



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Друштво за производство на компјутери и деловно
информатички услуги КИНГ ИЦТ ДООЕЛ
Бр. 60-2026
24.03. 2026 год.
СКОПЈЕ

Архивски број: 03 - 1007/1

Датум: 23-03-2026

Договор за јавна набавка за услуги -
одржување на информатичка опрема, активна и пасивна мрежа
(Дел 1: одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема)

Склучен помеѓу:

- МИНИСТЕРСТВОТО ЗА ФИНАНСИИ, со седиште на ул. „Даме Груев“, бр. 12, Скопје, претставувано од м-р Гордана Димитриеска-Кочоска, во својство на министер за финансии, во натамошниот текст: договорен орган, од една страна и
- Друштво за производство на компјутери и деловно информатички услуги КИНГ ИЦТ ДООЕЛ Скопје, со седиште на ул. „Владимир Комаров“ бр. 11а кат-ПР/Синерџи-Б.Центар, во Скопје, претставувано од Влатко Петревски, управител, во натамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е јавна набавка на услуги - одржување, техничка и логистичка поддршка на CISCO комуникациска опрема (Cisco ISR4431/K9), ИП упатувач (4GE, 3NIM, 8G FLASH, 4G DRAM, IPB), S/N: FGL204810HZ во објектот на Министерството за финансии, по спроведена поедноставена отворена постапка по оглас бр.23489/2025 и врз основа на прифатените услови дефинирани во понудата дадена како Прилог 1 кон договорот.

Составен дел на овој договор се техничките спецификации и истите се дадени во Прилог 2 кон договорот, како и Договорот за ниво на испорачани услуги (Service Level Agreement) даден во Прилог 3 кон договорот.

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Вкупната вредност на договорот без пресметан данок на додадена вредност изнесува 89.000,00 денари.

На износот од став 1 на овој член се пресметува данок на додадена вредност во износ од 16.020,00 денари.



Вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност изнесува 105.020,00 денари.

III. ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Договорот важи од денот на потпишувањето од двете договорни страни до истекот на одржувањето, техничката и логистичката поддршка на Cisco комуникациската опрема – предмет на договорот, чие времетраење изнесува 12 (дванаесет) месеци сметано од 10.04.2026 година.

IV. РАЗЛИКА ВО ЦЕНА (КОРЕКЦИЈА НА ЦЕНИ)

Член 4

При реализација на договорот за јавна набавка не се предвидува корекција на цената, односно цената искажана во понудата на најповолниот понудувач ќе биде фиксна за целото времетраење на договорот за јавна набавка.

V. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО И НАВРЕМЕНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 5

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во висина од 10% од максималната вредност на склучениот договор со пресметан ДДВ.

Гаранцијата се доставува во вид на банкарска гаранција во писмена форма или во електронска форма доколку е издадена како таква од банката во изворно оригинална форма.

Гаранцијата треба да биде поднесена во оригинална форма. Копии не се прифаќаат.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде со важност до целосното реализирање на договорот.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде издадена од банка.



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот се доставува во определениот рок, и тоа: по пошта или лично на лицето за контакт определено од страна на договорниот орган.

Недоставувањето на банкарската гаранција претставува основ за раскинување на овој договор.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го известат носителот на набавката.

Доколку договорот за јавна набавка е целосно реализиран согласно договореното, банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката во рок од 14 (четиринаесет) дена од денот на целосното реализирање на договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката по пошта, лично во седиштето на носителот на набавката или лично во седиштето на договорниот орган.

Договорниот орган ќе ја наплати гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот и доколку дојде до негово еднострано раскинување поради неизвршување на обврските од договорот од страна на носителот на набавката.

Договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот од банката која ја има издадено доколку носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) не можел да ја изврши набавката што е предмет на овој договор, во кој случај носителот на набавката треба да достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршување или ненавремено извршување на набавката, а кое треба да биде писмено прифатено од договорниот орган.

VI. НАЧИН, МЕСТО И РОК НА ИЗВРШУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Член 6

Носителот на набавката е должен да го извршува предметот на договорот врз основа на писмено барање за извршување на услугата, кое договорниот орган ќе го достави 10 (десет) дена пред започнување со извршување на услугата.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Услугата ќе се извршува во Скопје, на локацијата на Министерството за финансии на ул. „Даме Груев“, бр.12.

Носителот на набавката е должен да го извршува предметот на договорот Cisco Smartnet Service-от сметано од 10.04.2026 година, и за истото да достави испратница со која ќе потврди дека услугата е овозможена.

