

MINISTRIA E EKONOMISË

**PROPOZIM
PROGRAMI PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT
PËR PERIUDHËN 2021 - 2022**

Shkup, viti 2021

Në përputhje me nenin 121 paragrafi 2 të Ligjit për Mbrojtjen e Konsumatorit ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë" Nr. 38/04, 77 / 07, 103 / 08, 24/11, 164 / 13.97 / 15, 152/15, 52 / 16 dhe 140/18), Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut, në seancën e mbajtur në 16.01.2021, miratoi

P R O G R A M PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT PËR PERIUdhËN 2021 – 2022

I. HYRJE

Me këtë program përcaktohen qëllimet themelore të politikës së mbrojtjes së konsumatorit, masat dhe aktivitetet për promovimin dhe informimin e konsumatorëve, këshillimin, edukimin, si dhe burimet e nevojshme financiare për zbatimin e programit.

II. OBJEKTIVAT E POLITIKËS PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT

Qëllimi kryesor i politikës së mbrojtjes së konsumatorit është promovimi dhe mbrojtja e të drejtave të konsumatorit.

Në përputhje me përparësitë strategjike të Bashkimit Evropian për përmirësimin e cilësisë së jetës së qytetarëve dhe standardet e larta për mbrojtjen e konsumatorit të përcaktuara në këtë program, i referohen:

- Përmirësimi i legjislacionit për mbrojtjen e konsumatorit;
- Përmirësimi i informacionit dhe edukimit të konsumatorëve, si dhe ngritja e vetëdijes për të drejtat e tyre;
- Ushtrimi i të drejtave të konsumatorit duke përmirësuar qasjen në zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve dhe
- Forcimi i bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetja e sektorit joqeveritar në fushën e mbrojtjes së konsumatorit.

Prioritetet nga paragrafi 2 i kësaj pjese synojnë:

1. Sigurimin e nivelit më të lartë të mbrojtjes së konsumatorit, përmes zbatimit efikas të ligjeve të reja të mëposhtme: Ligji për Mbrojtjen e Konsumatorit, Ligji për Sigurinë e Përgjithshme të Produkteve, Ligji për Kërkesat Teknike për Produktet dhe Vlerësimi i Konformitetit dhe Ligji për Mbrojtjen e Pacientëve harmonizuar me direktivat e reja të Bashkimit Evropian si dhe Strategjinë e Mbrojtjes së Konsumatorit për 2021-2024,
2. Rritja e transparencës së informacionit të konsumatorit, edukimi dhe sigurimi i mbështetjes për OJQ-të e konsumatorit;
3. Harmonizoni i mëtejshëm i legjislacionit për mbrojtjen e konsumatorit dhe lehtësimi për hyrjen në zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve; dhe
4. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar për sigurimin e informacionit dhe ndihmës për konsumatorët.

III. AKTIVITETET E PLANIFIKUARA PËR 2021 DHE 2022

A. AKTIVITETET PËR VITIN 2021

1. MINISTERIA E EKONOMISË

Ministria e Ekonomisë do të realizojë aktivitetet në bashkëpunim me organizatat joqeveritare në fushën e mbrojtjes së konsumatorit duke shpallur Thirrje Publike për alokimin e fondeve në vlerë prej 2,000,000 denarë për zbatimin e programit (projektit) edhe atë për:

Qëllimi 1. Mbajtjen e takimit të punës për zbatimin e Ligjit të ri për Mbrojtjen e Konsumatorit me direktivat e reja të Bashkimit Evropian

Aktivitetet e planifikuara:

1.1. Prezantimi i dispozitave të Ligjit të ri për Mbrojtjen e Konsumatorit në lidhje me mbrojtjen e interesave kolektive dhe të drejtave të konsumatorit

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me çështjet ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror për Inspektimin Teknik, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit, Ushqimit dhe Agjencisë Veterinare, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore, Inspektorati Shtetëror i Punës, Administrata Doganore, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Dhomat e Tregtisë, Komuniteti i Biznesit, Shoqatat e Qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

60.000 denarë

Qëllimi 2. Rritja e transparencës së informacionit të konsumatorit, edukimi dhe sigurimi i mbështetjes për OJQ-të e konsumatorit.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Përgatitja dhe shtypja e broshurave për të drejtat e konsumatorit në përputhje me legjislacionin në fushën e mbrojtjes së konsumatorit..

