

20201221617

## АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Врз основа на член 66 став (6) од Законот за заштита на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 42/20), а во врска со Насоките за известување за нарушување на безбедноста на личните податоци според Регулативата 2016/679 (WP250 rev.01) од Работната група 29 за заштита на личните податоци при Европската Унија, директорот на Агенцијата за заштита на личните податоци донесе

### ПРАВИЛНИК ЗА НАЧИНОТ НА ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА НАРУШУВАЊЕ НА БЕЗБЕДНОСТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

#### I. ОПШТИ ОДРЕДБИ

##### Член 1

Со овој правилник се пропишува начинот на доставување на Известувањето до Агенцијата за заштита на личните податоци (во натамошниот текст: Агенцијата) за нарушување на безбедноста на личните податоци, начинот на известување на субјектот на личните податоци за нарушувањето на безбедноста на личните податоци, како и активностите кои што контролорот треба да ги преземе при нарушување на безбедноста на личните податоци.

##### Член 2

Одредбите од овој правилник соодветно се применуваат и над обработувачот на збирка на лични податоци откако дознал за нарушување на безбедноста на личните податоци во смисла на одредбите од членот 37 став (2) од Законот за заштита на личните податоци.

#### II. ДОСТАВУВАЊЕ НА ИЗВЕСТУВАЊЕТО ЗА НАРУШУВАЊЕ НА БЕЗБЕДНОСТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ДО АГЕНЦИЈАТА

##### Член 3

(1) Во случај на нарушување на безбедноста на личните податоци, контролорот е должен во рокот предвиден во членот 37 став (1) од Законот за заштита на личните податоци да ја извести Агенцијата за нарушувањето на безбедноста на личните податоци, по електронски пат на [incident@privacy.mk](mailto:incident@privacy.mk) или на <https://eprijavi.privacy.mk/>. Прилогот во електронската пошта треба да биде електронски потпишан од страна на функционерот, или на одговорното лице на контролорот или истиот да биде во скенирана форма од кој јасно може да се гледа своерачниот потпис на функционерот, или на одговорното лице на контролорот.

(2) Во смисла на член 37 став (3) од Законот за заштита на личните податоци, известувањето од ставот (1) на овој член ги содржи следните податоци:

- опис на природата на нарушувањето на безбедноста на личните податоци, вклучувајќи, категориите и приближниот број на засегнати субјекти на личните податоци (во зависност од користените идентификатори, ова може да вклучува, меѓу другите, деца и други ранливи групи, лица со посебни потреби, вработени или клиенти), како и категориите и приближниот број на засегнати евидентирани лични податоци (на пример: здравствени податоци, матични броеви на граѓаните (ЕМБГ), информации за социјална помош, финансиски податоци, броеви на банкарски сметки, броеви на пасоши и слично);

- наведување на името, презимето и контакт податоци на офицерот за заштита на личните податоци или на друго лице за контакт, од кое може да се добијат повеќе информации;

- опис на можните последици од нарушувањето на безбедноста на личните податоци (на пример: потенцијални последици и негативни ефекти на засегнати субјекти на лични податоци); и

- опис на преземените или предложените мерки од страна на контролорот за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци, вклучувајќи соодветни мерки за намалување на можните негативни ефекти (на пример: технички и организациски мерки што се преземени од контролорот со цел да ги намали можните негативни ефекти, дадени совети на засегнатите субјекти на лични податоци за да се заштитат од можните неповолни последици од нарушувањето на безбедноста на личните податоци, како што е промена на лозинки во случај кога нивните привелегии за пристап се компромитирани).