Носителот на набавката е должен да обезбеди одржување, техничка и логистичка поддршка на опремата, предмет на овој договор, за период од 12 (дванаесет) месеци, односно во рокот на важноста на Cisco Smartnet Service-от.

VII. РОК И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 7

Договорниот орган плаќањето за извршените услуги ќе го врши врз основа на доставена фактура кон која треба да има приложено испратница за испорака на Cisco Smartnet Service-от според техничките спецификации, потпишана со полно име и презиме од лицата определени од договорниот орган и од носителот на набавката, во рок од 30 (триесет) календарски денови, сметано од денот на приемот на фактурата во писарницата на адресата на Министерството за финансии, ул. „Даме Груев“ бр.12 Скопје.

Со фактурата и со потпишаната испратница носителот на набавката доставува доказ (ЛОГ) за извршена услуга, кој е веродостоен и одобрен во формат од договорниот орган.

VIII. ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 8

Носителот на набавката е должен да пристапи кон реализација на договорот на начин согласно прифатените услови дефинирани во понудата, во се според техничките спецификации дадени во Прилог 2 кон договорот.

Член 9

Носителот на набавката е должен своите обврски да ги извршува стручно и квалитетно согласно понудата, тендерската документација и упатствата на договорниот орган и во согласност со законската регулатива за овој вид на набавка.



Обврски на носителот на набавката:

- техничка поддршка и замени на хардвер следниот работен ден (8x5 поддршка);
- закрпи на тековни верзии на системскиот софтвер;
- инсталација, конфигурација и фино подесување на уредот согласно барањата на договорниот орган и
- техничка поддршка и пријава на дефект од 8:00 до 18:00 часот во работни денови.

Носителот на набавката е должен да определи лица кои ќе бидат задолжени за реализација на договорот и за истото да го извести договорниот орган.

IX. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 10

Договорниот орган се обврзува барањето за извршување на услугата да го достави до носителот на набавката во писмена форма, при што тоа треба задолжително да ги содржи потребните податоци и спецификации за бараната услуга.

Договорниот орган се обврзува дека плаќањето на носителот на набавката ќе го врши во рокот од членот 7 на овој договор.

Договорниот орган се обврзува да определи лица кои ќе бидат задолжени за реализација на договорот и за истото да го извести носителот на набавката.

При реализација на договорот, договорниот орган се обврзува да го побара доказот (ЛОГ) за извршената услуга во соодветен формат.

X. ДОВЕРЛИВОСТ НА ИНФОРМАЦИИ И ПОДАТОЦИ

Член 11

Определените лица од носителот на набавката за реализација на договорот, задолжително потпишуваат Изјава за доверливост на информации и податоци непосредно пред извршувањето на услугата - предмет на договорот.

Под поимот информации и податоци се подразбираат сите внатрешни и надворешни документи, спецификации, лични податоци, истражувања на пазарот или податоци за него, финансиски или маркетиншки информации, други податоци или бизнис, оперативни или технички информации, како и сите останати податоци и информации и независно дали се дадени во писмена, вербална или електронска форма и се во сопственост на договорниот орган.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Исто така, поимот информации и податоци, ги опфаќа и сите други податоци кои не се сопственост на договорниот орган, а се користат за одредени цели во работните задачи и обврски. Тука спаѓаат податоци на сите партнери, клиенти, добавувачи или било кое правно или физичко лице кое со договорниот орган има засновано деловен или било каков друг однос. Договорниот орган ги става податоците на располагање на носителот на набавката во врска со погоре наведената цел, а за непречено одвивање на работните задачи и обврски.

Член 12

Не се предмет на овој договор информации кои биле или станале јавно достапни, но не како резултат на откривање од страна на носителот на набавката и на договорниот орган и без да бидат прекршени одредбите на овој договор од страна на носителот на набавката што може да се докаже со писмена документација или за кои договорниот орган писмено потврдил дека се ослободени од обврска за неоткривање.

Член 13

Носителот на набавката под целосна морална, материјална и кривична одговорност, се обврзува за време на важноста на договорот и во период од (5) пет години од датумот на неговото истекување или раскинување да ги чува во тајност сите информации и податоци од било која област на договорниот орган, кои ќе му бидат дадени во процесот на соработката и притоа нема да ги искористи истите за лични цели, во име на друго лице, ниту ќе ги даде на увид на трета страна.