Fondet e kërkuara:

100.000 denarë

2.2. Promovimi i broshurave në fushën e mbrojtjes së konsumatorit

Organizimi i konferencës për shtyp në Ministrinë e Ekonomisë.

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me çështjet ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror për Inspektimin Teknik, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit, Ushqimit dhe Agjencisë Veterinarinare, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore, Inspektorati Shtetëror i Punës, Administrata Doganore, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Dhomat e Tregtisë, Komuniteti i Biznesit, Shoqatat e Qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

2.3 Prezantimi i analizës së situatës në lidhje me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit në marrëveshjet e kredisë konsumatore kur zbatohen rregulloret nga kreditorët dhe ndërmjetësit e kredisë për të arritur një nivel të duhur të mbrojtjes së interesave ekonomike të konsumatorëve dhe procedurë për zgjidhjen mosmarrëveshjet që lindin në këtë fushë.

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me punët ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror

Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror për Inspektimin Teknik, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit, Ushqimit dhe Agjencisë Veterinare, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore, Inspektorati Shtetëror i Punës, Administrata Doganore, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Dhomat e Tregtisë, Komuniteti i Biznesit, shoqatat e qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

60.000 denarë

2.4 Mbështetje për OJQ-të për mbrojtjen e konsumatorit për të zbatuar në vijim:

- ngritjen e vetëdijes dhe kulturës së konsumatorit;
- informimin dhe këshillimin e konsumatorëve brenda këshillave të konsumatorëve të vendosur në vetëqeverisjet lokale, dmth organizatat joqeveritare kombëtare për mbrojtjen e konsumatorit;
- këshilla ligjore për konsumatorët;
- fushata mediatike;
- paraqitja e mendimeve dhe iniciativave për rregullimin e mëtejshëm të legjislacionit;
- mbështetje këshilluese për këshillat lokale për mbrojtjen e konsumatorit dhe
- veprimtari të tjera në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit.

Pjesëmarrësit: OJQ-të e konsumatorit.

Fondet e kërkuara:

1.650.000 denarë

2.5. Mbështetje financiare për shoqatat e konsumatorëve për tarifat e anëtarësisë në Organizatën Evropiane të Konsumatorit - BEUC dhe Organizata Botërore e Konsumatorit - Consumers International.

Fondet e kërkuara:

80.000 denarë

Qëllimi 4. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar për sigurimin e informacionit dhe ndihmës për konsumatorët.

Aktivitetet e planifikuara:

4.1. Organizimi i takimit të punës me institucionet e përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe sektorin joqeveritar për mbrojtjen e konsumatorit për të promovuar bashkëpunimin dhe koordinimin e aktiviteteve.

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me çështjet ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror për Inspektimin Teknik, Inspektorati Shtetëror i Mjedisit, Ushqimit dhe Agjencisë Veterinare, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore, Inspektorati Shtetëror i Punës, Administrata Doganore, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Dhomat e Tregtisë, Komuniteti i Biznesit, Shoqatat e Qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

- 4.2. Bashkëpunimi i Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit i themeluar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut me Këshillat për Mbrojtjen e Konsumatorit nga komuna individuale dhe Qyteti i Shkupit me qëllim të rritjes së bashkëpunimit dhe perceptimit të nivelit të zbatimit të programeve lokale të mbrojtjes së konsumatorit në përputhje me këtë program.

Organizimi i dy takimeve të punës në Shkup dhe Ohër.

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me çështjet ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Financave, Ministria e Punës dhe Politikës

Sociale, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Vetëqeverisjes Lokale, Byroja për zhvillimi i arsimit, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinës, Agjencia për Komunikime Elektronike, Odat Ekonomike, Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, Qyteti i Shkupit, komunat në Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe përfaqësuesit e Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Fondet e kërkuara:

50.000 denarë

Fondet totale të nevojshme:

2.000.000 denarë

2.MINISTRIA E SHËNDETËSISË

Inspektoriat Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor

Ministria e Shëndetësisë përmes Inspektoratit Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor në kuadër të zhvillimit dhe promovimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorit në fushën e mbrojtjes së të drejtave të pacientëve do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 2. Rritja e transparencës së informacionit, edukimit dhe mbështetjes së konsumatorit për OJQ-të e konsumatorit.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Zbatimi i mëtejshëm i Ligjit për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve nga inspektorët e Inspektoratit Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor të cilët monitorojnë çdo ditë situatën e shkaktuar nga pandemia me Covid-19, punojnë vazhdimisht në kontrollin mbi zbatimin e masave, rekomandimeve dhe protokolleve të veprimit në kushtet pandemike me qëllim të mbrojtjes së popullatës nga përhapja e sëmundjeve infektive.

