Ekonomisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimit elektronik.

Mjete të nevojshme: 100.000,00 denarë

7.2. Zbatimi i pyetësorit anketues në temën “Cilat janë të drejtat dhe detyrimet e mia si përdorues” përmes rrjeteve sociale, për hulumtimin e shkallës së informimit të qytetarëve në fushën e mbrojtjes së të drejtave të përdoruesve fundorë të shërbimeve të komunikimit elektronik, të drejtat dhe detyrimet e përdoruesve, si dhe të drejtat dhe detyrimet e ofruesve të shërbimeve të komunikimit elektronik dhe përgatitjen e broshurës edukative në temën “Ku të drejtohem nëse nuk jam i kënaqur nga përdorimi i shërbimeve të komunikimit elektronik”.

Pjesëmarrës: Ministria e Ekonomisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Mjete të nevojshme: 100.000,00 denarë

7.3. Pjesëmarrje në emisione të kontaktit për promovimin dhe afirmimin e qendrës së kontaktit të Agjencisë së Komunikimeve Elektronike, numrit pa pagesë 190 dhe komunikiraj.mk.

Pjesëmarrës: Të punësuarit e Agjencisë për Komunikime Elektronike.

Mjete të nevojshme: 0 MKD

7.4. Organizimi i punëtorisë edukative në Shkup me qëllim të ngritjes së nivelit të informimit dhe vetëdijes së përdoruesve fundorë për përdorimin e shërbimeve të komunikimit elektronik dhe procedurën për zgjidhjen e kontesteve që dalin në këtë fushë.

Pjesëmarrës: Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë dhe Ministria e Ekonomisë.

Mjete të nevojshme: 100.000,00 denarë

Mjete të nevojshme: 300.000,00 denarë

IV. RAPORTI PËR ZBATIMIN E KËTIJ PROGRAMI

Ministri i Ekonomisë, jo më vonë se deri në shkurti të vitit 2024, i dorëzon Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut raport për zbatimin e këtij programi.

V. MJETET PËR REALIZIMIN E KËTIJ PROGRAMI

Masat dhe aktivitetet e këtij programi do të realizohen në kuadër të mjeteve të siguruara në Buxhetin e Republikës së Maqedonisë së Veriut për vitin 2023 për Ministrinë e Ekonomisë, Ministrinë e Drejtësisë, Ministrinë e Financave, Ministrinë e Shëndetësisë - Inspektoratin Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Ministrinë e Arsimit dhe Shkencës - Byronë e Zhvillimit të Arsimit dhe Agjencinë e Ushqimit dhe Veterinarisë në vlerën totale prej 4.520.000.00 denarë, si dhe nga mjetet e Agjencisë për Komunikime Elektronike në vlerë totale prej 300.000.00 denarë.

Hyrja në fuqi

Ky program hyn në fuqi të nesërmen nga dita e publikimit në “Gazetën Zyrtare të Republikës së Maqedonisë së Veriut”.

Nr. _____

_____ viti 2023

Shkup

Kryetar i Qeverisë

së Republikës së Maqedonisë së Veriut

dr. Dimitar Kovačevski