Носителот на набавката се обврзува да ги чува во тајност сите документи и податоци кои содржат информации за договорниот орган или неговите активности, како и неговите односи со клиенти или трети лица, а кои биле подготвени или изнесени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган.

Член 14

Носителот на набавката може да ги открие кои било од информациите и податоците наведени во членот 11 став 2 и 3 заради постапување по писмено барање од страна на надлежен орган, со легитимна наредба врз основа на закон. За ваквото барање носителот на набавката веднаш ќе го извести одговорното лице на договорниот орган.

Носителот на набавката, пред да ги даде бараните податоци ќе се увери дека барањето е валидно и е во согласност со важечки закон и ќе ги открие ваквите податоци само до степен до кој тоа е барано од надлежниот орган кој има овластување да бара такво соопштување.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Член 15

За секој настан или сомневање во однос на закана за нарушување на доверливоста, интегритетот и расположливоста на податоците и информациите, носителот на набавката се обврзува веднаш писмено да го извести определеното лице кај договорниот орган.

Член 16

Носителот на набавката по писмено барање на договорниот орган веднаш ќе ги врати или уништи сите документи кои содржат податоци и информации за договорниот орган, а кои се добиени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган, без задржување на било какви фотокопии, изводи или друг вид на копии од нив или дел од нив. И покрај уништувањето на било кој податок и материјали носителот на набавката ќе продолжи да се придржува кон неговата обврска од овој договор и други обврски кои произлегуваат од него, за чување во тајност на сите податоци и информации кои ги сознал на било кој начин, при исполнување на неговите обврски кои произлегуваат од овој договор.

Член 17

Објавувањето податоци, рекламирањето или публицитетот, како и прес конференциите направени од страна на Носителот на набавката во однос на овој договор или вршење на заеднички деловни активности на договорните страни треба да бидат претходно одобрени од Договорниот орган пред нивното спроведување.

Член 18

Одредбите од глава X од овој договор се правно валидни и обврзувачки и кај сите вработени кај носителот на набавката кои имаат добиено овластување за користење на информациите и податоците кои се уредени со овој договор.

XI. УСЛОВИ ЗА РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 19

Овој договор може да се раскине спогодбено во согласност на двете договорни страни.



Член 20

Овој договор може да се раскине и еднострано поради непридржување или неисполнување на договорните обврски утврдени со овој договор.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување на договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопшти на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплата на банкарската гаранција, носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 21

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, договорната страна може да бара исполнување на обврската од другата договорна страна или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

Член 22

Кога договорната страна нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, другата договорна страна може да и остави примерен дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност од договорниот орган.

Ако договорната страна која не ја исполнила својата обврска во определениот рок, не ја исполни обврската ни во дополнителниот рок, другата договорна страна може да го раскине договорот.

XII. ВИША СИЛА

Член 23

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на обврските од овој договор до кое би дошло заради виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови и сл.).



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена да ги исполнува своите обврски заради виша сила, должна е веднаш писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За времетраењето на вишата сила сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на вишата сила договорот продолжува да се реализира.

ХИИ. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 24

Изменувања и дополнувања на договорот можат да се вршат со заедничка согласност на договорните страни по писмен пат.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување на договорот е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Договорот може да се изменува и дополнува со анекс на договорот потпишан од двете договорни страни во согласност со Законот за јавните набавки.

Член 25

За сè што не е предвидено со овој договор, се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за јавните набавки и од другите позитивни прописи во Република Северна Македонија.

Член 26

Во случај на спор, договорните страни се согласни спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, согласни се спорот да го решава предметно надлежниот суд во Скопје.



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

Член 27

Обработката на личните податоци при реализацијата на овој договор да биде во согласност со одредбите од Законот за заштита на личните податоци.

Член 28

Овој договор е составен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) примероци за договорниот орган и 2 (два) за носителот на набавката.