Pjesëmarrësit:

Fondi i Sigurimeve Shëndetësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut, përfaqësues të institucioneve shëndetësore, punëtorë shëndetësorë, Oda Mjekësore, Shoqata Mjekësore e Maqedonisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

2.2. Perceptimi i situatës në fushën e mbrojtjes së të drejtave dhe detyrimeve të pacientëve të institucioneve të kujdesit shëndetësor, profesionistëve shëndetësorë dhe të drejtave dhe detyrimeve të pacientëve.

Organizimi i takimeve të punës në Shkup.

Pjesëmarrësit:

Fondi i Sigurimeve Shëndetësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut, përfaqësues të institucioneve shëndetësore, punëtorë shëndetësorë, Oda Mjekësore, Shoqata Mjekësore e Maqedonisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

2.3. Organizimi i takimeve të punës në internet të inspektorëve në departamentet rajonale me përfaqësuesit e vetëqeverisjes lokale në komuna që janë të detyruar sipas Ligjit për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve të formojnë një Komision për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve.

Organizimi i takimeve të punës në Kumanovë, Kriva Pallankë, Kavadarci, Negotinë, Demir Kapi, Strugë, Dibër, Kratovë dhe Probishtip

Pjesëmarrësit:

Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, përfaqësues të vetëqeverisjes lokale, përfaqësues të institucioneve shëndetësore, punëtorë shëndetësorë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

Qëllimi 4. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar për sigurimin e informacionit dhe ndihmës për konsumatorët.

Aktivitetet e planifikuara:

4.1. Përgatitja e raporteve për trajtimin e ankesave të paraqitura nga pacientët vazhdimisht gjatë gjithë vitit, si dhe për inspektime të rregullta çdo gjashtë muaj, në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

Fondet totale të nevojshme:

0 denarë

3. AGJENCIA E USHQIMIT DHE VETERINARISË

Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, në kuadër të zhvillimit dhe promovimit të politikës për mbrojtjen e konsumatorit në fushën e ushqimit do të realizojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 2 : Sigurimi i nivelit më të lartë të mbrojtjes së konsumatorit kur bleni ushqim në internet.

Aktivitetet e planifikuara:

- 2.1 Përgatitja e "Manualit me këshilla për konsumatorët kur blejnë ushqim në internet (shitje në distancë)", manuali do të mbulojë avantazhet e kësaj mënyre të blerjes, por edhe sfidat në lidhje me mbrojtjen e të drejtave të konsumatorit në rast në këtë lloj shitje.
- 2.2 Publikimi në faqen e internetit të Agjencisë së Ushqimit dhe Veterinarisë dhe në faqet e internetit të palëve të tjera të interesuara.
- 2.3 Animimi në media dhe prezantimi i "Manualit të këshillimit të konsumatorit kur bleni ushqim në internet (shitje në distancë)".

Pjesëmarrësit:

Shoqatat civile, të cilave do t'u jepen mjetet financiare për realizimin e veprimtarive, do të bashkëpunojnë me Ministrinë e Arsimit dhe Shkencës, institucionet shkencore, Agjencinë e Ushqimit dhe Veterinarisë dhe me komunitat.