(3) Покрај податоците од ставот (2) на овој член, според околностите на секој конкретен случај, во известувањето од ставот (1) на овој член, може да се внесат и следните податоци:

- датум и време на инцидентот (доколку се знае, во спротивно може да се направи процена);

- датум и време на детектирање на инцидентот;

- услови под кои што е настанато нарушувањето на безбедноста на личните податоци (на пример: загуба, кражба...);

- име, презиме и потпис на лицата кои констатирале нарушување на безбедноста на личните податоци;

- дали во инцидентот е вклучен и обработувачот, при што ако е вклучен, се наведуваат и неговите податоци (назив и седиште, односно име и презиме и адреса на живеење, податоци за офицерот за заштита на личните податоци и други контакт податоци);

- дали е информиран офицерот за заштита на личните податоци на контролорот за нарушувањето на безбедноста на личните податоци;

- оценка/мислење од офицерот за заштита на личните податоци преку преземени или предложени мерки за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци;

- сумарен преглед на нарушувањето на безбедноста на личните податоци (вклучително физичка локација и медиум на кој се складирали податоците);

- статистички податоци за нарушување на безбедноста на личните податоци, односно констатирање дали инцидентот првпат се појавува;

- известување до субјектот на личните податоци – ДА/НЕ;

- содржина на известувањето до засегнатите субјекти на лични податоци;

- комуникациска технологија преку која е испратено известувањето;

- број на субјекти на лични податоци што се известени;

- други податоци на контролорот, доколку ги има за настанатиот случај.

(4) Образецот на известувањето од ставот (1) на овој член е составен дел на овој правилник (Образец бр. 1).

### III. ИЗВЕСТУВАЊЕ НА СУБЈЕКТОТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ЗА НАРУШУВАЊЕ НА БЕЗБЕДНОСТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

#### Член 4

(1) Во смисла на член 38 ставови (1) и (2) од Законот за заштита на личните податоци, контролорот во известувањето до субјектот на личните податоци ги наведува следните податоци:

- опис на природата на нарушувањето на безбедноста на личните податоци;
- името, презимето и контакт податоци на офицерот за заштита на личните податоци или на друго лице за контакт, од кое може да се добијат повеќе информации;
- опис на можните последици од нарушувањето на безбедноста на личните податоци; и
- опис на преземените или предложените мерки од страна на контролорот за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци, вклучувајќи соодветни мерки за намалување на можните негативни ефекти.

(2) Според околностите на секој конкретен случај, во известувањето од ставот (1) на овој член, може да се внесат и следните податоци:

- датум и време на инцидентот (доколку се знае);
- причина поради која дошло до нарушување на безбедноста на личните податоци;
- услови под кои што е настанато нарушувањето на безбедноста на личните податоци (на пример: загуба, кражба...); и
- име, презиме и потпис на функционерот, или на одговорното лице во контролорот.

(3) Образецот на известувањето од ставот (1) на овој член е составен дел на овој правилник (Образец бр. 2).

#### IV. АКТИВНОСТИ НА КОНТРОЛОРОТ

##### Член 5

(1) Во смисла на член 37 став (5) од Законот за заштита на личните податоци, контролорот е должен детално да го документира нарушувањето на безбедноста на личните податоци, како и да воспостави внатрешен процес на евидентирање на нарушувањата на безбедноста на личните податоци, без оглед дали ќе биде потребно да се извести Агенцијата според прописите за заштита на личните податоци.

(2) Процесот на евидентирање од ставот (1) на овој член, ги содржи следните податоци за:

- природата (факти и причини) за нарушување на безбедноста на личните податоци;
- категориите и приближниот број на засегнати субјекти на личните податоци;
- категориите и приближниот број на засегнати евидентирани лични податоци;
- вклученоста и улогата на обработувачот при нарушување на безбедноста на личните податоци;
- ефектите и последиците предизвикани од нарушување на безбедноста на личните податоци;
- преземените мерки за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци;
- преземените превентивни мерки; и
- други информации што и овозможуваат на Агенцијата да ја провери усогласеноста на контролорот со прописите за заштита на личните податоци.

(3) Активностите кои што контролорот треба да ги преземе при нарушување на безбедноста на личните податоци се наведени во Прилогот бр.1 кој е составен дел на овој правилник.

(4) Офицерот за заштита на личните податоци задолжително треба да биде информиран и вклучен во целиот процес на управување и известување за нарушувањето на безбедноста на личните податоци преку давање совети и следење на усогласеноста со прописите за заштита на личните податоци при нарушувањето на безбедноста на личните податоци, како и за време на секоја последователно истражување од Агенцијата.