Договорен орган:
Република Северна Македонија
Министерство за финансии
Скопје

Носител на набавката:
Друштво за производство на компјутери
и деловно информатички услуги
КИНГ ИЦТ ДООЕЛ Скопје

Министер за финансии
м-р Гордана Димитриеска-Кочоска

Управител
Влатко Петревски

Изработил: Даниела Донова Ризов
Контролирал: Реџата Николоска
Даниела Јанкова
Проверил: м-р Маја Стаменковска Угриновска
Михајло Михајловски
Проверил: Андреј Ангеловски
Владимир Стојанов
Ирена Петковски
Согласен: д-р Андриана Матлиоска

Прилог 1 кон Договорот

Образец на понуда

Врз основа на огласот 23489/2025 објавен од страна на Министерство за Финансии, за Одржување на информатичка опрема, активна и пасивна мрежа, со спроведување на набавка од Поедноставена отворена постапка, и тендерската документација, ја поднесуваме следнава:

ПОНУДА

Дел I – Информации за понудувачот

I.1. Име на понудувачот: Друштво за производство на компјутери и деловно информатички услуги КИНГ ИЦТ ДООЕЛ Скопје

I.2. Контакт информации

- Адреса: ВЛАДИМИР КОМАРОВ 11а кат-ПР/Синерџи-Б.Центар
- Телефон: 02 3202 970
- Факс: 02 3202 980
- Е-пошта: sales@king-ict.mk
- Лице за контакт: Мартин Николов

I.3. Одговорно лице: Влатко Петревски

I.4. Даночен број: 4030008020265

I.6 Жиро сметка: 210-0632-527-001-98

I.7 Банка Депонент: НЛБ банка АД Скопје

Елементи на понудата

- Потврда за платени даноци, придонеси и други јавни давачки од надлежен орган од земјата каде економскиот оператор е регистриран
- Изјава дека во последните 5 години не е изречена правосилна судска пресуда за сторено кривично дело од член 88 став 1 од ЗЈН
- Единствен документ за јавни набавки
- Документ за регистрирана дејност
- Изјава за сериозност
- Овластување за поднесување понуда
- Техничка понуда
- Финансиска понуда

**Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски, со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.*

Дел I Финансиска понуда

Врз основа на огласот 23489/2025 објавен од страна на Министерство за Финансии, за Одржување на информатичка опрема, активна и пасивна мрежа, со спроведување на набавка од Поедноставена отворена постапка и тендерската документација ја поднесуваме следнава:

Финансиска понуда

1. Предмет на дел: Одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема

Реден број	Шифра	Име на продукт	Мерна единица	Количина	Единечна цена	Вкупна цена (без ДДВ)	ДДВ	Цена со ДДВ
1	50312600-1	одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема	Парче	1,00	89.000,00	89.000,00	(18%) 16.020,00	105.020,00
Вкупно						89.000,00 ден	16.020,00 ден	105.020,00 ден

Вкупната цена на нашата понуда за Одржување на информатичка опрема, активна и пасивна мрежа за Одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема вклучувајќи ги сите трошоци и попусти, без ДДВ, изнесува: **89.000,00 (осумдесет и девет илјади денари)**.
Вкупниот износ на ДДВ изнесува **16.020,00 денари**.

- I.1 Го прифаќаеме начинот на испорака утврден во тендерската документација.
- I.2 Се согласуваме со начинот и рокот на плаќање утврден во тендерската документација.
- I.3 Нашата понуда важи за период утврден во тендерската документација.
- I.4 Со поднесување на оваа понуда, во целост ги прифаќаеме условите предвидени во тендерската документација.

* Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски, со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.

ТЕХНИЧКА ПОНУДА дел 1

Согласни сме да ви ја понудиме услугата која е предмет на набавката во се според барањата дефинирани во техничките спецификации и другите услуги утврдени во тендерската документација.

- **Економскиот оператор во посебен прилог да даде детален технички опис на условите за одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема согласно техничките спецификации.**

НАПОМЕНА: Економскиот оператор ја потпишува со валиден дигитален сертификат и прикачува техничката понуда во моментот на поднесување на понудата како дел од целокупната документација.

Недоставувањето на техничка понуда и детален технички опис е основ за отфрлање на понудата.

ОВОЈ ОБРАЗЕЦ ЗАДОЛЖИТЕЛНО СЕ ПОТПИШУВА СО ВАЛИДЕН ДИГИТАЛЕН ПОТПИС НА ИСТИОТ НЕ ТРЕБА ДА СЕ ВРШАТ НИКАКВИ КОРЕКЦИИ И ИСТИОТ СЕ ПРИКАЧУВА ВО МОМЕНТОТ НА ПРИКАЧУВАЊЕТО НА ПОНУДАТА ВО СПРОТИВНО ПОНУДАТА ЌЕ СЕ ОТФРЛИ КАКО НЕПРИФАТЛИВА И ИСТИОТ НЕ МОЖЕ ДОПОЛНИТЕЛНО ДА СЕ ПОБАРА.