Fondet e kërkuara:

500.000 denarë

Fondet totale të nevojshme

500.000 denarë

4. MINISTRIA E ARSIMIT DHE SHKENCËS

Byroja për Zhvillimin e Arsimit

Byroja për Zhvillimin e Arsimit në përputhje me udhëzimet e Bashkimit Evropian do të zbatojë vazhdimisht aktivitetet për edukimin e studentëve në fushën e mbrojtjes së konsumatorit në procesin arsimor në mënyrë që të përmirësojë informacionin dhe edukimin për të ushtruar të drejtat e tyre dhe për të rritur ndërgjegjësimin e tyre si konsumatorë edhe atë:

Qëllimi 2 : Rritja e transparencës së informacionit të konsumatorit përmes edukimit të studentëve dhe stafit mësimdhënës duke promovuar në mënyrë aktive lëndë me mbështetjen e OJQ-ve të konsumatorit

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Mbështetje profesionale e mësuesve në realizimin e temës Mbrojtja e konsumatorit të cilët japin lëndën Aftësi për të jetuar në arsimin fillor.

Punëtorët në shkollat fillore në Shkup, si më poshtë vijon: "Ljuben Lape", "Lazo Angelovski", "Draga Stojanovska", "Partenie Zografski", "Kristjan-Todorovski Karposh", "Grigor Prliçev" dhe të tjerët

Punëtorët në shkollat fillore në Shkup, si më poshtë: "Ljuben Lape", "Lazo Angelovski", "Draga Stojanovska", "Partenie Zografski", "Kristjan-Todorovski Karposh", "Grigor Prliçev" dhe të tjerët.

2.2. Vizitë në konvikte të caktuara studentore në Shkup dhe qytete të tjera në Republikën e Maqedonisë së Veriut, siç janë: "Partenija Zografski", "Shën Naumi i Ohrit", "Zdravko Cvetkovski" dhe "Instituti për Rehabilitim" për prezantimin e të drejtave të studentëve si konsumatorë.

2.3. Organizimi i punëtorive nga Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë dhe Qyteti i Shkupit përmes projektit të destinuar për shkolla të mesme / konvikte me temën "Të rinjtë në blerjet në internet, përmbajtja aktuale, nevojat e të rinjve për mbrojtjen e të drejtave të konsumatorit, si dhe rreziqe të tjera me të cilat përballen gjatë blerjeve dhe gjatë pandemisë.

Pjesëmarrësit:

Ministria e Arsimit dhe Shkencës, Ministria e Ekonomisë, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, përfaqësues të shkollave fillore, përfaqësues të shkollave të mesme, nxënës të shkollave të përmendura, përfaqësues të institucioneve kërkimore shkencore, organizata të shoqërisë civile dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

2.4. Organizimi i debateve me mësuesit dhe nxënësit në shkollat e mesme me temën e Mbrojtjes së Konsumatorit brenda aktiviteteve jashtëshkollore / orëve falas të shkollës, me synimin "Si të prezantojmë edukimin për të drejtat e konsumatorit në shkollat e mesme".

Pjesëmarrësit:

Ministria e Arsimit dhe Shkencës, Ministria e Ekonomisë, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, përfaqësues të shkollave fillore, përfaqësues të shkollave të mesme, nxënës të shkollave të përmendura, përfaqësues të institucioneve kërkimore shkencore, organizata të shoqërisë civile dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

65.000 denarë

Fondet totale të nevojshme

65.000 denarë

B. AKTIVITETET PËR VITIN 2022

1. MINISTRIA E EKONOMISË

Ministria e Ekonomisë do të realizojë aktivitetet në bashkëpunim me organizatat joqeveritare në fushën e mbrojtjes së konsumatorit duke shpallur Thirrje Publike për alokimin e fondeve në vlerë prej 2,000,000 denarë për zbatimin e programit (projektit) edhe atë për:

Qëllimi 1. Mbajtja e takimit të punës për zbatimin e Ligjit të ri për Sigurinë e Përgjithshme të Produkteve me direktivat e reja të Bashkimit Evropian dhe Ligjin e ri për rregulloret teknike të produkteve dhe vlerësimin e konformitetit

Aktivitetet e planifikuara:

Prezantimi i Ligjit të ri për Sigurinë e Përgjithshme të Produkteve dhe Ligjit për Rregulloret Teknike të Produkteve dhe Vlerësimin të Konformitetit në lidhje me importin dhe shitjen e lodrave për fëmijë, produkteve kozmetikë dhe sendeve për përdorim të përgjithshëm.

Organizimi i takimit të punës.