## V. ЗАВРШНА ОДРЕДБА

### Член 6

Овој правилник влегува во сила осмиот ден од денот на објавувањето во „Службен весник на Република Северна Македонија“.

Бр. 01-608/1  
11 мај 2020 година  
Скопје

Директор,  
**Imer Aliu**, с.р.

**ИЗВЕСТУВАЊЕ**  
**за нарушување на безбедноста на личните податоци**  
**до Агенцијата за заштита на личните податоци**  
**(се доставува на: [incident@privacy.mk](mailto:incident@privacy.mk) или <https://eprijavi.privacy.mk/>)**

1.	Назив и седиште на контролорот	
2.	Опис на природата на нарушувањето на безбедноста на личните податоци, вклучувајќи, категориите и приближниот број на засегнати субјекти на личните податоци, како и категориите и приближниот број на засегнати евидентирани лични податоци	
3.	Име, презиме и контакт податоци на офицерот за заштита на личните податоци или на друго лице за контакт, од кое може да се добијат повеќе информации	
4.	Опис на можните последици од нарушувањето на безбедноста на личните податоци	
5.	Опис на преземените или предложените мерки од страна на контролорот за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци, вклучувајќи соодветни мерки за намалување на можните негативни ефекти	
6.	Датум и време на инцидентот (доколку се знае, во спротивно може да се направи процена)	
7.	Датум и време на детектирање на инцидентот	
8.	Услови под кои што е настанато нарушувањето на безбедноста на личните податоци	
9.	Име, презиме и потпис на лицата кои констатирале нарушување на безбедноста на личните податоци	
10.	Дали во инцидентот е вклучен и обработувачот, при што ако е вклучен, се наведуваат и неговите податоци (назив и седиште, односно име и презиме и адреса на живеење, податоци за офицерот за заштита на личните податоци и други контакт податоци)	
11.	Дали е информиран офицерот за заштита на личните податоци на контролорот за нарушувањето на безбедноста на личните податоци	
12.	Оценка/мислење од офицерот за заштита на личните податоци преку преземени или предложени мерки за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци	
13.	Сумарен преглед на нарушувањето на безбедноста на личните податоци (вклучително физичка локација и медиум на кој се складирани податоците)	
14.	Статистички податоци за нарушување на безбедноста на личните податоци, односно констатирање дали инцидентот првпат се појавува	
15.	Известување до субјектот на личните податоци – ДА/НЕ	
16.	Содржина на известувањето до засегнатите субјекти на лични податоци	
17.	Комуникациска технологија преку која е испратено известувањето	
18.	Број на субјекти на лични податоци што се известени	
19.	Други податоци на контролорот, доколку ги има за настанатиот случај	

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.202\_\_ година  
 (место) (датум)

Име, презиме и потпис на  
 функционерот, односно одговорното лице во Контролорот

**ИЗВЕСТУВАЊЕ**  
**на субјектот на личните податоци за нарушување на безбедноста на личните податоци**

1.	Природа на нарушувањето на безбедноста на личните податоци	
2.	Име, презиме и контакт податоци на офицерот за заштита на личните податоци или на друго лице за контакт, од кое може да се добијат повеќе информации	
3.	Опис на можните последици од нарушувањето на безбедноста на личните податоци	
4.	Опис на преземените или предложените мерки од страна на контролорот за справување со нарушувањето на безбедноста на личните податоци, вклучувајќи соодветни мерки за намалување на можните негативни ефекти	
5.	Датум и време на инцидентот (доколку се знае)	
6.	Причина поради која дошло до нарушување на безбедноста на личните податоци	
7.	Услови под кои што е настанато нарушувањето на безбедноста на личните податоци	

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.202\_\_ година  
(место) (датум)

Име, презиме и потпис на  
функционерот, односно одговорното лице во Контролорот

\_\_\_\_\_

Дијаграм за активностите на контролорот кои ги презема за нарушување на безбедноста на личните податоци