Прилог 2 кон Договорот

ТЕХНИЧКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Дел 1: одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема

Предметот на оваа набавка е одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема според долунаведената спецификација на локација на корисникот во рок кој е наведен од корисникот:

- Cisco Smart Net Services (Next-business-day hardware replacement, 8x5 support) или еквивалент, обезбеден од производителот на опремата до датум наведен во таблицата за следната мрежна опрема:

Опис на уредот	Кол.
CISCO ISR4431/K9, ИП упатувач; (4GE,3NIM,8G FLASH,4G DRAM,IPB) S/N: FGL204810HZ	1

Локацијата на опремата е во објектите на Министерство за финансии, на ул. Даме Груев, бр. 12, Скопје.

Обврски на економскиот оператор:

- Техничка поддршка и земени на хардвер следниот работен ден (8x5 поддршка);
- Закрпи на тековни верзии и одржување на најнови верзии на системскиот софтвер;
- Инсталација, конфигурација и фино подесување на уредот согласно барањата на договорниот орган;
- Техничка поддршка и пријава на дефект од 8:00 до 18:00 часот во работни денови.

Заедно со својата понуда, понудувачот треба да достави и предлог на договор за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement) кој ќе биде во согласност со минималните барања од техничките спецификации.

Доколку бараниот договор за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement) не се достави понудата ќе биде отфрлена.

Прилог 2

ТЕХНИЧКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Дел 1: одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема

Предметот на оваа набавка е одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема според долунаведената спецификација на локација на корисникот во рок кој е наведен од корисникот:

- Cisco Smart Net Services (Next-business-day hardware replacement, 8x5 support) или еквивалент, обезбеден од производителот на опремата до датум наведен во таблицата за следната мрежна опрема:

Опис на уредот	Кол.
CISCO ISR4431/K9, ИП упатувач; (4GE,3NIM,8G FLASH,4G DRAM,IPB) S/N: FGL204810HZ	1

Локацијата на опремата е во објектите на Министерство за финансии, на ул. Даме Груев, бр. 12, Скопје.

Обврски на економскиот оператор:

- Техничка поддршка и земени на хардвер следниот работен ден (8x5 поддршка);
- Закрпи на тековни верзии и одржување на најнови верзии на системскиот софтвер;
- Инсталација, конфигурација и фино подесување на уредот согласно барањата на договорниот орган;
- Техничка поддршка и пријава на дефект од 8:00 до 18:00 часот во работни денови.

Заедно со својата понуда, понудувачот треба да достави и предлог на договор за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement) кој ќе биде во согласност со минималните барања од техничките спецификации.

Доколку бараниот договор за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement) не се достави понудата ќе биде отфрлена.

Прилог 3 кон Договорот

Договор за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement)

- јавна набавка на услуги -
Одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема

1. МИНИСТЕРСТВОТО ЗА ФИНАНСИИ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА, со седиште на улица "Даме Груев", број 12 - Скопје, застапувано од _____, во натамошниот текст: договорен орган и

2. Друштво за производство на компјутери и деловно информативни услуги КИНГ ИЦТ ДООЕЛ Скопје, ул. Владимир Комаров бр. 11 а кат ПР/Синерџи-Б. Центар Скопје (назив, адреса и седиште), застапувано од управител Влатко Петревски, во натамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е уредување на меѓусебните права и обврски меѓу двете договорни страни кои произлегуваат од одржување, техничка и логистичка поддршка на Cisco комуникациска опрема, во објектите на Министерството за финансии, на ул. Даме Груев бр. 12 Скопје, согласно барањето од Огласот за доделување на договор за јавна набавка број 23489/2025 и врз основа на прифатените услови дефинирани во понудата која претставува составен дел на овој договор (Прилог 1).

Договорните страни потврдуваат дека Носителот на набавката е запознаен со техничката спецификација, документацијата издадена од производителот, пропишаните услови за одржување на комуникациската опрема и Носителот на набавката презема обврска да се придржува кон истите при исполнувањето на обврските од овој договор. Носителот на набавката изјавува и му гарантира на договорниот орган дека ги поседува потребните знаења, стручност и искуство за квалитетно извршување на услугата, која е предмет на овој договор.

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Вкупната вредност на договорот без пресметан данок на додадена вредност изнесува _____ денари.

На износот од став 1 на овој член се пресметува данок на додадена вредност во износ од _____ денари.

Вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност изнесува _____ денари.