Pjesëmarrësit:

Ministria e Ekonomisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror për Inspektimin Teknik, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore, Administrata Doganore, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Dhomat Ekonomike, bashkësia e biznesit (agjentët, importuesit, shpërndarësit, transportuesit e mallrave), shoqatat e qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

100.000 denarë

Qëllimi 2. Rritja e transparencës së informacionit, edukimit dhe mbështetjes së konsumatorit për OJQ-të e konsumatorit.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Rritja e nivelit të ndërgjegjësimit të konsumatorit në lidhje me shërbimet telekomunikuese duke analizuar gjendjen e rregulloreve për shërbimet telekomunikuese në Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe procedurën për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve që lindin në këtë fushë.

Organizimi i takimit të punës.

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me çështjet ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Financave, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Arsimit dhe Shkencës, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, komuniteti i biznesit, dhomat ekonomike, shoqatat e qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

70.000 denarë

2.2. Mbështetje për OJQ-të për mbrojtjen e konsumatorit për të zbatuar në vijim:

- ngritja e vetëdijes dhe kulturës së konsumatorit;
- informimin dhe këshillimin e konsumatorëve brenda këshillave të konsumatorëve të vendosur në vetëqeverisjet lokale dhe lokale, dmth organizatat joqeveritare kombëtare për mbrojtjen e konsumatorit;
- këshilla ligjore për konsumatorët;
- fushata mediatike;
- paraqitja e mendimeve dhe iniciativave për rregullimin e mëtejshëm të legjislacionit;
- mbështetje këshilluese për këshillat lokale për mbrojtjen e konsumatorit dhe
- veprimtari të tjera në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit..

Pjesëmarrësit:

OJQ-të e konsumatorit.

Fondet e kërkuara:**1.650.000 denarë**

2.3. Mbështetje financiare për shoqatat e konsumatorëve për tarifat e anëtarësimit në Organizatën Evropiane të Konsumatorëve (BEUC) dhe Organizatën Botërore të Konsumatorëve (Consumers International).

Fondet e kërkuara:**80.000denarë**

2.4. Përgatitja dhe shtypja e dy broshurave për të drejtat e konsumatorit në përputhje me legjislacionin në fushën e mbrojtjes së konsumatorit përmes zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve.

Fondet e kërkuara:**60.000 denarë**

Qëllimi 3. Sigurimi i nivelit më të lartë të mbrojtjes së konsumatorit, përmes përgatitjes së analizës krahasuese brenda rajonit dhe BE-së në lidhje me projektligjin e ri për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve me legjislacionin përkatës të BE-së dhe prezantimin e zgjidhjeve më të mira në Republikën e Maqedonisë së Veriut.

Aktivitetet e planifikuara:

3.1 Organizimi i takimit të punës dhe prezantimi i zgjidhjeve më të mira në Republikën e Maqedonisë së Veriut në lidhje me projektligjin e ri për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve me legjislacionin përkatës të BE-së.

Organizimi i seminarit në Shkup.

Pjesëmarrësit:

Kabineti i Zëvendës Kryeministrit të Republikës së Maqedonisë së Veriut i ngarkuar me çështjet ekonomike, koordinimin me departamentet ekonomike dhe investimet, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Financave, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Inspektorati Shtetëror për Inspektimin Teknik, Inspektorati Shtetëror për Mjedisin, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia e Komunikimeve Elektronike, Agjencia për Barna dhe Pajisjet Mjekësore, Inspektorati Shtetëror i Punës, Administrata Doganore, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Dhomat e Tregtisë, komuniteti i biznesit, shoqatat e qytetarëve dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:**30.000denarë**

Qëllimi 4. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar për sigurimin e informacionit dhe ndihmës për konsumatorët.

Aktivitetet e planifikuara:

4.1. Bashkëpunimi i Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit i themeluar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut me Këshillat për Mbrojtjen e Konsumatorit nga komuna individuale dhe Qyteti i Shkupit me qëllim të rritjes së bashkëpunimit dhe perceptimit të nivelit të zbatimit të programeve lokale të mbrojtjes së konsumatorit në përputhje me këtë program.

Pjesëmarrësit:

Ministria e Financave, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Ministria e Drejtësisë, Ministria e Transportit dhe Lidhjeve, Ministria e Vetëqeverisjes Lokale, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Inspektorati Shtetëror i Tregut, Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, Agjencia për komunikimet elektronike, dhomat e tregtisë, Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë, qyteti i Shkupit, komunat në Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe përfaqësuesit e Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit të themeluar nga Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Fondet e kërkuara:

10.000 denarë

Fondet totale të nevojshme:

2.000.000 denarë

2. MINISTRIA E SHËNDETËSISË

Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor.

Ministria e Shëndetësisë përmes Inspektoratit Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor në kuadër të zhvillimit dhe promovimit të politikës së mbrojtjes së konsumatorit në fushën e mbrojtjes së të drejtave të pacientëve do të zbatojë aktivitetet e mëposhtme:

Qëllimi 2. Rritja e transparencës së informacionit, edukimit dhe sigurimit të konsumatorit për OJQ-të e konsumatorit.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1. Zbatimi i mëtejshëm i Ligjit për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve nga inspektorët në departamentet rajonale.

Organizimi i takimeve rajonale në Kërçovë, Ohër, Berovë, Dellçevë, Strumicë, Dibër, Strugë, Kumanovë, Kriva Pallankë dhe Kratovë.

Pjesëmarrësit:

Fondi i Sigurimeve Shëndetësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut, Ministria e Shëndetësisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

2.2. Perceptimi i situatës në fushën e mbrojtjes së të drejtave, të drejtave dhe detyrimeve të pacientëve të institucioneve të kujdesit shëndetësor, profesionistëve shëndetësorë dhe të drejtave dhe detyrimeve të pacientëve.

Organizimi i takimeve të punës në Shkup.

Pjesëmarrësit:

Fondi i Sigurimeve Shëndetësore të Republikës së Maqedonisë së Veriut, përfaqësues të institucioneve shëndetësore, profesionistëve shëndetësorë, Oda Mjekësore, Shoqata Mjekësore e Maqedonisë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

2.3. Organizimi i takimeve të punës nga inspektorët në departamentet rajonale me përfaqësuesit e vetëqeverisjes lokale në komunat që janë të detyruar sipas Ligjit për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve të formojnë Komision për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve.

Organizimi i takimeve të punës në Tetovë, Gostivar, Manastir, Prilep, Gjevgjeli, Dojran, Kërçovë dhe Ohër.

Pjesëmarrësit:

Inspektorati Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, përfaqësues të vetëqeverisjes lokale, përfaqësues të institucioneve shëndetësore, punëtorë shëndetësorë dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

0 denarë

Qëllimi 4. Koordinimi i aktiviteteve për mbikëqyrjen dhe forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve të përfshira në mbrojtjen e konsumatorit dhe mbështetjen e sektorit joqeveritar për sigurimin e informacionit dhe ndihmës për konsumatorët.

4.1. Përgatitja e raporteve për trajtimin e ankesave të paraqitura nga pacientët vazhdimisht gjatë vitit, si dhe për inspektimet e rregullta çdo gjashtë muaj, në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e të Drejtave të Pacientëve.

0 denarë

Fondet e kërkuara:

3. AGJENCIA E USHQIMIT DHE VETERINARISË

Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë do të zbatojë aktivitetet në bashkëpunim me sektorin joqeveritar / organizatat e shoqërisë civile që janë aktive në fushën e ligjit të konsumatorit, me qëllim forcimin e bashkëpunimit dhe mbështetjen e politikave.

Qëllimi 2. Rritja e transparencës së informacionit, edukimit dhe mbështetjes së konsumatorit për grupet në nevojë. për konsumatorët përmes përmbajtjes edukative dhe informuese në lidhje me kushtet aktuale në lidhje me mashtrimin e ushqimit.

Aktivitetet e planifikuara:

2.1 Përgatitja e broshurës edukative me temë: “Mashtrimi i ushqimit dhe grupet e cenueshme. të konsumatorëve „.

2.2 Publikimi në faqen e internetit të Agjencisë së Ushqimit dhe Veterinarisë dhe në faqet e internetit të palëve të tjera të interesuara.

2.4 Animi në media dhe prezantimi i broshurës edukative me temë: „ Mashtrimet ushqimore dhe grupet e cenueshme. të konsumatorëve „.