III. РАЗЛИКА ВО ЦЕНА (КОРЕКЦИЈА НА ЦЕНИ)

Член 3

Вкупната вредност од член 2 на овој договор за предметот на набавката е фиксна и непроменлива за целото времетраење на договорот.

IV. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Договорот е со времетраење до истекот на поддршката/сервисот на уредот.

V. ГАРАНЦИЈА ЗА НАВРЕМЕНО И КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 5

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во висина од 10% од вкупната вредност на договорот со пресметан ДДВ.

Со банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот носителот на набавката безусловно гарантира за целосно, квалитетно и навремено извршување на обврските по овој договор.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде безусловна, неотповиклива и на прв повик наплатлива од страна на договорниот орган и треба да биде издадена од банка со седиште во Република Северна Македонија.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде со важност до целосното реализирање на договорот.

Недоставување на банкарската гаранција претставува основ за раскинување на овој договор.

Договорниот орган се обврзува на носителот на набавката да му ја врати банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во рок од 14 (четиринаесет) дена од денот на целосното реализирање на договорот.

Договорниот орган нема да ја врати банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот и ќе бара нејзино активирање од банката која ја има издадено, доколку предметната набавка не е реализирана според одредбите од договорот.

Во случај носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) да не можел да ја изврши услугата, договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција, доколку носителот на набавката достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршената или ненавременно извршената услуга, а образложението биде писмено прифатено од страна на договорниот орган.

VI. НАЧИН, МЕСТО И РОК НА ИЗВРШУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Член 6

Носителот на набавката е должен предметот на договорот да го извршува од денот на потпишувањето/започнувањето со примена на договорот.

Услугата ќе се извршува во Скопје.

По потпишувањето/започнувањето со примена на договорот, носителот на набавката е должен во рок од 10 (десет) дена да го испорача Cisco Smartnet Service-от.

Носителот на набавката се обврзува да обезбеди одржување, техничка и логистичка поддршка на опремата, предмет на овој договор во рокот на важењето на Cisco Smartnet Service-от.

VII. РОК И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 7

Договорниот орган плаќањето за извршените услуги ќе го врши врз основа на доставена фактура кон која треба да има приложено испратница за испорака на Cisco Smartnet Service-от или еквивалент според техничките спецификации, потпишана со полно име и презиме од лицата определени од договорниот орган и од носителот на набавката, во рок од 30 (триесет) календарски денови, сметано од денот на приемот на фактурата во писарницата на адресата на Министерството за финансии, ул. „Даме Груев“ бр.12 Скопје.

Со фактурата и со потпишаната испратница носителот на набавката доставува доказ (ЛОГ) за извршен сервис, кој е веродостоен и одобрен во формат од договорниот орган. Заедно со ЛОГ-от за извршен сервис Носителот на набавката доставува и работен налог кој е потпишан и одобрен од страна на договорниот орган.

VIII. ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 8

Носителот на набавката е должен веднаш по потпишувањето на договорот да пристапи кон негова реализација на начин согласно прифатените услови дефинирани во понудата, во се според техничките спецификации кои претставуваат составен дел на овој договор(Прилог 2).

Носителот на набавката е должен за секоја извршена интервенција(техничка поддршка и пријава на дефект) да доставува на потпис до договорниот орган сервисен налог за извршените работи.

Во случај на констатирање на потреба за техничка поддршка и замена на хардвер, Носителот на набавката ќе изврши замена на таквите делови со новите делови следниот работен ден.

Носителот на набавката е должен да се придржува кон динамиката за техничка поддршка и одржување на Cisco комуникациската опрема согласно условите утврдени во техничката спецификација од тендерската документација и овој договор.

Член 9

Носителот на набавката е должен своите обврски да ги извршува стручно и квалитетно согласно понудата, тендерската документација и упатствата на договорниот орган и во согласност со законската регулатива за овој вид на набавка.

Носителот на набавката ги има следните обврски:

- да даде услуга на техничка поддршка и замена на хардвер делови на комуникациската опрема следниот работен ден(8x5 поддршка);

- да изврши закрпи на тековните верзии на системскиот софтвер;

- инсталација, конфигурација и фино подесување на уредот согласно барањата на договорниот орган и

- да даде техничка поддршка во случај на пријава на дефект од 08:00 часот до 18:00 часот во работни денови.

Носителот на набавката е должен пред да пристапи кон вршење на услугите кои се предмет на овој договор, да го известат Нарачателот и да го повика од него овластеното лице да врши увид при вршењето на услугите од страна на Носителот на набавката.