Pjesëmarrësit:

Shoqatat civile, të cilave do t'u jepen mjetet financiare për realizimin e aktiviteteve, do të bashkëpunojnë me Ministrinë e Arsimit, institucionet shkencore, Agjencinë e Ushqimit dhe Veterinarisë dhe komunat.

Fondet e kërkuara:

500.000 denarë

Fondet totale të nevojshme

500.000 denarë

4. MINISTRIA E ARSIMIT DHE SHKENCËS

Byroja për Zhvillimin e Arsimit

Byroja për Zhvillimin e Arsimit në përputhje me udhëzimet e Bashkimit Evropian do të zbatojë vazhdimisht aktivitetet për edukimin e studentëve në fushën e mbrojtjes së konsumatorit në procesin arsimor në mënyrë që të përmirësojë informacionin dhe edukimin për të ushtruar të drejtat e tyre dhe për të rritur ndërgjegjësimin e tyre si konsumatorë dhe atë:

Qëllimi 2 : Rritja e transparencës së informacionit të konsumatorit përmes edukimit të studentëve dhe stafit mësimdhënës duke promovuar në mënyrë aktive lëndë me mbështetjen e OJQ-ve të konsumatorit.

2.1. Rritja e ndërgjegjësimit midis studentëve për rëndësinë e të drejtave të konsumatorit dhe mbrojtjen e të drejtave të tyre.

Aktivitetet e planifikuara:

Edukimi mbi rëndësinë e të drejtave të konsumatorit dhe mbrojtjen e tyre në arsimin fillor dhe të mesëm. Organizimi i trajnimeve, punëtorive, debateve, etj., Për lëndën "Aftësitë e të jetuarit", e cila mësohet si një lëndë zgjedhore në klasën VII, VIII dhe IX që punon në disa fusha tematike, përfshirë mbrojtjen e të drejtave të studentëve si konsumatorë.

Pjesëmarrësit:

Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Mësuesit, Studentët dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë

2.2. Edukimi i mësuesve dhe studentëve mbi ligjin e konsumatorit, rëndësinë e tij të mbrojtjes, klasat dhe aktivitetet e projektit / klasat falas në biznes dhe inovacion dhe sipërmarrësi në shkollat e mesme dhe grupet

arsimore në konvikte.

Aktivitetet e planifikuara:

Vendosja e bashkëpunimit më të ngushtë të institucioneve kombëtare kompetente, organizatave joqeveritare, Organizatës për Mbrojtjen e Konsumatorit të Maqedonisë dhe shkollave të mesme, kompetencat dhe aktivitetet e institucioneve, mënyra e bashkëpunimit, koordinimi, në përputhje me këtë program.

Trajnime, përgatitje të materialeve edukative për informim dhe zbatim të ligjit të konsumatorit për studentët. E njëjta gjë vlen për studentët në shkolla me nevoja të veçanta arsimore, si dhe konvikte.

Pjesëmarrësit:

Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Mësuesit, Studentët dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

2.3. Rritja e ndërgjegjësimit midis studentëve me nevoja të veçanta për rëndësinë e të drejtave të konsumatorit dhe mbrojtjen e të drejtave të tyre.

Aktivitetet e planifikuara:

Edukimi i studentëve për ligjin e konsumatorit, rëndësia e tij e mbrojtjes përmes klasave dhe aktiviteteve të projektit / klasave falas në shkollat e mesme për fëmijë me nevoja të veçanta si dhe konvikte. Duke mbajtur trajnime, seminare, përgatitje të materialeve edukative-didaktike për ligjin e konsumatorit në shkollat fillore dhe të mesme, shkolla për fëmijë me nevoja të veçanta si dhe konvikte, me qëllim njohjen e studentëve me rëndësinë e mbrojtjes së konsumatorit, mënyra e kontaktit me konsumatorët, masat e marra për mbrojtjen e konsumatorit, të drejtat dhe mbrojtjen në porosinë elektronike dhe tregtinë elektronike, mënyra e zgjidhjes së ankesave të konsumatorëve dhe të ngjashme.

Pjesëmarrësit:

Ministria e Arsimit dhe Shkencës, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, mësuesit, studentët dhe Organizata e Konsumatorëve të Maqedonisë.