По правило Носителот на набавката е должен сите услуги согласно овој договор да ги врши во објектот на договорниот орган, а кога тоа е потребно и во зависност од видот и обемот на потребната интервенција, Носителот на набавката интервенцијата може да ја изврши и надвор од објектот на договорниот орган. Во случај да е потребно поправка или замена на хардвер на комуникациската мрежна опрема да се врши надвор од објектот на договорниот орган, Носителот на набавката во присуство на овластено лице на договорниот орган ќе изврши монтажа на

таквата опрема заради нејзино сервисирање надвор од објектот, кое нешто ќе биде констатирано со соодветен документ-реверс потпишан од овластените лица на двете договорни страни.

Заради навремено и ефикасно пристапување кон отстранување на сите евентуални дефекти, Носителот на набавката се обврзува дека на повик на договорниот орган, во најкус можен рок (од 08:00 часот до 18:00 часот секој работен ден) ќе одговори заради пристапување кон отстранување на дефектот. За таа цел истиот ќе биде достапен на следниот телефонски број _____ и/или на e-mail: _____ за цело времетраење на овој договор.

Дефиниции на приоритети и максимално дозволено време

Приоритет 1	Он-лине одзив	Време на неутрализација	Време на решавање
ИТНО-Дефект со многу висок приоритет, итен случај, блокирање на системот	1 час	4 часа	1 ден
Сериозен дефект-Дефект кој предизвикува голем прекин во работата на системот	2 часа	6 часа	2 дена
Системот работи но со мали проблеми	8 часа	3 дена	8 дена

Носителот на набавката врши верификација на приоритетот, при што доколку не се санира во предвидениот рок, нивото на приоритет се подига автоматски за еден.

IX. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 10

Договорниот орган се обврзува барањето за извршување на услугата да го доставува до носителот на набавката во писмена форма, при што треба задолжително да ги содржи потребните податоци и спецификации за бараната услуга.

Договорниот орган се обврзува за цело времетраење на овој договор ќе му ги обезбеди на носителот на набавката потребните услови за непречено извршување на услугите како и дека ќе му обезбедува непречен пристап до опремата која е предмет на овој договор.

Договорниот орган се обврзува дека плаќањето на носителот на набавката ќе го врши во рок од членот 7 на овој член.

Договорниот орган ќе ги прегледува извршените работи веднаш штом тоа е можно спред редовниот тек на работите и за најдените недостатоци ќе го извести Носителот на набавката без одлагање.

X. ВРЕМЕТРАЕЊЕТО НА ДОГОВОР

Член 11

Договорот важи од денот на потпишување од двете договорни страни и истиот треба да е со важност до истекот на поддршката/сервисот на уредот.

XI. ДОВЕРЛИВОСТ НА ИНФОРМАЦИИ И ПОДАТОЦИ

Член 12

Определените лица од носителот на набавката за реализација на договорот, задолжително потпишуваат Изјава за доверливост на информации и податоци непосредно пред извршувањето на услугата - предмет на Договорот.

Под поимот информации и податоци се подразбираат сите внатрешни и надворешни документи, спецификации, лични податоци, истражувања на пазарот или податоци за него, финансиски или маркетиншки информации, други податоци или бизнис, оперативни или технички информации, како и сите останати податоци и информации и независно дали се дадени во писмена, вербална или електронска форма и се во сопственост на договорниот орган.

Исто така, поимот информации и податоци, ги опфаќа и сите други податоци кои не се сопственост на договорниот орган, а се користат за одредени цели во работните задачи и обврски. Тука спаѓаат податоци на сите партнери, клиенти, добавувачи или било кое правно или физичко лице кое со договорниот орган има засновано деловен или било каков друг однос. Договорниот орган ги става податоците на располагање на носителот на набавката во врска со погоре наведената цел, а за непречено одвивање на работните задачи и обврски.

Член 13

Не се предмет на овој договор информации кои биле или станале јавно достапни, но не како резултат на откривање од страна на носителот на набавката и на договорниот орган и без да бидат прекршени одредбите на овој договор од страна на носителот на набавката што може да се докаже со писмена документација или за кои договорниот орган писмено потврдил дека се ослободени од обврска за неоткривање.

Член 14

Носителот на набавката под целосна морална, материјална и кривична одговорност, се обврзува за време на важноста на договорот и во период од (5) пет години од датумот на неговото истекување или раскинување да ги чува во тајност сите информации и податоци од било која област на договорниот орган, кои ќе му бидат дадени во процесот на соработката и притоа нема да ги искористи истите за лични цели, во име на друго лице, ниту ќе ги даде на увид на трета страна.

Носителот на набавката се обврзува да ги чува во тајност сите документи и податоци кои содржат информации за договорниот орган или неговите активности, како и неговите односи со клиенти или трети лица, а кои биле подготвени или изнесени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган.

Член 15

Носителот на набавката може да ги открие кои било од информациите и податоците наведени во членот 12 став 2 и 3 заради постапување по писмено барање од страна на надлежен орган, со легитимна наредба врз основа на закон. За ваквото барање носителот на набавката веднаш ќе го извести одговорното лице на договорниот орган.

Носителот на набавката, пред да ги даде бараните податоци ќе се увери дека барањето е валидно и е во согласност со важечки закон и ќе ги открие ваквите податоци само до степен до кој тоа е барано од надлежниот орган кој има овластување да бара такво соопштување.

Член 16

За секој настан или сомневање во однос на закана за нарушување на доверливоста, интегритетот и расположливоста на податоците и информациите, носителот на набавката се обврзува веднаш писмено да го извести определеното лице кај договорниот орган.

Член 17

Носителот на набавката по писмено барање на договорниот орган веднаш ќе ги врати или уништи сите документи кои содржат податоци и информации за договорниот орган, а кои се добиени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган, без задржување на било какви фотокопии, изводи или друг вид на копии од нив или дел од нив. И покрај уништувањето на било кој податок и материјали носителот на набавката ќе продолжи да се придржува кон неговата обврска од овој договор и други обврски кои произлегуваат од него, за чување во тајност на сите податоци и информации кои ги сознал на било кој начин, при исполнување на неговите обврски кои произлегуваат од овој договор.

Член 18

Објавувањето податоци, рекламирањето или публицитетот, како и прес конференциите направени од страна на Носителот на набавката во однос на овој договор или вршење на заеднички деловни активности на договорните страни треба да бидат претходно одобрени од Договорниот орган пред нивното спроведување.

Член 19

Одредбите од глава XI од овој договор се правно валидни и обврзувачки и кај сите вработени кај носителот на набавката кои имаат добиено овластување за користење на информациите и податоците кои се уредени со овој договор.

XII. УСЛОВИ ЗА РАСКИНУВАЊЕ И ПРЕКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 20

Овој договор може да се раскине спогодбено во согласност на двете договорни страни.

Член 21

Овој договор може да се раскине и еднострано поради непридржување или неисполнување на договорните обврски утврдени со овој договор.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување на договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопшти на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплатата на банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот, носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 22

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, договорната страна може да бара исполнување на обврската од другата договорна страна или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

Член 23

Кога договорната страна нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, другата договорна страна може да и остави примерен дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност од договорниот орган.

Ако договорната страна која не ја исполнила својата обврска во определениот рок, не ја исполни обврската ни во дополнителниот рок, другата договорна страна може да го раскине договорот.

XIII. ВИША СИЛА

Член 24

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на обврските од овој договор до кое би дошло заради виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови и сл.).

Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена да ги исполнува своите обврски заради виша сила, должна е веднаш писмено да ја известат другата страна, со наведување на причините за вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За времетраењето на вишата сила сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на вишата сила договорот продолжува да се реализира.

XIV. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 25

Изменувања и дополнувања на договорот можат да се вршат со заедничка согласност на договорните страни по писмен пат.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување на договорот е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Договорот може да се изменува и дополнува со анекс на договорот потпишан од двете договорните страни во согласност со Законот за јавните набавки.

Член 26

За сè што не е предвидено со овој договор, се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за јавните набавки и од другите позитивни прописи во Република Северна Македонија.

Член 27

Во случај на спор, договорните страни се согласни спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, согласни се спорот да го решава предметно надлежниот суд во Скопје.

Член 28

Обработката на личните податоци при реализацијата на овој договор ќе биде во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Член 29

Овој договор е составен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) примероци за договорниот орган и 2 (два) за носителот на набавката.

ДОГОВОРЕН ОРГАН:
РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
МИНИСТЕРСТВО ЗА ФИНАНСИИ
ФУНКЦИЈА,

НОСИТЕЛ НА НАБАВКАТА:
КИНГ ИЦТ ДООЕЛ Скопје
Управител,

Влатко Петревски