2.4. Organizimi i debateve me mësuesit dhe nxënësit në shkollat e mesme me temën e Mbrojtjes së Konsumatorit brenda aktiviteteve jashtëshkollore / orëve falas të shkollës, me synimin "Si të prezantojmë edukimin për të drejtat e konsumatorit në shkollat e mesme".

Pjesëmarrësit:

Ministria e Arsimit dhe Shkencës, Ministria e Ekonomisë, Byroja për Zhvillimin e Arsimit, Agjencia e Ushqimit dhe Veterinarisë, përfaqësues të shkollave fillore, përfaqësues të shkollave të mesme, nxënës të shkollave fillore dhe të mesme, përfaqësues të institucioneve kërkimore shkencore, organizatave të shoqërisë civile dhe Organizatës së konsumatorët e Maqedonisë.

Fondet e kërkuara:

120.000 denarë

Fondet totale të nevojshme:

120.000 denarë

IV. BURIMET FINANCIARE PËR REALIZIMIN E PROGRAMIT TË MBROJTJES SË KONSUMATORIT

Masat dhe aktivitetet e këtij programi do të zbatohen brenda fondeve të siguruar në Buxhetin e Republikës së Maqedonisë së Veriut për 2021 dhe 2022

Ministritë dhe institucionet kompetente do të zbatojnë aktivitetet individuale të këtij programi nga fondet e tyre buxhetore të aprovuara për vitin aktual.

Për vitin 2021, nevojiten gjithsej 2,560,000 denarë për realizimin e aktiviteteve nga ky program

Për vitin 2022, nevojiten gjithsej 2,620,000 denarë për realizimin e aktiviteteve nga ky program

V. HYRJA NË FUQI

Ky program do të hyjë në fuqi të nesërmen pas ditës së botimit në "Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut".

Nr. _____

Shkup

**Kryetar i Qeverisë
së Republikës së Maqedonisë së Veriut
Zoran Zaev**

SHPJEGIM

Propozim - Programi për Mbrojtjen e Konsumatorit për periudhën 2021-2022 miratohet në përputhje me nenin 121 të Ligjit për Mbrojtjen e Konsumatorit ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" Nr. 38/04, 77 / 07,103 / 08, 24/11, 164 / 13, 97/15, 152/15 dhe 140/18), sipas të cilave Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut miraton Programin me propozim të Ministrit të Ekonomisë për periudhën dy vjeçare. Ky program është horizontal, në të cilin, përveç Ministrisë së Ekonomisë, aktivitetet e tij përfshijnë Inspektoratin Shtetëror Sanitar dhe Shëndetësor, Agjencinë e Ushqimit dhe Veterinarisë dhe Ministrinë e Arsimit dhe Shkencës - Byroja për Zhvillimin e Arsimit.

Propozim Programi përcakton objektivat themelore të politikës së mbrojtjes së konsumatorit, masat dhe aktivitetet për promovimin dhe informimin e konsumatorit, këshillimin, edukimin dhe mbështetjen e drejtpërdrejtë financiare të sektorit joqeveritar - shoqatat e mbrojtjes së konsumatorit për të rritur ndërgjegjësimin e konsumatorit dhe kulturën e vendit dhe në nivel lokal.

Në të njëjtën kohë, vetë Programi përcakton përparësitë e politikës së mbrojtjes së konsumatorit që ndjek përparësitë e strategjisë së vendeve anëtare të Bashkimit Evropian në drejtim të: përmirësimit të legjislacionit ekzistues kombëtar me legjislacionin e BE-së në fushën e mbrojtjes së konsumatorit, Ndërgjegjësimi më i madh për konsumatorin dhe qytetarët e Republikës së Maqedonisë së Veriut për të drejtat e tyre në vendin tonë dhe jashtë saj, veçanërisht për tregtinë elektronike, mënyrat dhe masat për ushtrimin e të drejtave të tyre dhe vëmendje të veçantë për të forcuar bashkëpunimin dhe koordinimin e autoriteteve kompetente dhe posaçërisht organeve kompetente të inspektimit dhe organeve rregullatore. të cilët kanë nevojë për të zbatuar të drejtat e konsumatorit.

Programi i Propozuar gjithashtu siguron fondet e nevojshme nga Buxheti i Republikës së Maqedonisë së Veriut për 2021 dhe 2022 për zbatimin e tij.